

Số: *1192*/SGDDĐT-CNTT
V/v hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ
Công nghệ thông tin năm học 2017 – 2018

Bắc Ninh, ngày *18* tháng 9 năm 2017

Kính gửi:

- Trưởng phòng GD&ĐT các huyện, thị xã, thành phố;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở GD&ĐT.

Thực hiện công văn số 4116/BGDĐT-CNTT ngày 8/9/2017 của Bộ GD&ĐT về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ Công nghệ thông tin (CNTT) năm học 2017 – 2018; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 21/8/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh về việc thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm học 2017-2018,

Sở Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ CNTT năm học 2017 - 2018 cụ thể như sau:

I. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Triển khai có hiệu quả Đề án tăng cường ứng dụng CNTT trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016-2020, định hướng đến năm 2025 (được phê duyệt theo Quyết định số 117/QĐ-TTg ngày 25/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ).

2. Tập trung xây dựng hệ thống thông tin kết nối liên thông giữa Bộ với các Sở, Phòng giáo dục và đào tạo, các cơ sở giáo dục; xây dựng và đưa vào sử dụng thống nhất toàn ngành các cơ sở dữ liệu về giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông; triển khai hệ thống phần mềm quản lý trong các trường học; triển khai hệ thống hội nghị truyền hình, tập huấn qua mạng phục vụ toàn ngành; tăng cường áp dụng phương thức tuyển sinh đầu cấp học qua mạng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

3. Tăng cường sử dụng sô điện tử trong nhà trường; tập trung xây dựng và khai thác sử dụng có hiệu quả kho bài giảng e-Learning, kho học liệu số của ngành phục vụ nhu cầu tự học của người học và đổi mới, sáng tạo trong hoạt động dạy, học; Xây dựng mô hình ứng dụng CNTT trong công tác điều hành quản lý, dạy và học từ Sở GDĐT đến các Phòng Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục, ứng dụng giải pháp trường học điện tử, lớp học điện tử (giải pháp giáo dục thông minh) nhằm nâng cao chất lượng dạy học; triển khai thí điểm hệ thống giáo dục STEM tại một số trường học trên địa bàn tỉnh; triển khai nội dung giới thiệu Chính quyền điện tử tỉnh Bắc Ninh vào giảng dạy trong các nhà trường theo tinh thần Nghị quyết số 44/NQ-HĐND18 ngày 12/4/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh khoá XVIII phê duyệt đề án xây dựng triển khai mô hình thành phố thông minh tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2017-2022, tầm nhìn đến năm 2030.

II. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Ứng dụng CNTT trong các hoạt động điều hành và quản lý giáo dục

a) Duy trì hiệu quả website và thư điện tử của ngành đã được trang bị cho 100% các cơ sở Giáo dục và Đào tạo, Sở GD&ĐT tổ chức đánh giá, xếp hạng website của phòng GD&ĐT và các nhà trường, đồng thời lấy đó là tiêu chí thi đua trong năm học, các thông tin trao đổi giữa tổ chức và cá nhân trong ngành chỉ được phép sử dụng Email tên miền @bacninh.edu.vn.

b) Triển khai dự án xây dựng cơ sở dữ liệu toàn ngành về giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông đáp ứng nhu cầu thông tin quản lý giáo dục một cách đầy đủ, chính xác, kịp thời cho các cấp từ trường học, Phòng, Sở và Bộ GD&ĐT.

c) Duy trì hiệu quả hệ thống họp qua mạng (công nghệ web conferencing) tại địa chỉ <http://hop.moet.edu.vn/bacninh>. Sở GD&ĐT sẽ triển khai hệ thống hội nghị trực tuyến (công nghệ video conferencing) kết nối giữa Sở với các Phòng GD&ĐT và các đơn vị trực thuộc Sở, mỗi xã, phường, thị trấn 01 điểm đặt tại trường THCS trên địa bàn.

d) Thực hiện đồng bộ phần mềm quản lý trường học từ mầm non, phổ thông và Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên. Yêu cầu: triển khai tối thiểu các mô đun quản lý học sinh, đội ngũ, quản lý điểm, xếp thời khóa biểu; sử dụng công nghệ trực tuyến; đảm bảo kết nối liên thông dữ liệu từ trường đến Phòng, Sở; tăng cường sử dụng số điện tử trong quản lý và lưu trữ.

e) Tiếp tục triển khai có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung toàn ngành, cụ thể là:

* Của Bộ GD&ĐT:

- Hệ thống thông tin quản lý phổ cập giáo dục và chống mù chữ, tại địa chỉ: <http://pcgd.moet.gov.vn>.

- Phần mềm thống kê số liệu quản lý giáo dục (EMIS) tại địa chỉ: <http://thongke.moet.gov.vn>.

- Phần mềm thống kê chất lượng giáo dục tiểu học (EQMS).

- Phần mềm quản lý cán bộ e-PMIS (online).

- Phần mềm quản lý rủi ro thiên tai ngành giáo dục tại địa chỉ: <http://phongchongthientai.moet.gov.vn>

* Của Sở GD&ĐT:

- Hệ thống thông tin quản lý giáo dục trực tuyến tại địa chỉ: <http://httt.bacninh.edu.vn/>

- Hệ thống thông tin quản lý giáo dục mầm non, tính khẩu phần ăn cho trẻ tại địa chỉ: <http://quanlymamnon.edu.vn/>

f) Triển khai các dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt các dịch vụ công phục vụ phụ huynh, học sinh, một số dịch vụ cụ thể:

- Dịch vụ xét tuyển học sinh đầu cấp (cung cấp đầy đủ các loại mẫu đơn, nộp hồ sơ trực tuyến, công khai danh sách đăng ký, công khai kết quả xét tuyển và trả kết quả qua mạng, trên cổng thông tin của ngành và website các đơn vị).

- Cung cấp miễn phí thông báo điểm học tập và rèn luyện, điểm thi tuyển sinh, thi THPT quốc gia qua tin nhắn OTT (Over-The-Top) là giải pháp cung cấp nội dung cho người sử dụng dựa trên nền tảng Internet, email và website trường học (hạn chế sử dụng hệ thống nhắn tin thu phí qua điện thoại di động).

g) Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát các cơ sở đào tạo, trung tâm sát hạch trong việc thực hiện tổ chức thi, cấp chứng chỉ ứng dụng CNTT trên địa bàn theo Thông tư liên tịch số 17/2016/TTLT-BGDĐT-BTTTT ngày 21/6/2016.

h) Phổ biến đến cán bộ, giáo viên, học sinh và nhà trường khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin của Bộ, Sở gồm:

- Cổng thông tin điện tử của Bộ GDĐT tại địa chỉ <http://moet.gov.vn>.

- Cổng thông tin thi và tuyển sinh của Bộ GDĐT tại địa chỉ <http://thituyensinh.vn>.

- Kho bài giảng e.learning: <http://elearning.moet.edu.vn>

- Cổng thông tin điện tử của Sở GD&ĐT tại địa chỉ: <http://bacninh.edu.vn>

- Phát huy hiệu quả website của các đơn vị.

2. Ứng dụng CNTT đổi mới nội dung, phương pháp dạy, học và kiểm tra đánh giá

a) Tiếp tục triển khai Cuộc thi thiết kế bài giảng e-Learning do Bộ GD&ĐT phát động (có hướng dẫn cụ thể sau), phổ biến, hướng dẫn giáo viên, học sinh và các nhà trường khai thác kho bài giảng e-Learning tại địa chỉ <http://elearning.moet.edu.vn> nhằm đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học. Kho bài giảng e-Learning tập hợp các bài giảng có tính tương tác cao, hỗ trợ học sinh tự học, tự ôn tập nâng cao kiến thức, giúp giáo viên tham khảo đổi mới nội dung phương pháp dạy học; tiếp tục khuyến khích giáo viên tham gia xây dựng bài giảng e-Learning để đóng góp vào các kho bài giảng của trường, Phòng, Sở và Bộ GDĐT.

b) Ứng dụng CNTT đổi mới phương pháp dạy và học theo hướng giáo viên chủ động tích hợp CNTT vào từng môn học để nâng cao hiệu quả bài giảng, sử dụng phần mềm trình chiếu, kết hợp các phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo và phần mềm dạy học. Hạn chế lạm dụng CNTT trong dạy học hoặc ứng dụng một cách miễn cưỡng.

c) Tăng cường sử dụng trang “Trường học kết nối” của Bộ GDĐT phục vụ trao đổi chuyên môn, đổi mới nội dung, phương pháp dạy học trong nhà trường.

d) Triển khai giải pháp trường học điện tử, lớp học điện tử (các giải pháp giáo dục thông minh) nhằm ứng dụng những công nghệ tiên tiến, đổi mới mạnh mẽ phương pháp dạy - học, có lộ trình triển khai phù hợp, tổ chức thi điểm để đánh giá, điều chỉnh và hoàn thiện mô hình sao cho phát huy tối đa hiệu quả đầu tư, làm cơ sở để triển khai nhân rộng.

3. Triển khai hạ tầng và thiết bị CNTT

a) Các đơn vị phối hợp với các nhà mạng trên địa bàn (VNPT, Viettel) để nâng cấp tốc độ đường truyền cáp quang Internet trường học tối thiểu 40Mbps/s. Khuyến khích nhà trường sử dụng Internet đồng thời của nhiều nhà mạng khác nhau để mở rộng băng thông và ổn định chất lượng kết nối Internet.

b) Trang bị đủ thiết bị CNTT phục vụ công tác quản lý, điều hành: mỗi trường trang bị ít nhất 02 bộ máy tính, 01 máy in và 01 webcam. Mỗi tổ bộ môn trong trường có máy tính dùng chung.

c) Trang bị thiết bị CNTT thiết yếu phục vụ đổi mới phương pháp dạy - học trên lớp học như bảng tương tác thông minh, máy chiếu, máy tính; trang bị đủ máy tính phục vụ dạy - học môn Tin học (tiểu học đạt tỷ lệ 24 học sinh/1 máy tính, trung học cơ sở đạt tỷ lệ 16 học sinh/1 máy tính và trung học phổ thông đạt tỷ lệ 12 học sinh/1 máy tính). Các phòng máy tính phục vụ dạy học phải được nối mạng Internet (theo quy định của Bộ GD&ĐT).

d) Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin đối với các hệ thống CNTT (phần cứng, phần mềm, website...). Thường xuyên rà soát, khắc phục các nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh kỹ năng nhận biết, phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin đối với các thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính, máy tính bảng, máy tính cá nhân, thư điện tử.

e) Khuyến khích các nhà trường lắp đặt camera giám sát để tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh trường học, quản lý học sinh, sinh viên.

4. Bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT cho giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục

a) Nội dung bồi dưỡng phải bám sát với nhu cầu thực tiễn về ứng dụng CNTT của giáo viên và cán bộ quản lý. Xem xét, nghiên cứu một số nội dung sau đây để đưa vào các lớp tập huấn một cách phù hợp với thực tiễn của đơn vị:

- Nâng cao năng lực ứng dụng CNTT đáp ứng chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông; Kỹ năng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; Kỹ năng khai thác sử dụng có hiệu quả các phần mềm quản lý trong nhà trường.

- Kỹ năng sử dụng phần mềm trình chiếu, phần mềm hỗ trợ soạn bài giảng tương tác, phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo, phần mềm dạy học để đổi mới nội dung, phương pháp dạy học trên lớp học.

- Kỹ năng xây dựng bài giảng e-Learning, xây dựng sách giáo khoa điện tử; khai thác các nguồn học liệu, kỹ năng tìm kiếm thông tin trên Internet, sử dụng thư điện tử...

- Kỹ năng cài đặt hệ điều hành và các phần mềm ứng dụng cơ bản; kỹ năng sửa chữa, khắc phục những hỏng hóc đơn giản của máy tính và thiết bị CNTT; kỹ năng quản lý, khai thác, sử dụng thiết bị CNTT phục vụ dạy học.

- Tham khảo chuẩn quốc tế vào thí điểm bồi dưỡng giáo viên về kỹ năng CNTT ở những trường học có điều kiện và yêu cầu cao về nhân lực ứng dụng CNTT.

b) Tăng cường triển khai tập huấn giáo viên và cán bộ quản lý qua mạng tại địa chỉ: <http://taphuan.moet.edu.vn>; hệ thống phòng họp trực tuyến <http://hop.moet.edu.vn/bacninh>; <http://hop.moet.edu.vn/pgd...>; tận dụng có hiệu quả hệ thống họp trực tuyến đã được trang bị ở các nhà trường.

c) Tiếp tục triển khai Thông tư số 08/2010/TT-BGDĐT ngày 01/03/2010 của Bộ GDĐT quy định về sử dụng phần mềm tự do nguồn mở trong các cơ sở giáo dục. Tăng cường sử dụng phần mềm tự do nguồn mở vào dạy môn Tin học tại các nhà trường.

5. Việc quản lý, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng

a) Thủ trưởng các đơn vị quán triệt cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên thực hiện tốt việc quản lý, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng, mạng xã hội theo hướng dẫn tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ, trong đó lưu ý không được lợi dụng việc cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng nhằm mục đích sau:

- Chống lại Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh Quốc gia, trật tự an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc; tuyên truyền chiến tranh, khủng bố; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo;

- Tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc;

- Tiết lộ bí mật Nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định;

- Đưa thông tin xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự và nhân phẩm của cá nhân;

- Quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hóa, dịch vụ bị cấm; truyền bá tác phẩm báo chí, văn học, nghệ thuật, xuất bản phẩm bị cấm;

- Giả mạo tổ chức, cá nhân và phát tán thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

b) Quán triệt cán bộ giáo viên, học sinh, sinh viên sử dụng các trang mạng xã hội (Facebook, Youtube, Twitter, Zalo,...) đúng mục đích, tuyệt đối không đăng tải

các VIDEO clip không lành mạnh, thông tin xấu, bình luận để câu like làm ảnh hưởng tới uy tín của ngành. Đối với cán bộ giáo viên chỉ nên trao đổi về chuyên môn, nghiệp vụ, đối với học sinh, sinh viên chỉ nên trao đổi về phương pháp học tập, kỹ năng sống.

6. Một số nội dung khác

a) Sở GD&ĐT tiếp tục xem xét và thẩm định cụ thể một số sản phẩm dịch vụ, phần mềm CNTT cần thiết để triển khai thống nhất trong toàn ngành phù hợp với mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Bắc Ninh và xây dựng thành phố thông minh theo đúng chủ trương của UBND tỉnh đã phê duyệt.

b) Trong quá trình triển khai các hệ thống thông tin quản lý tập trung, các đơn vị phải làm chủ, sở hữu cơ sở dữ liệu giáo dục phục vụ cho công tác quản lý giáo dục. Không cho phép các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp sở hữu và khai thác tài sản dữ liệu giáo dục vào bất kỳ mục đích nào khi chưa được phép của cơ quan quản lý.

c) Khi có các công ty, tập đoàn trong và ngoài nước gửi công văn hoặc liên hệ tổ chức các cuộc thi, giới thiệu bán phần mềm, phần cứng có liên quan đến CNTT, khai thác các dịch vụ nhắn tin (SMS), đề nghị các đơn vị tham khảo ý kiến chỉ đạo hướng dẫn thống nhất của Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Phòng CNTT) tránh tình trạng tự ý đầu tư, hợp tác dẫn đến chông chéo, không hiệu quả, lãng phí.

d) Thông báo điểm học tập và rèn luyện qua tin nhắn SMS, tin nhắn OTT, email và website trường học (nên sử dụng hệ thống thông tin quản lý tập trung của ngành tại địa chỉ <http://http.bacninh.edu.vn/> để thông tin cung cấp tới phụ huynh học sinh được thống nhất đồng bộ, chính xác và dễ kiểm soát). Thông tin gửi đến phụ huynh học sinh phải hiển thị tên nhà trường (Braname), không sử dụng các đầu số để nhắn tin, ***việc triển khai số liên lạc điện tử có thu phí ở các đơn vị chỉ thực hiện khi có sự đồng thuận của phụ huynh học sinh trên tinh thần tự nguyện***. Trường phòng GD&ĐT và thủ trưởng các đơn vị trực thuộc tổng hợp báo cáo bằng văn bản việc triển khai số liên lạc điện tử năm học 2017-2018 gửi về Sở GD&ĐT (qua phòng CNTT, theo địa chỉ Email: phongcntt@bacninh.edu.vn) để có phương án phối hợp quản lý, đơn vị nào không báo cáo nếu xảy ra vấn đề gì ảnh hưởng tới ngành thì thủ trưởng đơn vị đó phải hoàn toàn chịu trách nhiệm.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NỔI TRỘI VỀ CNTT NĂM HỌC 2017-2018

Tên nhiệm vụ: ***“Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong việc dạy và học, quản lý hồ sơ chuyên môn, quản lý kết quả học tập và rèn luyện của học sinh”***

1. Điều kiện để thực hiện nhiệm vụ

- Cơ sở hạ tầng đồng bộ, đường truyền cáp quang tốc độ cao tới 100% các trường học, máy tính, các thiết bị khác được trang bị khá đầy đủ.
- Hệ thống phần mềm quản lý đã được trang bị và hoạt động ổn định.

- Nhân lực để thực hiện cơ bản đã thành thạo vận hành hệ thống từ cấp Sở, phòng, trường.

- Được các cấp, các ngành từ trung ương đến địa phương đặc biệt quan tâm tới việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý và dạy học, nghiên cứu khoa học; cán bộ quản lý và giáo viên tích cực hưởng ứng triển khai thực hiện ứng dụng CNTT vào công việc.

- Hệ thống các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ, Bộ, ngành về triển khai thực hiện ứng dụng CNTT rất cụ thể, chi tiết và khoa học, sát với tình hình thực tế.

2. Lợi ích khi triển khai nhiệm vụ

- Tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính trong ngành GD&ĐT, tăng cường thông tin liên lạc hai chiều với gia đình, nhà trường và xã hội cùng phối hợp quản lý, giáo dục học sinh, sinh viên.

- Đối với giáo viên: Giảm bớt thời gian ghi chép sổ sách, tính toán điểm cuối kỳ, cuối năm, giảm bớt hồ sơ sổ sách để dành nhiều thời gian cho chuyên môn, nghiệp vụ; được khai thác các kho bài giảng sẵn có trên hệ thống dùng chung của ngành, được ứng dụng sử dụng các phần mềm hỗ trợ giảng dạy, thiết bị CNTT hiện đại để xây dựng bài giảng.

- Đối với học sinh: Được học các bài giảng hay trên kho bài giảng của Bộ GD&ĐT, được trao đổi phương pháp học tập, kỹ năng sống trên môi trường mạng, được tiếp cận những bài thí nghiệm ảo, thông tin về giáo dục hiện đại, được tra cứu kết quả thi, kết quả học tập trên hệ thống thông tin quản lý của ngành nhanh nhất, chính xác nhất.

- Đối với các nhà trường: Việc quản lý cán bộ giáo viên, học sinh, điểm, thời khoá biểu... một cách đồng bộ, chính xác, khoa học, có thể khai thác dữ liệu ở mọi nơi, mọi lúc, theo dõi chuyên môn, tiến độ vào điểm, tổng hợp báo cáo nhanh gọn, chính xác, luôn chủ động.

- Đối với Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT: Giúp cho công tác quản lý từ cấp Sở, Phòng được thuận lợi và nhanh chóng. Việc báo cáo thống kê cuối kỳ cuối năm được tổng hợp trên hệ thống đúng mẫu quy định của Bộ GD&ĐT, không phải chờ cơ sở báo cáo về Phòng, Sở nữa. Việc quản lý cơ sở dữ liệu của ngành được tập trung, có tính bảo mật cao, luôn chủ động về số liệu.

Các đơn vị căn cứ vào nhiệm vụ trọng tâm này để tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả trong năm học 2017-2018.

IV. CÔNG TÁC THI ĐUA VÀ CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO

Năm học 2017-2018 Sở GD&ĐT đưa chỉ tiêu thi đua về ứng dụng CNTT trở thành một tiêu chí để đánh giá và biểu dương các đơn vị, cơ sở giáo dục và các cá nhân đã có đóng góp tích cực về ứng dụng CNTT trong giáo dục.

Trong công tác thi đua khen thưởng về CNTT năm học 2017-2018, Sở GD&ĐT chú trọng đánh giá việc thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Kết quả tổ chức thực hiện việc phổ biến và quán triệt các văn bản pháp quy của Nhà nước về CNTT; công tác điều tra, khảo sát về ứng dụng CNTT.

2. Tổ chức, thực hiện, triển khai hiệu quả các phần mềm quản lý của ngành, sử dụng hiệu quả các loại hồ sơ sổ sách điện tử.

3. Giáo viên tham gia soạn bài giảng điện tử, bài giảng e-Learning hướng ứng phong trào thi đua "*Mỗi giáo viên xây dựng ít nhất một bài giảng điện tử, bài giảng e-Learning*".

4. Tổ chức họp qua mạng giáo dục cho các hoạt động: Đào tạo, tập huấn, hội thảo, họp phổ biến công tác, giao ban giữa Sở với các Phòng GD&ĐT và các trường, giữa các phòng GD&ĐT và các trường trong huyện, thị xã, thành phố.

5. Quản lý và vận hành hiệu quả hệ thống website của đơn vị (trên website phải thể hiện đầy đủ thông tin đơn vị, cán bộ giáo viên, học sinh, sinh viên, các chuyên mục; tin bài phải được cập nhật thường xuyên, mỗi tuần phải có ít nhất 01 tin bài, hình ảnh về hoạt động của đơn vị đưa lên mạng).

6. Kết quả ứng dụng CNTT trong quản lý, dạy và học.

7. Công tác tin học hóa quản lý nhà trường đặc biệt việc triển khai sử dụng các loại sổ sách điện tử.

8. Công tác bảo quản, sử dụng và mua sắm trang thiết bị CNTT.

9. Chấp hành quy định về xây dựng kế hoạch, về chế độ thông tin, báo cáo.

Các đơn vị, trường học có kế hoạch chỉ đạo, tổ chức phong trào thi đua ứng dụng CNTT, động viên khen thưởng kịp thời nhằm tạo động lực phấn đấu thực hiện thắng lợi nhiệm vụ năm học 2017-2018.

V. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

1. Kiện toàn tổ chức bộ phận phụ trách CNTT:

a) Đối với phòng GD&ĐT: phân công Lãnh đạo phòng phụ trách và chuyên viên làm đầu mối theo dõi, triển khai nhiệm vụ CNTT.

c) Đối với mỗi nhà trường: phân công một đồng chí trong ban giám hiệu và cán bộ của trường đảm nhận vị trí việc làm CNTT (vị trí việc làm theo Thông tư số 16/2017/TT-BGD&ĐT) làm đầu mối theo dõi, phụ trách.

2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, cuộc thi để nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý và giáo viên về vai trò của ứng dụng CNTT trong các hoạt động GDĐT (*một trong 9 nhiệm vụ trọng tâm của ngành GDĐT*).

3. Tăng cường công tác thể chế: các phòng GD&ĐT, nhà trường cần ban hành quy chế quản lý, duy trì và khai thác sử dụng các hệ thống CNTT, phân công cụ thể

trách nhiệm về quản lý, sử dụng hệ thống; triển khai ứng dụng CNTT phải đi đôi với việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; có các hình thức khen thưởng các đơn vị, cá nhân làm tốt; có các biện pháp, chế tài đối với các đơn vị chưa hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ đề ra.

4. Tăng cường huy động nguồn lực xã hội hóa; phối hợp có hiệu quả việc đầu tư với thuê dịch vụ CNTT (quy định tại Quyết định số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ).

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ nhiệm vụ CNTT năm học 2017-2018 tại văn bản này (bao gồm 2 Phụ lục kèm theo), đề nghị thủ trưởng các đơn vị tổ chức thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Các đơn vị kiện toàn Ban ứng dụng CNTT, Ban biên tập, quản trị website, quản trị Hệ thống thông tin quản lý giáo dục theo quy định; xây dựng kế hoạch, quy chế thực hiện, tổ chức triển khai các hoạt động ứng dụng CNTT của đơn vị.

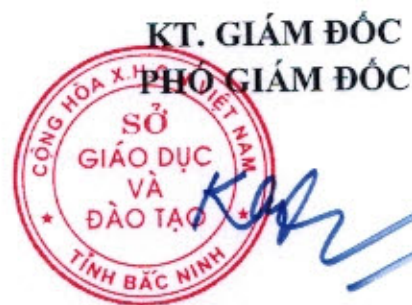
2. Các phòng GD&ĐT có văn bản hướng dẫn chỉ đạo cụ thể và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ CNTT của các đơn vị trực thuộc; tích cực tham mưu với các cấp quản lý đẩy mạnh xã hội hóa giáo dục để đầu tư máy tính, thiết bị CNTT hiện đại phục vụ công tác quản lý, dạy và học.

3. Các đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai nhiệm vụ CNTT năm học 2017-2018 cụ thể, chi tiết gửi về Sở GD&ĐT trước ngày 15/10/2017; Báo cáo sơ kết đánh giá tình hình ứng dụng CNTT học kỳ I trước ngày 15/01/2018; Báo cáo tổng kết thực hiện nhiệm vụ ứng dụng CNTT năm học 2017-2018 và tiêu chí đánh giá thi đua gửi về Sở GD&ĐT trước ngày 25/5/2018 và các loại biểu mẫu báo cáo khác theo yêu cầu. Báo cáo gửi về Sở GD&ĐT theo địa chỉ Email: phongcntt@bacninh.edu.vn.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc cần báo cáo kịp thời về Sở GD&ĐT (Phòng CNTT) để xem xét giải quyết. /

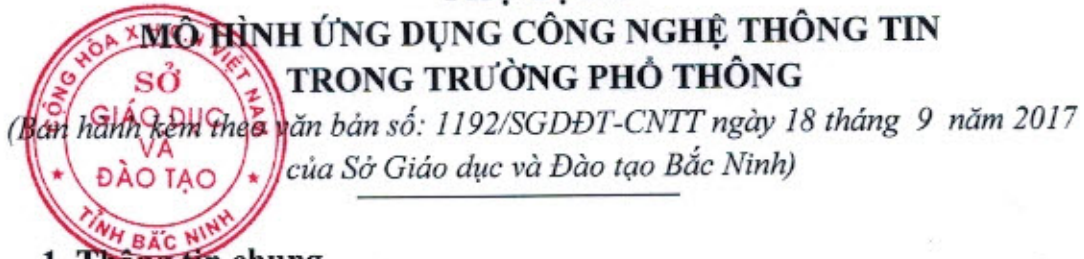
Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục CNTT, Bộ GD&ĐT (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở GD&ĐT;
- Các phòng ban Sở (để phối hợp);
- Công thông tin Sở;
- Lưu: VT, CNTT.



Trịnh Khôi

PHỤ LỤC I.



1. Thông tin chung

Tài liệu này mô tả mô hình và mức độ ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong trường phổ thông, giúp các nhà trường xác định được mục tiêu, nội dung ứng dụng CNTT trong các hoạt động giáo dục một cách phù hợp với điều kiện thực tế, mang lại hiệu quả đầu tư và ứng dụng CNTT một cách thiết thực trong trường học; giúp các cơ quan quản lý giáo dục trong việc hoạch định chính sách, kế hoạch phát triển và đánh giá công tác ứng dụng CNTT trong nhà trường phổ thông một cách khoa học và thực tế.

Việc triển khai ứng dụng CNTT trong nhà trường cần đảm bảo một số nguyên tắc sau đây:

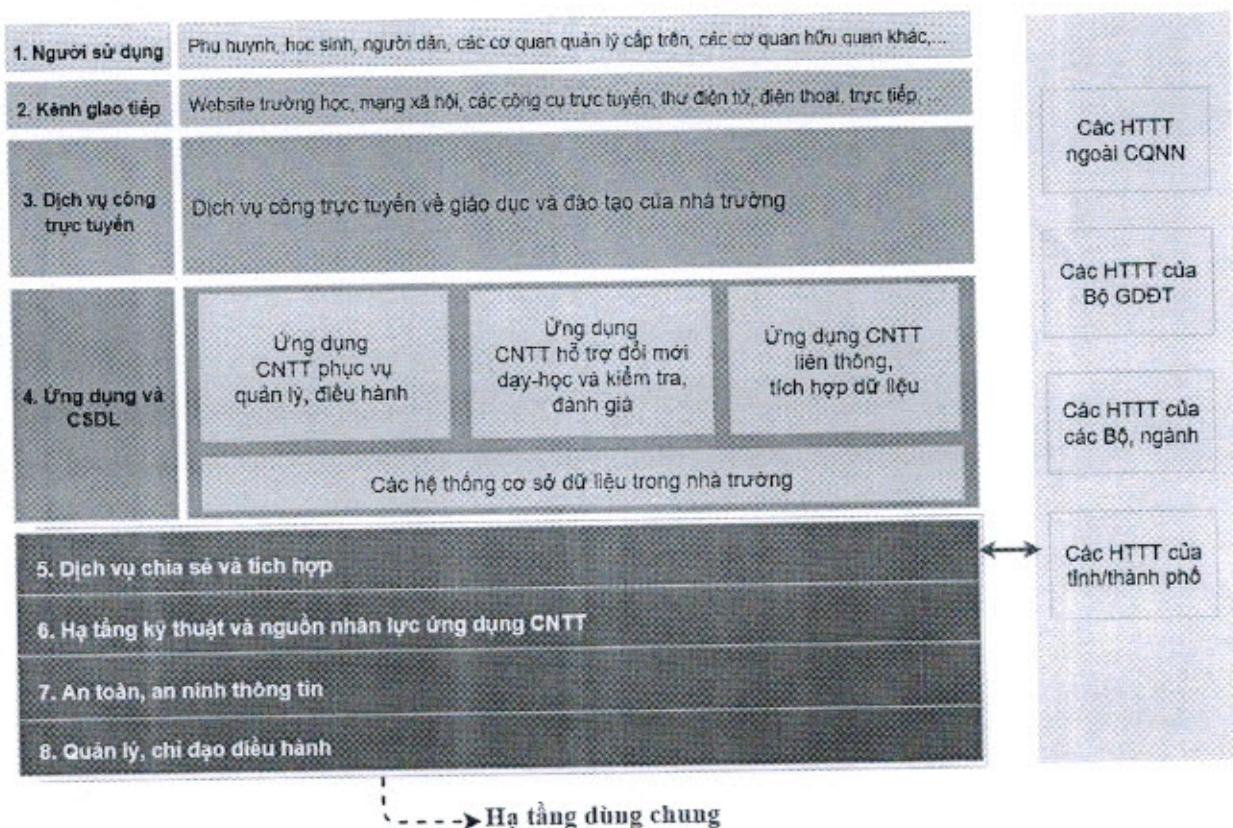
- Đáp ứng mục tiêu, yêu cầu về ứng dụng CNTT trong nhà trường.
- Tuân thủ các quy định về ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước, các hướng dẫn, thẩm định của các cơ quan quản lý giáo dục về ứng dụng CNTT trong trường học.
- Đảm bảo tính hiệu quả trong đầu tư và ứng dụng CNTT. Đối với những giải pháp công nghệ mới, cần có các bước thử nghiệm, thẩm định, đánh giá hiệu quả trước khi nhân rộng triển khai.

Căn cứ mô hình và mức độ ứng dụng CNTT trong trường phổ thông được hướng dẫn trong tài liệu này, các địa phương và nhà trường phổ thông nghiên cứu xây dựng kế hoạch trung hạn (5 năm) và hàng năm về ứng dụng CNTT nhằm xác định rõ mục tiêu, nội dung, giải pháp, lộ trình và các nguồn lực đảm bảo tổ chức triển khai ứng dụng CNTT một cách thiết thực và hiệu quả.

Tùy theo yêu cầu thực tế, mô hình và mức ứng dụng CNTT trong trường phổ thông sẽ được cập nhật (bởi Bộ Giáo dục và Đào tạo) sao cho phù hợp với các văn bản quy định của Nhà nước và hợp với xu hướng ứng dụng CNTT trong GDĐT trên thế giới tại mỗi thời điểm.

2. Mô hình phân lớp ứng dụng CNTT trong trường học

Mô hình hiệu quả ứng dụng CNTT trong trường phổ thông gồm 8 lớp, được mô tả bởi sơ đồ sau đây:



Trong đó:

2.1 Lớp người sử dụng

Lớp người sử dụng bao gồm các đối tượng người sử dụng hệ thống ứng dụng CNTT trong trường học, gồm:

- Phụ huynh học sinh, người dân và xã hội.
- Học sinh.
- Các cơ quan quản lý giáo dục cấp trên (gồm Phòng, Sở và Bộ GDĐT).
- Các cơ quan hữu quan khác.

2.2 Lớp giao tiếp (kênh giao tiếp)

Lớp giao tiếp gồm các công cụ để người dùng giao tiếp với hệ thống ứng dụng CNTT trong trường học gồm có:

- Giao tiếp thông qua website trường học.
- Giao tiếp thông qua mạng xã hội và các công cụ trực tuyến khác.
- Giao tiếp thông qua thư điện tử.
- Giao tiếp thông qua điện thoại.
- Giao tiếp trực tiếp tại nhà trường.

2.3 Lớp dịch vụ công trực tuyến

Lớp dịch vụ công trực tuyến cung cấp các ứng dụng CNTT để người dùng có thể thực hiện các dịch vụ công với nhà trường qua mạng Internet. Một số dịch vụ công trực tuyến trong giáo dục có thể áp dụng trong trường phổ thông như sau:

- Dịch vụ giúp phụ huynh đăng ký tuyển sinh đầu cấp học.

- Dịch vụ phục vụ phụ huynh nhận thông tin (bằng hình thức điện tử) về quá trình học tập, rèn luyện học sinh trong nhà trường.
- Dịch vụ đăng ký nghỉ phép.
- Dịch vụ giúp học sinh đăng ký tham gia các hoạt động ngoại khóa, các câu lạc bộ trong nhà trường.
- Và các dịch vụ công trực tuyến thiết thực khác.

2.4 Lớp ứng dụng và cơ sở dữ liệu

Lớp ứng dụng và cơ sở dữ liệu (CSDL) cung cấp hệ thống các ứng dụng CNTT trong các hoạt động quản lý điều hành, dạy và học trong nhà trường. Ứng dụng CNTT trong trường phổ thông được chia thành 3 nhóm chính như sau:

a) Nhóm ứng dụng CNTT phục vụ quản lý điều hành gồm:

- Website trường học.
- Hệ thống thư điện tử.
- Hệ thống quản lý văn bản điều hành, lịch công tác (e-office).
- Hệ thống thông tin quản lý cán bộ công chức (PMIS).
- Hệ thống quản lý học sinh.
- Hệ thống sắp xếp thời khóa biểu/lich học.
- Hệ thống quản lý tài sản.
- Hệ thống quản lý tài chính.
- Hệ thống quản lý thư viện.
- Các ứng dụng quản lý nội bộ khác.

b) Nhóm ứng dụng CNTT đổi mới nội dung, phương pháp dạy học gồm:

- Phần mềm công cụ soạn bài giảng (authoring tools).
- Phần mềm mô phỏng, phần mềm thí nghiệm ảo.
- Hệ thống học tập trực tuyến (e-Learning).
- Kho tài liệu, giáo án, bài giảng, học liệu điện tử.
- Hệ thống kiểm tra đánh giá sử dụng CNTT.
- Hệ thống kết nối, hỗ trợ dạy học có tính tương tác cao.
- Các ứng dụng hỗ trợ dạy – học và kiểm tra, đánh giá khác.

c) Nhóm ứng dụng CNTT phục vụ liên thông, tích hợp dữ liệu gồm:

- Hệ thống liên thông văn bản điện tử các cấp.
- Hệ thống thông tin phổ cập giáo dục và chống mù chữ.
- Hệ thống thông tin quản lý giáo dục (EMIS).
- Hệ thống tích hợp vào cơ sở dữ liệu toàn ngành về giáo dục và đào tạo.
- Các hệ thống liên thông, tích hợp dữ liệu khác được triển khai bởi Phòng GDĐT, Sở GDĐT và Bộ GDĐT.

Ngoài ra, tùy từng điều kiện thực tế, nhà trường có thể xây dựng những cơ sở dữ liệu dùng riêng nhằm lưu trữ và khai thác sử dụng thông tin có hiệu quả.

2.5 Lớp dịch vụ chia sẻ và tích hợp

Lớp dịch vụ chia sẻ và tích hợp gồm các chuẩn thông tin, chuẩn giao tiếp kết nối và chia sẻ dữ liệu và các giải pháp kỹ thuật khác được sử dụng trong việc trao đổi dữ liệu điện tử giữa các hệ thống thông tin quản lý trong nội bộ nhà trường và kết nối liên thông với hệ thống thông tin quản lý của ngành GDĐT.

2.6 Lớp hạ tầng kỹ thuật và nguồn nhân lực ứng dụng CNTT

Lớp hạ tầng kỹ thuật bao gồm các trang thiết bị CNTT và hạ tầng kết nối mạng nhằm triển khai ứng dụng CNTT trong các hoạt động của nhà trường có hiệu quả. Lớp hạ tầng kỹ thuật bao gồm các hệ thống, thiết bị như sau:

- Kết nối mạng Internet.
- Hệ thống mạng LAN, mạng không dây (wifi), mạng WAN (đối với nhà trường có khuôn viên trải rộng).
- Hệ thống lưu trữ, máy chủ phục vụ nội bộ (nếu cần).
- Phòng máy tính.
- Phòng học bộ môn có ứng dụng CNTT.
- Phòng sản xuất học liệu điện tử (studio).
- Các thiết bị phục vụ ứng dụng CNTT trong dạy học trên lớp học.
- Các thiết bị CNTT phục vụ quản lý, điều hành.
- Hệ thống họp, hội nghị trực tuyến.
- Hệ thống giám sát.
- Các thiết bị, giải pháp dạy học có tính tương tác cao.
- Các giải pháp và thiết bị kỹ thuật khác.

Nguồn nhân lực sử dụng CNTT là nhân tố có vai trò quyết định đến sự thành công của ứng dụng CNTT trong trường học. Nguồn nhân lực ứng dụng CNTT trong một nhà trường gồm:

- Cán bộ quản lý.
- Giáo viên.
- Nhân viên.
- Học sinh.

2.7 Lớp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

Lớp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin bao gồm các thiết bị, giải pháp kỹ thuật và dịch vụ CNTT về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin nhằm triển khai ứng dụng CNTT trong các hoạt động của nhà trường được diễn ra an toàn, hiệu quả.

2.8 Lớp quản lý, chỉ đạo điều hành

Lớp quản lý, chỉ đạo điều hành bao gồm các công cụ pháp chế (các quy chế quản lý, khai thác và sử dụng ứng dụng CNTT trong nhà trường), các văn bản hướng dẫn kỹ thuật đảm bảo việc tổ chức ứng dụng CNTT trong trường học được diễn ra chặt chẽ theo đúng các quy định của nhà nước.

3. Mức độ triển khai ứng dụng CNTT trong trường phổ thông

Hai mức độ triển khai ứng dụng CNTT trong trường phổ thông gồm:

- Mức cơ bản: là yêu cầu ứng dụng CNTT tối thiểu trong các hoạt động quản lý và giáo dục mà một nhà trường cần đạt được.

- Mức nâng cao: ngoài việc đạt được các yêu cầu ứng dụng CNTT ở mức cơ bản, tùy theo điều kiện và nhu cầu thực tế, nhà trường áp dụng giải pháp ứng dụng CNTT hiện đại, có tính sáng tạo cao, tiếp cận với những công nghệ tiên tiến trên thế giới để nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong quản lý và đổi mới nội dung, phương pháp dạy học.

Yêu cầu về ứng dụng CNTT mức cơ bản và mức nâng cao trong trường phổ thông được mô tả như sau:

Nội dung ứng dụng CNTT	Yêu cầu mức cơ bản	Yêu cầu mức nâng cao
1. Ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành nhà trường:	<ul style="list-style-type: none"> - Có Website trường học (có thể tích hợp phần mềm quản lý trường học trực tuyến) để cung cấp, công khai thông tin ra xã hội; cung cấp các dịch vụ công trực tuyến tới phụ huynh, học sinh. - Cung cấp cho giáo viên, cán bộ quản lý thư điện tử trao đổi thông tin, liên lạc. - Triển khai phần mềm quản lý học sinh. - Triển khai số điện tử. - Triển khai phần mềm sắp xếp thời khóa biểu. - Triển khai phần mềm quản lý các kỳ thi. - Triển khai phần mềm quản lý thông tin đội ngũ (PMIS). - Triển khai phần mềm quản lý tài sản. - Triển khai phần mềm quản lý tài chính. - Triển khai phần mềm quản lý thư viện. - Triển khai dịch vụ công trực tuyến về tuyển sinh đầu cấp học. - Triển khai các hệ thống thông tin 	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai Hệ thống quản lý hành chính điện tử (văn bản đến, văn bản đi, lịch công tác,...). - Triển khai hệ thống điểm danh thông minh. - Triển khai hệ thống giám sát, an ninh trường học. - Có phòng điều hành điện tử thông minh phục vụ quản lý, giám sát, phân tích các thông tin hoạt động của nhà trường. - Triển khai các dịch vụ công trực tuyến (phục vụ phụ huynh nhận thông tin về quá trình học tập, rèn luyện học sinh trong nhà trường; đăng ký nghỉ phép; giúp học sinh đăng ký tham gia các hoạt động ngoại khóa, các câu lạc bộ trong nhà trường). - Triển khai hệ thống liên lạc điện tử giữa nhà trường, học sinh và phụ huynh. - Triển khai học bạ điện tử.

Nội dung ứng dụng CNTT	Yêu cầu mức cơ bản	Yêu cầu mức nâng cao
	toàn ngành (phổ cập giáo dục, chống mù chữ; EMIS, cơ sở dữ liệu toàn ngành...).	
2. Ứng dụng CNTT đổi mới nội dung, phương pháp dạy, học, kiểm tra, đánh giá:	<ul style="list-style-type: none"> - Giáo viên sử dụng thành thạo phần mềm, công cụ dạy học trên lớp học - Có thư viện số bao gồm: kho tài liệu, giáo án, bài giảng điện tử, học liệu điện tử trực tuyến được tuyển chọn phục vụ giáo viên và học sinh trong trường. - Có đủ máy tính phục vụ dạy học môn Tin học (tiểu học đạt tỷ lệ 24 học sinh/1 máy tính, trung học cơ sở đạt tỷ lệ 16 học sinh/1 máy tính và trung học phổ thông đạt tỷ lệ 12 học sinh/1 máy tính). - Mỗi lớp học được trang bị thiết bị trình chiếu (máy chiếu và màn chiếu hoặc màn hình tivi lớn, hệ thống âm thanh, máy tính dạy học) phục vụ đổi mới phương pháp dạy học trên lớp học. - Mỗi lớp học được trang bị một bộ máy tính phục vụ hỗ trợ dạy học trên lớp. 	<ul style="list-style-type: none"> - Giáo viên có năng lực thiết kế bài giảng e-learning, đóng góp cho kho bài giảng dùng chung và thường xuyên áp dụng bài giảng e-learning trong dạy học. - Ứng dụng phần mềm mô phỏng, phần mềm thực hành, thí nghiệm ảo trong dạy học. - Tổ chức thi, kiểm tra trên máy tính/thiết bị cầm tay cá nhân. - Triển khai hiệu quả giải pháp dạy – học, kiểm tra đánh giá có tính tương tác cao qua hệ thống CNTT (giải pháp lớp học thông minh). - Triển khai hệ thống e-learning, qua đó học sinh có thể tự học nâng cao kiến thức và nhận được trợ giúp của giáo viên và bạn học trong quá trình học tập qua mạng.
3. Các nội dung đảm bảo ứng dụng CNTT khác:	<ul style="list-style-type: none"> - Có đủ máy tính phục vụ quản lý, điều hành (tối thiểu 02 bộ máy tính, 01 máy in và 01 webcam; mỗi tổ bộ môn trong trường có máy tính dùng riêng). - Có cán bộ được giao nhiệm vụ phụ trách triển khai CNTT (01 lãnh đạo trường, 01 nhân viên hoặc giáo viên kiêm nhiệm). - Cán bộ, giáo viên, nhân viên đạt chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT mức cơ bản (quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông). 	<ul style="list-style-type: none"> - Có mạng LAN kết nối toàn bộ máy tính trong nhà trường. - Các phòng máy tính phục vụ dạy học, kiểm tra đánh giá được nối mạng Internet tốc độ cao (tối thiểu cáp quang FTTH). - Có mạng wifi cung cấp Internet cho giáo viên, học sinh trong khuôn viên nhà trường. - Có phòng sản xuất học liệu

Nội dung ứng dụng CNTT	Yêu cầu mức cơ bản	Yêu cầu mức nâng cao
	<ul style="list-style-type: none"> - Có ban hành quy chế quy định về quản lý, khai thác và sử dụng các hệ thống phần mềm, phòng máy tính trong trường học. - Có kết nối Internet. - Triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong các ứng dụng CNTT của nhà trường. 	<ul style="list-style-type: none"> điện tử (studio). - Triển khai hiệu quả các hệ thống họp, hội nghị trực tuyến. - Có Hệ thống lưu trữ, máy chủ/máy trạm phục vụ nội bộ nhà trường. - Cán bộ, giáo viên, nhân viên thường xuyên tham gia các khóa tập huấn chuyên môn qua mạng.

PHỤ LỤC II.

CÁC VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT VỀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

(Ban hành kèm theo văn bản số: 1192 /SGDDĐT-CNTT ngày 18 tháng 9 năm 2017
của Sở Giáo dục và Đào tạo Bắc Ninh)



1. Quyết định số 117/QĐ-TTg ngày 25/1/2017 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016-2020, định hướng đến năm 2025".
2. Nghị định số 102/2009/NĐ-CP ngày 06/11/2009 của Chính phủ về quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.
3. Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước.
4. Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng.
5. Quyết định số 80/2014/Đ-TTg ngày 30/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định thí điểm về thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.
6. Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước.
7. Thông tư số 12/2016/TT-BGDĐT ngày 22/4/2016 quy định về ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, tổ chức đào tạo qua mạng.
8. Thông tư số 08/2010/TT-BGDĐT ngày 01/03/2010 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về sử dụng phần mềm tự do nguồn mở trong các cơ sở giáo dục.
9. Thông tư số 53/2012/TT-BGDĐT ngày 20/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về tổ chức hoạt động, sử dụng thư điện tử và công thông tin điện tử tại sở giáo dục và đào tạo, phòng giáo dục và đào tạo và các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên.
10. Quyết định số 2005/BGDĐT-CNTT này 14/6/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo phê duyệt Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 36^a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.
11. Kế hoạch số 345/KH-BGDĐT ngày 23/5/2017 thực hiện Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016 - 2020, định hướng đến năm 2025".