

智能基座高校华为云资源使用 FAQ

2022/04/12

云资源代金券类

1. 如何申请云资源代金券支撑备课/开课?

- (1) 高校老师与课程对接专家确认本学期课程是否需要华为云资源、课程使用时间、需要的云资源金额（300~500 元/人/课/学期，具体根据课程预估）。
- (2) 课程对接专家提供“华为云账号收集问卷”二维码。老师/学生按问卷指引实名注册华为云账号、反馈问卷，具操作如下，系统即可自动收集学生华为云账号：
 - 1) 扫描二维码进入问卷系统。需要华为云账号登陆，如果没有华为云账号按照问卷系统引导同学实名注册。
 - 2) 反馈问卷。信息主要为学院、授课老师、学生姓名等课程基础信息。
- (3) 完成问卷反馈后，知会课程对接专家从问卷系统提取账号，申请云资源；
- (4) 云资源代金券在知会对接课程专家即日起，~5 个工作日内到账。

2. 华为云资源代金券是否有有效期？有效期多久？

有，有效期 3 个月。此为华为云代金券统一规则。如果有效期需要超过 3 个月，可以使用激活码方式申请。

3. 是否支持发放海外区（如亚太站等）代金券？

不支持，智能基座高校当前只涉及国内高校，仅支持发放大陆站代金券。

4. 何时开始收集选课学生华为云账号？

- (1) 为保证课程正常开展，请在开学初期确定课程基于华为云资源开课后，即向课程对接专家获取“华为云账号收集问卷”二维码，启动选课学生华为云账号收集。
- (2) 在课程需采用华为云资源开课 5 个工作日前，请学生完成华为云账号收集问卷反馈后，知会课程对接专家申请充值。

5. 老师/助教是否可以提前申请云资源进行备课？

可以。具体请参考“[如何申请云资源代金券支撑备课/开课](#)”。

6. 留学生无法注册中国区账户，如何申请云资源？

- (1) 给老师账户中充值所需学生资源。
- (2) 并让老师的建立子账户 IAM，让国外学生切换华为云至中国区进行使用。官网地址：<https://activity.huaweicloud.com/>。



- (3) 创建 IAM 子账户，给学生分配云资源：
<https://support.huaweicloud.com/iam/index.html>。

7. 参与课程的学生每人可获得多少华为云代金券金额？

一般 300~500 元/人/课/学期（通用计算类课程 300 元，人工智能类课程 500 元），具体课程代金券金额请与课程对接专家沟通评估。参考此前的开课情况，以人工智能类课程为例，500 元基本满足一门课程一学期开课，支撑 20+训练学时。通用计算类课程包括：数据库、大数据、程序设计、云计算、操作系统、软件工程、并行计算等。

人工智能类课程包括：人工智能导论、机器学习、深度学习、自然语言处理、计算机视觉、人工智能程序设计、智能系统与应用、语音识别。

8. 如课程未结束，代金券已经消耗完，或有效期，是否可再申请续费？如何处理？

可以。请联系课程对接专家，评估需要续充值的代金券金额，并收集需续充值的账号反馈给课程对接专家提交代金券申请。

为防止因代金券过期或资金耗完，相关资源被停止或者释放，请与老师对接的专家做好课程云资源券的金额和时长需求评估，提前足额充值。

9. 基于华为云资源的教学或实验完成之后，是否直接退出华为云账号即可？

教学或实验完成之后/不使用华为云资源时，请务必先停止相关服务并删除所有资源，再退出华为云账号，避免系统认为资源占用继续扣费并导致欠费。

10. 如何停止/关闭所有华为云资源，避免资源占用欠费？

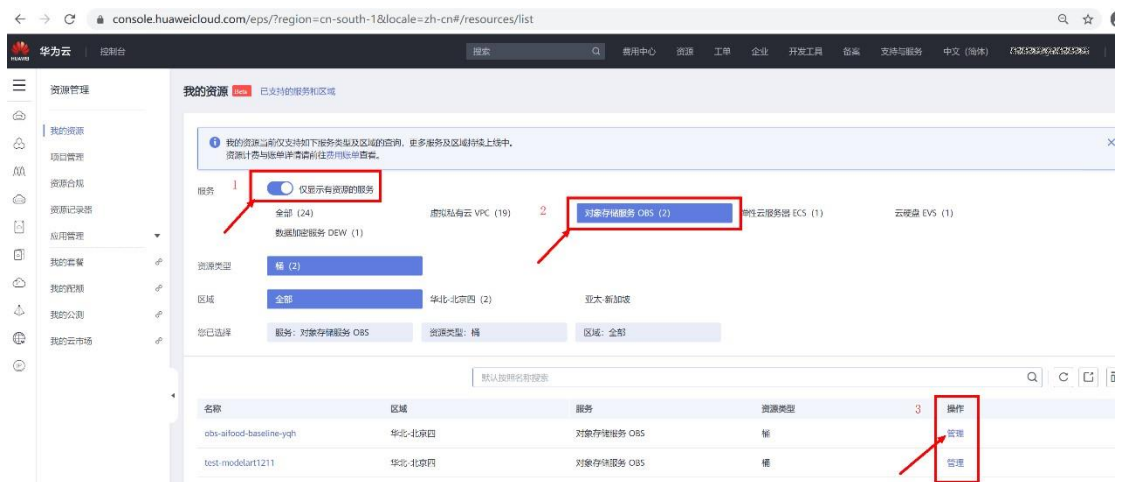
具体停止操作可参考智能基座各课程实验手册，或参考如下方式操作：

- (1) 点击进入“控制台”→“资源”→“我的资源”。如下图所示：





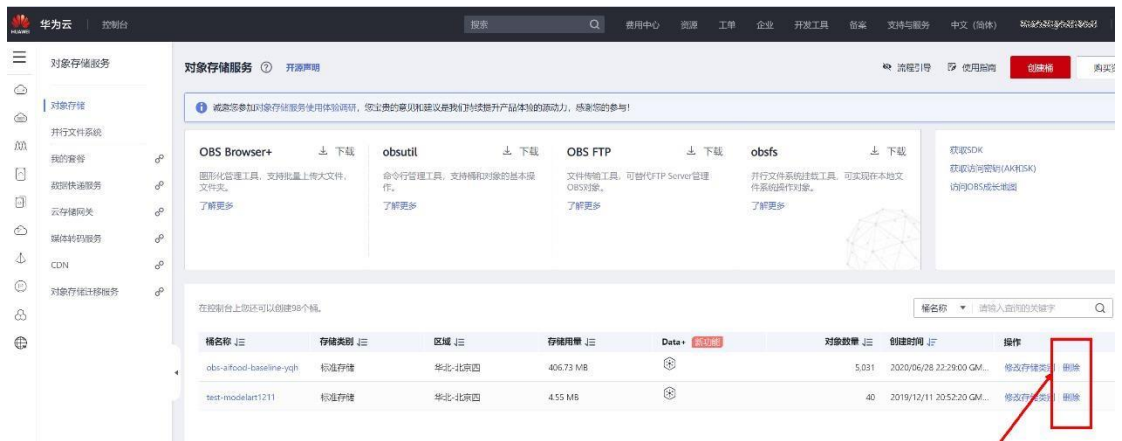
- (2) 打开“仅显示有资源的服务”按钮，逐个点击具体服务，在下方服务资源表格“操作”列中进入“管理”界面，进行各服务的停止、删除操作。（资源删除，数据也将被清除，操作前请务必先确认数据是否可清除）。



- (3) 如“对象存储服务 OBS”服务所实例，进入“管理”界面后，点击服务名称的上一级目录入口，进入服务控制台。如下图所示：

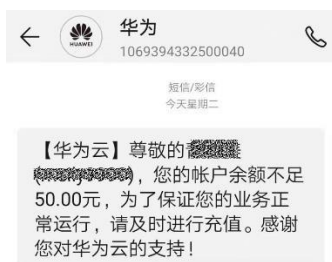


- (4) 对各 OBS 实例逐个进行“删除”操作。OBS 实例桶中如果有数据，需先清除，具体参考提示操作即可。如下图所示：



11. “账户余额不足 XX 元”提示会影响代金券的正常使用吗？

不会。华为云账号完成实名注册并充值代金券开始启用后，可能会收到如下短信，该短信主要是针对“可用额度、通用代金券和现金券”的提示，但不会影响目前面向高校代金券的正常使用。



12. 代金券出现欠费如何处理？

出现欠费情况，请与课程对接专家沟通，申请异常核销处理。平台安排罗琳琳 84244771 启动核销电子流。

13. 华为云官网关于代金券使用的更多说明：

https://support.huaweicloud.com/usermanual-billing/coupon_topic_0000002.html

华为云账号类

1. 高校师生老师/学生如何屏蔽营销电 Call?

老师与课程对接专家完成课程华为云资源使用确认后，课程对接专家会提供华为云账号收集问卷二维码。请扫描“账号收集问卷”二维码，点击“前往登录”按钮进行华为云账号实名注册再反馈问卷，可屏蔽营销电 Call 干扰。

2. 华为云账号是否需要实名认证?

需要，避免系统充值及资源使用异常。未实名认证对账号资源使用影响具体可参考如下华为云官网说明：https://support.huaweicloud.com/account_faq/zh-cn_topic_100017.html 同学们完成实名认证后，可以推荐进行学生认证，可体验更多面向高校学生的扶持政策 and 优惠活动（以官网活动页为主），具体方式如下：

https://support.huaweicloud.com/account_faq/zh-cn_topic_100057.html

3. 华为云问卷中有“是否实名认证”问题反馈了“否”，会不会影响代金券的发放?

只要同学真实完成实名认证，即使问卷填了“否”也可正常充值，问卷主要目的还是提醒大家实名认证。

4. 留学生如何进行实名认证?

留学生可以通过海外护照或者银行卡方式进行实名认证，具体可以参考如下链接：

https://support.huaweicloud.com/usermanual-account/zh-cn_topic_0077914254.html

如果留学生无法完成实名认证，请参考代金券类问题，使用 IAM 子账户方式使用云资源。

5. 未成年学生如何进行实名认证?

可用监护人的身份证信息进行实名认证。如有需要特殊处理情况，请反馈账号时与联系课程对接专家一并备注、沟通。

6. 华为云官网关于实名认证的更多说明:

https://support.huaweicloud.com/account_faq/zh-cn_topic_100015.html

其他

1. 华为云 ModelArts 一站式 AI 开发平台常见 FAQ 问题索引 (持续更新)

<https://bbs.huaweicloud.com/forum/thread-48984-1-1.html>

说明：此 FAQ 持续刷新补充，如有问题也请随时反馈给课程对接专家，谢谢！