

# 基于铁路 12306 官方 APP 的 保姆级抢票教程

BY KHRISMA

2023.9.16 初稿

2024.9.22 最新修订

可随意传播，但不允许随意修改

**本册免费传阅，如您通过有偿方式得到本册请立刻举报**

# 目录

序言.....	1
0、为什么不推荐使用第三方 APP ? .....	2
0.1 第三方抢票有风险.....	2
0.2 “抢票”不抢，“加速包”不加速.....	2
1、如何提高抢票成功率.....	3
1.1 卡点抢票.....	3
1.2 优先选择全程车，避开绕远车 .....	4
1.3 利用临近的大城市作为中转站 .....	5
1.4 选择更高等级的席位.....	6
1.5 购票需求预填及火车票起售提醒订阅.....	6
2、抢票失败时的补救措施.....	7
2.1 中转联乘与分段买票 .....	7
2.2 候补及其进阶操作 .....	8
2.3 上车补票（不适用于 G 字头）与买长乘短.....	9
2.4 关注因调图等原因暂不发售的车次 .....	10
2.5 加开临客车次.....	11
3、科学利用第三方网站及 APP.....	13
3.1 更灵活的中转方案 .....	13
3.2 调图车次的抢票监控 .....	13
4、番外实用小知识（选读） .....	14
4.1 到达火车站的时候发现很快就要来不及了，怎么办？ .....	14
4.2 不小心坐过站了，怎么办？ .....	14
4.3 为什么有时我想买学生票却不给我优惠？ .....	14
4.4 “本次列车在当前停靠站的车票已停售”是什么意思？ .....	15
4.5 到车站跟前才发现没带身份证，我是不是进不了车站了？ .....	15
4.6 “无座”是不是代表我全程都得站着了？ .....	16
4.7 我是刚入学的新生，我学生证上的火车票优待区间应该怎么填？ .....	16
后记.....	17

## 序言

欢迎浏览本教程！如您苦于国庆/五一/春运/暑运期间火车票一票难求，或是总难以抢到心仪的车次，那么您来对地方了！本文将会指导您：

- **了解第三方 APP 为什么不被推荐使用，以及所谓“加速包”的骗局**
- 通过各种各样的方式做好准备，提高抢票成功率
- 科学的选择适合自身情况的车次（尤其是平日票额充足时）
- 在第一次抢票没有成功的情况下，及时做出补救措施
- 知晓如何正确的利用第三方 APP 辅助您购票，而不是用第三方 APP 抢票
- 了解一些热门问题的解答与小知识

## 阅读前须知

在阅读本教程之前，请您注意以下几点：

- **本文不保证您运用方法之后一定可以抢到票，笔者仅仅是提供提高抢票成功率的方法和可行的补救措施，不代表成功率为 100%。**
- 本文所有教程均基于 **12306 官方 APP（名称为“铁路 12306”）**，笔者在此强烈推荐您今后使用官方 APP 购票乘车。
- 本文中普速列车指：纯数字、K 字头、T 字头、Z 字头车次。

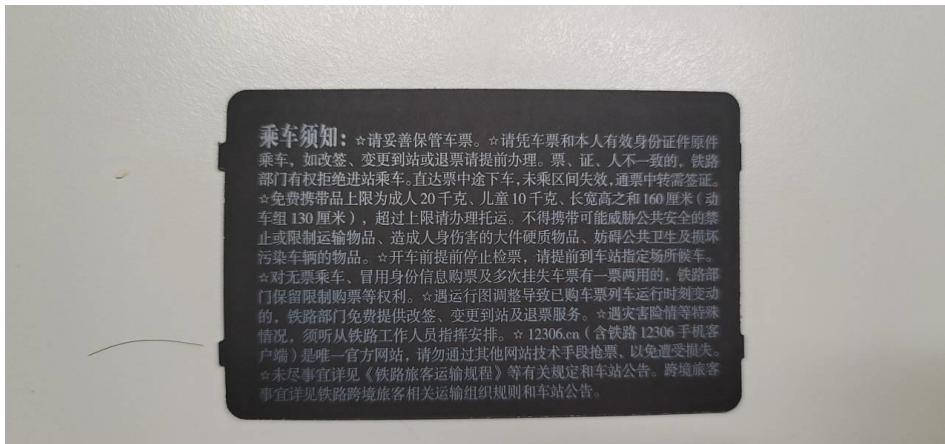
## 本文唯一下载地址

<https://saiba.moe/>

## 0、为什么不推荐使用第三方 APP ?

### 0.1 第三方抢票有风险

许多朋友习惯于在同一个 APP“一站式”解决所有出行车票/机票，但殊不知的是，目前已经发生过**多个由于使用第三方 APP“抢票”而造成 12306 账号被封的案例**。若您打印过报销凭证，可以在其背面（如图）看到类似字样：



*“.....12306.cn (含铁路 12306 手机客户端)是唯一官方网站，请勿通过其他网站技术手段抢票，以免遭受损失。.....”*

由此可见，**第三方 APP 的火车抢票并未经过官方许可，其行为不受到官方保护**。使用第三方 APP 登录您的 12306 不仅不能保证您的账号安全，还可能遭受封号从而无法亲自购买火车票的损失。

### 0.2 “抢票”不抢，“加速包”不加速

此外，铁路 12306 官方 APP 的“候补购票”功能，其原理和第三方抢票完全一致，且受到官方认可和保护。**使用第三方 APP 所谓的“抢票”功能，并不能做到比候补购票更快**。第三方 APP 也只是拿着你的账号去帮你候补而已。至于所谓的“加速包”，更是纯纯的智商税。笔者在此告诫各位朋友，**任何第三方 APP 的“加速包”均属骗局，其不能发挥任何使抢票更快更优先的实际作用**。

基于此，**笔者推荐每一位朋友今后使用“铁路 12306”APP 进行购票等操作**。

# 1、如何提高抢票成功率

那么，在基于“铁路 12306”APP（下简称“APP”或“官方 APP”）的基础上，我们应该如何提高自己抢票的成功率？本章将从几个方面为您提供一些方法。

## 1.1 卡点抢票

百密不如一快，抢票一次成功离不开优秀的网速和手速。只有卡点抢票，才能让您最大可能抢到适合自己的车次。目前，全国铁路可以发售当天起 15 日内的车票。然而，每个车站的起售时间不尽相同：有的在凌晨，有的在上午，有的在下午。因此，提前知晓自己上车站的车票起售时间，是卡点抢票的必要前提和关键。

您有两种方法可以知晓车站的起售时间：

1) 每日 0 点之后至起售之前，打开 APP 查询您的需求车票（以成都为例）。将日期选择为最远起售日（当前是 15 天后），此时每趟车次下方会显示其起售时间。



如图可知，成都东站的起售时间是 8 点 30 分，而同城的成都南站则 9 点才起售。这说明同城市不同车站的起售时间也可能不一致。盯紧您心仪的车次，提前设定好闹钟准备第二天抢票吧！

2) 打开 APP，点击“首页”——“我的”——“起售时间”，之后输入自己上车的城市/车站（此处以北京为例）及日期。查询结果不但包含您所查站点的起售时间，还包括同城其他所有车站的起售时间。



通过以上两种方式，均可查询到车站当日的起售时间。还请您事先查阅好之后，准时抢票。

## 1.2 优先选择全程车，避开绕远车

有些朋友可能会注意到，某车次自己想坐的区间显示无票，但全程（起点站到终点站）则显示有票。这是源于中国铁路的“锁票”机制。通过锁票机制，铁路可以优先保证乘坐全程/较长区间的乘客有车可坐。锁票的解除时间，每个铁路局甚至每个车次都不尽相同，但一般而言会在开车前 72 小时之后陆续解除锁票。基于此，**要想更早买到票，就要优先选择全程车/乘坐区间长度占比较大的车次。**

以左下图所示举例：同样是成都——重庆，G8623 次由于是全程车，票额十分充足。而 K874 次（成都东——湛江）与 G8757 次（重庆西——重庆北）\* 由于并非全程车且区间占比较小，因此显得一票难求。

\*G8757 次为重庆始发终到的顺时针环线高铁车次，大致途径重庆——贵州——四川——重庆。



但在选择全程车的同时，**也要注意车次的走向是否绕远**。如右上图所示，同样是西安——重庆的全程车，G2241 次并不比 D1979 次更快，且票价还贵了很多。这是由于 G2241 次是绕行成都后再到重庆，而 D1979 次经由兰渝客专直接到达重庆。中国铁路按照里程计价，里程越长的车次，票价就越贵。因此在购买车票时，**一定要擦亮眼睛，多看一眼车次的经停站和票价**，避免花了冤枉钱又浪费了时间。

### 1.3 利用临近的大城市作为中转站

对于生活在小城市的朋友来说，买火车票从来都不是一件容易的事。但**如果能利用起来周边的大城市作为中转地，抢票的难度便会下降许多**。如下图，新乡——重庆的车次不仅只有寥寥数个，且耗时均较长。但如果将思路发散，先从新乡到郑州（约 60km），再从郑州到重庆，那选择便瞬间多了起来。同时由于郑州——重庆区间有停站极少的大标杆高铁（G51，G53），总耗时甚至可能比直接从新乡到重庆更短。



因此，适时运用周边的大城市作为中转地，而不是一味追求直达，有时候会有奇效。大城市，尤其是铁路地位高的大城市，票是相对好买的。

#### 1.4 选择更高等级的席位

如果您的预算充足，那么就没有必要一味的省钱。加钱买软卧/一等座，或更高席位的人远少于抢硬卧/二等座的。若您的经济实力足够，选择更高等级的席位会稳妥许多。

#### 1.5 购票需求预填及火车票起售提醒订阅

12306 官方 APP 已经推出了“**购票需求预填**”及“**火车票起售提醒订阅**”两项功能。您可以于车票起售当日 0 点至开售前的时间内，预先填写乘车人、车次、席别等信息，并在车票开始发售时一键提交订单并完成支付。同时，您可以提前对处于预售期之外的日期设置提醒，以防错过第一时间购票。提前预填好购票信息能够极大的提升抢票速度，并且请您注意，在提交订单后等待系统为您占座时，请一定耐心等待，千万不要离开页面！进入占座页面即表明您已经有很大概率已经抢到票，提前离开则是放弃这一机会。

以上办法都可以在第一次抢票时，提高自己的成功率。但如果第一次抢票没有成功，怎么办？下一章将会对此有所讲解。



## 2、抢票失败时的补救措施

人算不如天算，造化时而弄人。尽管做了十分甚至九分的准备，但在抢票那千钧一发的时刻，难免有时会失败。但此时不要放弃，还有多种方法可以补救！

### 2.1 中转联乘与分段买票

直达车次不太好买时，若能利用好中转联乘/分段买票，也许会出奇制胜。

下图是一个相对比较极端的“二合一”例子。注意图中中转方案的第一程和第二程为同一车次，该中转方案本质上是分段购票。对于同一车次的分段车票，在分段点车站只需换座即可，无需走换乘通道绕一圈重新检票。



当直达没有余票时，点开中转看看方案，说不定有奇效。此外，第三方软件的中转方案生成比官方 APP 要灵活许多，这也是第三方软件为数不多的可取之处。有关第三方软件的合理利用，详见最后一章。

考虑到不是所有乘客都拥有一个十分健康的体魄，12306 给出的中转方案通常极为保守（一般前后车次至少相隔 20 分钟以上）。对于支持便捷的换乘的车站而言，一个跑步速度适中的年轻人甚至可以轻松在前后相差 10 分钟的两个车次间完成中转。因此，您可以通过手动购买前后两个车次来达成时间更极限的中转。如果担心前序列车晚点，那么可以在前序列车接近换乘站点的时候再下单购票后续转乘的车次。

下图是笔者曾经成功达成过的一例极限中转（图定时刻前后仅相差 8 分钟）。按照原本的计划，笔者到达济南西后仍需等待约 50 分钟。但在确定前序列车 G3418 次

早点约 5 分钟后，实际换乘冗余变成了 13 分钟，足以通过便捷换乘通道顺利转车。基于此，笔者果断将原本计划的后续车票改为更早出发的 G135 次，节省了几十分钟。这样的极限换乘，断然不可能在 12306 的中转方案中出现。



## 2.2 候补及其进阶操作

“候补购票”是指在通过 12306 网站和 APP 购票时，如遇所需车次、席别无票，可自愿按日期、车次、席别、购票需求，提交预付款，售票系统自动排队候补，当对应的车次、席别有退票时，系统自动兑现车票，并将购票结果通知购票人的服务。在卡点抢票无果时第一时间提交候补订单，是提高抢票成功率的重要措施之一。部分路局在放票时不会一次性放出所有可售票额，而是隔一段时间放一批票。在这种情况下，早进场排队的候补订单无疑具有巨大的时间优势。

而多数情况下，您可以选择的车次不止一趟。在没有第一时间抢到票的情况下，您可以根据预算同时添加多个候补车次/下多个候补订单，增加自己兑现成功的概率。

一个候补订单最多可以同时提交 60 个车次的候补请求，且同一个候补订单内最多兑现成功 1 个车次。请注意，有时候，您的候补订单会被分配到新开的临客车次中（详见 2.5）。

如您因各种原因提交了多个候补订单（注意不是同一个候补订单内选择了多个车次），有时多个车票会同时兑现成功。这时请您及时退票不需要的车次，避免产生经济损失。同时，您需要承担潜在的产生退票费的风险（如兑现成功较晚）。笔者就曾因开车前夜才兑现成功，蒙受了 20% 的退票费。

而如果您已经抢到了某趟车但不甚满意，希望通过候补相近时间的车次来寻求更满意的选择，也是可以的。这种已经持有车票而继续候补的行为，本文称作“骑驴找马”。举一个例子：假如星野同学计划一周后从北京出发坐高铁到南京，她已经购买了早 7 点发车的 G1 次。但星野同学喜欢熬夜，不想起这么早，于是她继续候补 9 点出发的 G5 次，以求早上能多睡一会儿。星野同学的这个行为就是一种典型的“骑驴找马”。尽管 G1 次和 G5 次之间存在行程冲突，但如果星野同学幸运候补到了 G5 次，那么这个候补订单仍然会正常出票。此时星野同学只需及时将 G1 次退票即可。

（特别注意：根据 2024 年春运的实际情况来看，铁路部门在运输高峰期可能会对候补车次也施加时间冲突限制。在这种情况下，请尽量只提交一个候补订单，避免造成行程冲突。**春运期间“骑驴找马”不可用，其候补订单会被打回。**此外，春运期间在开车前的任何改签/退票操作均会按照开车前不足 24 小时的标准收取改签/退票费，而无视原本的分时间段收取不同费用。请您谨慎候补，莫花冤枉钱。）

与 1.4 所述类似，候补更高等级的席位，也是一种方案。当您预算足够的时候，候补软卧/一等座的兑现成功概率要高于硬卧/二等座！如果您“不差钱”，那么候补高等席位是更稳妥的选择。五一假期前，笔者曾经让朋友在候补时直接候补 Z105 次软卧。结果不到 2 分钟即兑现成功！

### 2.3 上车补票（不适用于 G 字头）与买长乘短

（2024.9.22 更新）修订后的 2024 版《国铁集团客规》第三十五条明确，旅客要求越过车票到站继续乘车时，须在原车票到站前提出，在有运输能力的情况下列车可予以办理，核收越站区间的票款；**无运输能力时，列车有权拒绝旅客补票和继续乘车。**上述客规中的粗体部分为新增字段。此修订表明今后任何车次不论等级高低，均存在无法买短乘长而被迫中途下车的可能性。因此，请您在选择上车补票时多斟酌。

对于高铁（以 G 开头）以外的车次，先买一个上车站到中途站的车票，在到站前向列车员提出补票，多数情况下即可顺利到达目的地。如下图所示，T9 次安康——重庆区间无票，但安康——达州区间有部分无座（甚至有一张硬卧）。您可以先买一张安康到达州的车票，顺利上车后向列车员提出补票到重庆西。通常情况下您的补票会得到满足，虽然国庆期间应该只能补无座票。尽管这意味着达州——重庆区间您恐怕要站过去了，但无论如何，能到总比来不了强。



需要特别说明的是，高铁（以 G 开头）车次超载能力一般而言有限。因此高铁车次的无座票仅限于管内短途售卖。若您在长途出行时对高铁车次采取上车补票，有可能因为无票可补而被迫在中途下车！

“买长乘短”则是上车补票的反面。意指购买更长区间的车票之后，在中途站下车。此方法由于比较普及故不再赘述，但需注意：中途站下车后，未乘坐区间视为自动放弃，不能申请退票。

## 2.4 关注因调图等原因暂不发售的车次

在查询车票时，有时会在最下方显示一些“列车运行图调整，暂停发售”的车次。除因自然灾害停运的车次外，大部分暂停发售的车次都会在调图开始前恢复发售。由于恢复时间不定，因此这些车次需要您频繁关注发售情况。通过第三方软件的“添加关注”类似功能也可实现对暂停发售车次的监控，这一点在最后一章也会提及。

如下图所示，广州——重庆区间有多趟车次因调图暂停发售（不止图里这些）。这些车次不乏票额较充足的全程车。一般而言，它们会在 10 月 1 日前不定时恢复售卖。多关注这些车，运气好的话就能轻松买到车票。



## 2.5 加开临客车次

每逢国庆/五一/春运/暑假等客流高峰期，铁路部门均会加开一些临客车次，以缓解突然高涨的客流量。这类临客有些可以提前查到，有些则会在预售期内悄无声息的突然开票。如西安铁路局担当的 K1001/4, K1002/3 次列车（宝鸡—重庆西）固定为节假日开行的临客。该车使用极其稀有的 S25K 双层车运行，如您对双层火车感兴趣还请务必不要错过。

根据国铁官方说法，加开车次席位会优先分配给候补购票排队的旅客。此种说法的意思是，若您在候补下单时勾选了“是否接受新增车次”为“是”，则您有可能被兑现到新开的临客车次中。该选项默认为“否”，请您根据自身需求和接受程度斟酌是否接受新增的临客车次。

下图的 K4680 是春运期间加开的一趟普速临客。值得注意的是，该车票价相较于 K1078 次便宜 100 元左右。其原因在于**该车次使用非空调列车运行**。



临客列车的车次编号亦有规律。对于跨局车次，通常采用 G4XXX、D4XXX、Z4XXX、T3XXX、K4XXX、3XXX 的号段。对于管内车次，通常采用 G9XXX、C9XXX、D9XXX、D9XX(动集)、Z9XXX、T4XXX、K5XXX、K6XXX 的号段。也有一些临客车次，使用图定列车号段。上图的 K4680 次便符合这一规律。

因此，在购票时如果发现车次符合上述特征，那大概率是加开的临客列车。**对于热门目的地之间，应当有意识的关注临客列车开行情况，提高自己的补救可能性。同时，对于票价明显不合常理的临客列车，其车况有可能较差，应当留意。**

### 3、科学利用第三方网站及 APP

虽然第三方软件并不推荐用来购票，但它也并非一无是处。接下来笔者将对前文提到的第三方软件应用场景进行更详细的阐述。

#### 3.1 更灵活的中转方案

相比于官方 APP 的中转换乘方案，第三方 APP 所提供的方案更具想象力和极限性。如下图所示，左下为 12306 官方 APP 的换乘方案，右下为携程的换乘方案。不难看出，携程给出的两程无座方案极具想象力。若您对自己的身体素质很有自信，那么按照携程给出的方案去官方 APP 上分段购票，也不失为一种选择。



需要提及的一点是，由于部分普速列车常态化晚点，因此在选择携程给出的两程普速列车方案时，应充分考虑前序列车晚点的风险。

#### 3.2 调图车次的抢票监控

就这点来说，不得不承认，第三方软件比官方 APP 要略胜一筹。相较于人工高强度刷新官方 APP，第三方对此类车次的自动监控确实比较吃香。但仍需注意，使用第三方软件“抢票”并不被铁路部门认可，且您须自负潜在的账号风险。

(2024.3.13 修订) 12306 官方 APP 已经推出了“购票需求预填”及“火车票起售提醒订阅”两项功能。您可以于车票起售当日 0 点后至开售前的时间内，预先填写乘车人、车次、席别等信息，并在车票开始发售时一键提交订单并完成支付。同时，您可以提前对处于预售期之外的日期设置提醒，以防错过第一时间购票。如您利用得当，则无需再使用第三方软件来监控未开售车次。

## 4、番外实用小知识（选读）

### 4.1 到达火车站的时候发现很快就要来不及了，怎么办？

请不要慌张！如果此时列车尚未开车，您仍有机会在 APP 上改签新的车次，即便已经进站通过安检了也可以！如果还有改签的余地，请抓紧时间手机上改签后续车次，以免蒙受更多的改签费损失和窗口排大比队。

而如果列车已经开走了，是不是就只能吃哑巴亏了？未必！根据新修订的客规，即便列车开走了，您仍然可以在**当日 24 点之前**前往窗口办理改签手续（此前仅有高速列车组车次支持发车后漏乘改签）。但如果改签后的车次与原本车次不在同一天，铁路部门会按照两者中较便宜车次的价格核收 40% 的改签费。

### 4.2 不小心坐过站了，怎么办？

根据《铁路旅客运输办理细则》，坐过站属于“误乘”的一种情况。当您发现自己坐过站时，不要着急下车！您应当第一时间联系乘务员，告知自己不小心坐过了站，并出示您的身份信息和原有车票（打开 12306 给乘务员看就行）。核实后，乘务人员会与列车长汇报，列车长会开具客运记录并与前方车站取得联系。到站后，车站工作人员会再开一个客运记录，并指引您按要求在指定位置等候列车免费送回。请注意，整个流程完全是**免费**的，除了不可避免的耽误时间之外并无其他经济损失！

### 4.3 为什么有时我想买学生票却不给我优惠？

众所周知，购买普速列车学生票的硬座硬卧时，可以优惠硬座价格的一半。购买高速列车学生票二等座时，可以打七五折。但为什么有时购买学生票时，优惠幅度明显小于七五折/根本没有优惠？

这是因为学生票优惠价格计算的基础是**公示票价**。国铁对高速列车的票价拥有自主定价权，有些时候（尤其是淡季）你看到的高铁票价格其实是打了折的（官方 APP 可以看到打了几几折）。但学生票是根据原价计算学生优惠，而不是那个打了折的价格。当折扣力度原本就大于学生优惠幅度时，学生票便失去了意义。一般来说此时是买不了学生票的，直接就是下的成人票订单。此现象多发于由 CR200J 担当的 D 字头过夜车次。

额外注意一点，“**二等卧**”性质上属于**软席**，**根据规定软席不发售学生票**。因此学生票买不了二等卧！



#### 4.4 “本次列车在当前停靠站的车票已停售”是什么意思？

一般有两种情况：

①是这个车站因为站改等原因，车票真的停售了。在这种情况下，确实买不到对应车站的车票；

②是这个车站实际可以买票，只是没有联网（在 12306 上买不了）。对于这种情况，在上车前去窗口买个票，说清楚目的地即可。如果上车站就属于这种情况，直接上车找乘务员要求车补。一般你即便不找乘务，他也会让你来补票的。此类车站多见于纯数字列车途中的一些很小的乘降所。

#### 4.5 到车站跟前才发现没带身份证，我是不是进不了车站了？

当然不是！打开 12306 官方 APP，找到“我的”—“温馨服务”—“临时身份证明”，即可快速在线申请临时乘车证明。申请通过后会生成一个二维码，找人工通道的工作人员会协助你顺利进站！出站时同理。

但是请注意，一个月内一人仅能申请 6 次乘车证明（一天内不管申请多少次都仅算 1 次）。下次请提醒自己带好身份证哦！



#### 4.6 “无座”是不是代表我全程都得站着了？

不一定。“无座”的全称是“无指定座席”，而不是“没有座席”的意思。持无座票乘车时，如果看见有没人坐的座位是可以坐的！只是如果后面有人持这个座位的票坐车的话，您需要让座给他，否则会涉嫌霸座。此外，一些城际铁路也会按照全车自由席（就是随便坐）售票。这些车次在买票时只有无座可以买（如图）。



#### 4.7 我是刚入学的新生，我学生证上的火车票优待区间应该怎么填？

许多人会有疑问，是不是填上去某个站之后，以后就必须买那个站上车的车票？完全不是！学校/家庭所在地的所有同城车站均可以正常购买学生票并享受优待。例如，您在学生证上填写了西安站，那么您在购买西安北/引镇/西安西上车的学生票时，也可以享受优惠票价。同城车站的判定可以以铁路 12306 起售时间查询为准。例如您查询“西安”的起售时间，那么您查到的所有车站，都算作是西安的同城车站。

## 后记

笔者之所以撰写此攻略，初心还是想尽量减少各位朋友在抢票时的知识差和信息差，让更多朋友能顺利抢票，促成一个美好的假期。

这篇攻略很长，因为笔者尽量事无巨细的将每块内容写的清楚。希望它可以帮到更多人。

在传播该文档时，您不应删去任何有关作者名义的信息。

这篇攻略完成的仓促，个中不足和纰漏还请包涵！

Khrisma