TEC TOY
SUNMI

TEC TOY S.A.
Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)
(SAC) (11) 3018-8080
atendimento@tectoy.com.br

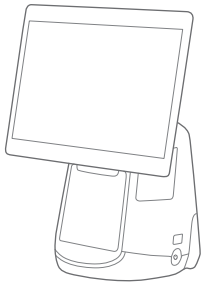
Conheça a lista completa das Assistências
Técnicas Autorizadas no site ou pelo SAC TecToy
www.tectoy.com.br

TEC TOY
SUNMI
T2s

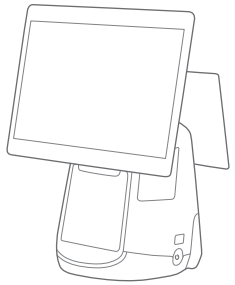
MANUAL DE INSTRUÇÃO
L1561/L1562/L1563



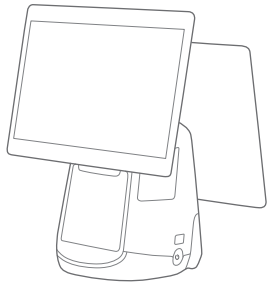
Três configurações para o T2s



15,6" Tela principal
(L1561)



15,6" Tela principal +
10,1" Tela do cliente
(L1562)



15,6 ″ Tela principal +
15,6 ″ Tela do cliente
(L1563)

Configurações Simplificadas

Preparação do produto para ligar o PDV inteligente:

1. Pressionar a tecla liga/desliga para ligar o produto e entrar na interface de inicialização, e continuar seguindo as instruções.

2. Configurações de Wi-Fi
   - Clique no Botão "Settings", inicie a WLAN para entrar na interface de pesquisa dos pontos de acesso disponíveis.
   - Selecione a WLAN desejada para se conectar. Se a rede selecionada for criptografada, uma senha será requerida para a conexão.

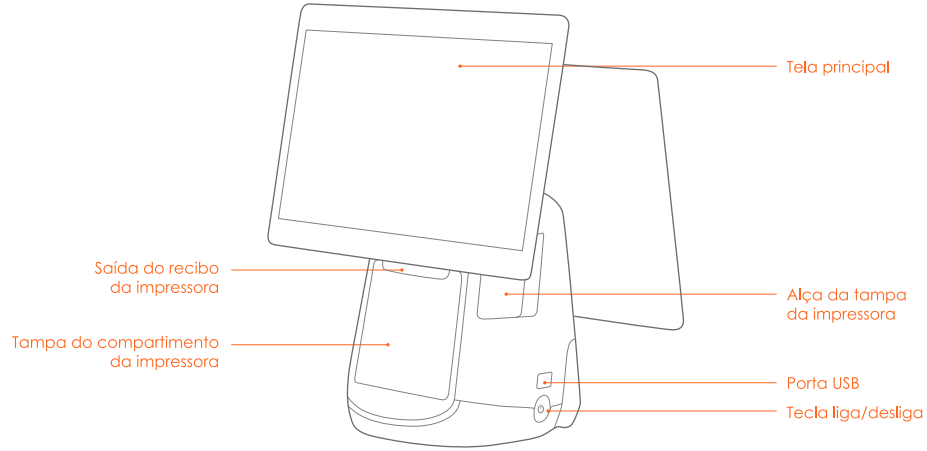
3. Configurações de LAN

Como baixar/usar os Aplicativos

Com a rede conectada, você poderá encontrar e baixar aplicativos desejados na "App Store" para instalação.

Acesse o "Help App" para obter mais instruções de uso.

Introdução



Tecla liga/desliga

Pressionar a tecla liga/desliga para inicializar o produto quando ele estiver desligado;
Pressionar e segurar por 2-3 segundos para desligar ou reiniciar o produto quando estiver ligado;
Pressionar e segurar por 11 segundos para executar o "reset" do produto.

Porta USB

Para conectar um teclado externo, mouse, ou disco rígido.

Saída do recibo da impressora

Para imprimir um recibo, quando o produto estiver ligado.

Tampa do compartimento da impressora

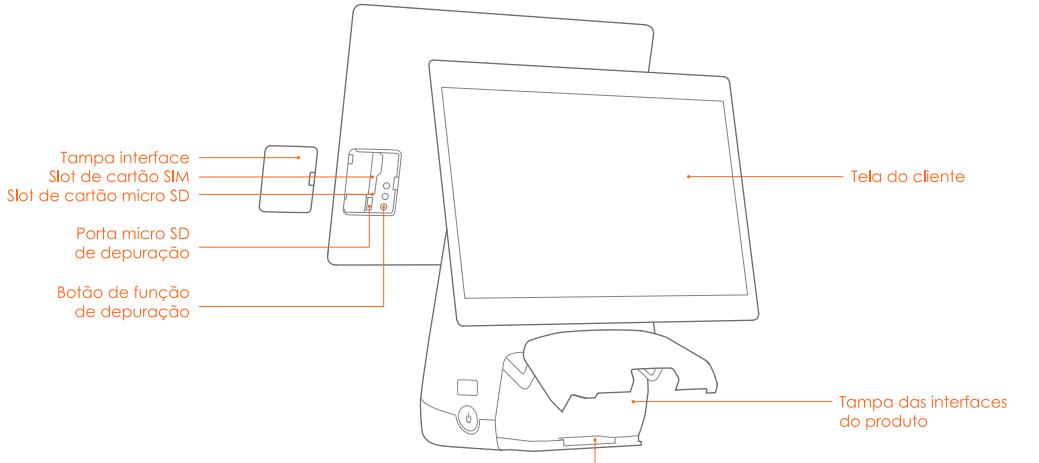
Abrir a tampa para instalar ou substituir a bobina da impressora.

Alça da tampa da impressora

Abre a tampa da impressora

Tela principal

Tela sensível ao toque, utilizada pelo operador.



Slot de cartão SIM

Nota: Este modelo não suporta redes móveis, portanto este slot é uma previsão para futuras implementações.

Tela do cliente

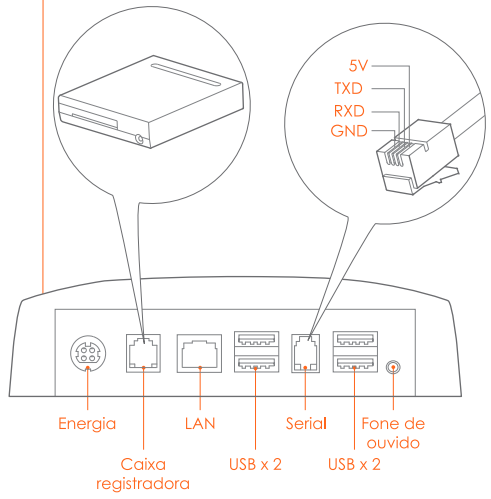
Fornece ao cliente informações sobre a operação em andamento, além de informações promocionais em função do software ou app instalado.

Slot de cartão micro SD

Permite instalar um cartão de memória externa.

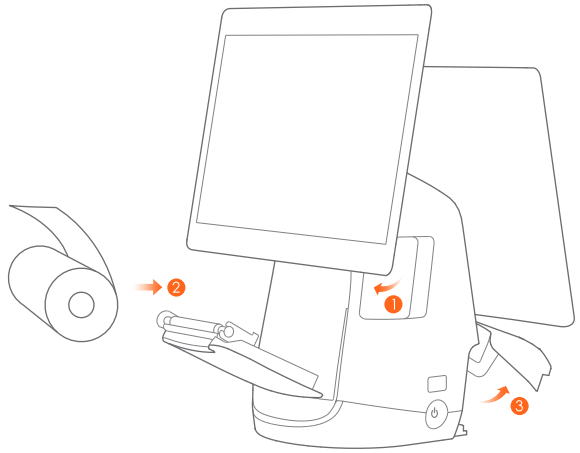
Porta micro USB de depuração, Botão de função de depuração

Para desenvolvimento e debug.



Guia Rápido

Instalação



1 Abra a tampa da bobina da impressora

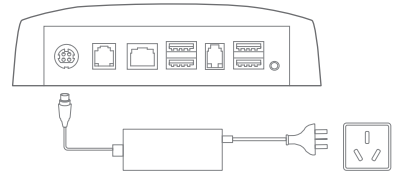
Puxar a alça para fora, e a tampa da bobina abrirá automaticamente.

2 Instalar a bobina térmica

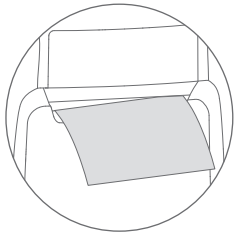
Colocar a bobina de impressão (bobina de 80 mm) e passar a face frontal do papel sobre o rolo pressor de borracha. Fechar a tampa da impressora.

3 Conectar o adaptador de energia

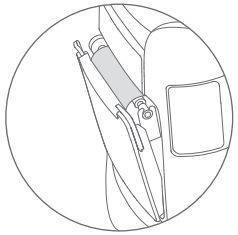
Conectar o adaptador de energia conforme indicado na figura abaixo.



Exemplos de instalação incorreta do papel



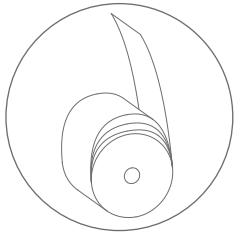
Evite a inclinação do papel de impressão.



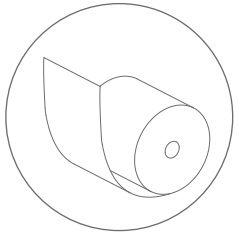
Evite que o papel da bobina fique preso na abertura da tampa da impressora.



Evite que o papel da bobina dobre dentro do compartimento da impressora.



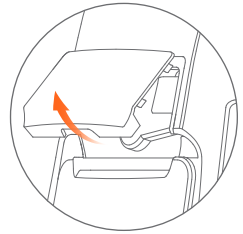
Não utilizar a bobina quando não estiver bem compactada.



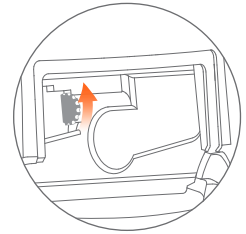
Não inverter o sentido da bobina.

Guia Rápido

Eliminar atolamento de papel



❶ Primeiramente, abrir a tampa do compartimento da impressora.



❷ Em seguida, girar a engrenagem até que a guilhotina seja liberada.

Solução de problemas

Problemas	Soluções
Não funciona	• Pressione o botão liga/desliga por 11 segundos para desligar e, em seguida, ligar novamente.
Impressora não imprime	• Verifique se a tampa da impressora está fechada corretamente; • Verifique se há atolamento do papel térmico.
Recibo impresso em branco	• Verifique se a bobina foi instalada com a face do papel correta; • Verifique se o papel da bobina acabou.
Recibo com impressão borrada	• Verificar se a cabeça térmica da impressora está limpa. Se estiver com alguma sujeira, limpe-a com um cotonete ou algodão com álcool; • Utilizar bobina térmica de boa qualidade para evitar impressões ruins, devido má qualidade da bobina.

Especificações técnicas T2s

Sistema operacional	Android 9.0
Processador	Qualcomm Snapdragon Octa-Core (Oito-Núcleos)
Tela principal	15,6 polegadas Full HD resolução de 1920 x 1080
Memória	3GB de RAM + 32GB de ROM
Tela sensível ao toque	Muiti-toque, capacitiva
Wi-Fi	Suporte para duas bandas Wi-Fi, 802.11 a/b/g/n/ac (2,4GHz / 5GHz)
4G (Opcional)	Não disponível nestes modelos
Bluetooth	Suporta Bluetooth 5.0 BLE e iBeacon
Impressora	Impressora térmica de 80 mm, diâmetro da bobina de até 80 mm, com cortador automático
Áudio	1 x 1,2W
Cartão de memória externo	Cartão micro SD (TF), máximo de 64 GB
Portas	5 x Portas USB tipo A / 1 x Porta Serial RJ11 / 1 x Porta RJ12 da Caixa Registradora 1 x Porta LAN RJ45 / 1 x Entrada para Fone de Ouvido / 1 x Porta de Energia 1 x Porta Micro-USB de depuração
Tamanho	Altura: 40,7cm; Largura: 38,2cm; Profundidade: 23,2cm
Adaptador	Entrada: AC 100 ~ 240V / 1,7A; Saída: DC 24V / 2,5A

Especificações da tela de 15,6" do cliente

Monitor	15,6 polegadas Full HD resolução de 1920 x 1080
Tela sensível ao toque	Multi-toque capacitiva

Especificações da tela de 10,1" do cliente

Monitor	10,1 polegadas, resolução de 1024 x 600
Tela sensível ao toque	Não

Tabela de substâncias tóxicas ou perigosas presentes no produto

Local no produto	Substâncias ou elementos tóxicos e perigosos					
	Chumbo (Pb)	Mercúrio (Hg)	Cádmio (Cd)	Crómio Hexavalente (Cr (VI))	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres difenílicos polibromados (PBDE)
Componente da placa de circuito	×	○	○	○	○	○
Componente da cabeça de impressão	×	○	○	○	○	○

O: indica que o conteúdo de substâncias tóxicas e perigosas, em todos os materiais homogêneos desta parte, está abaixo do limite especificado em SJ/ T 11363-2006.

X: indica que o conteúdo de substâncias tóxicas e perigosas é superior ao limite especificado em SJ / T 11363-2006 em pelo menos um material homogêneo desta parte; entretanto, a razão pela qual a substância tóxica daquela parte excede o limite é que não há material aplicável para substituí-la atualmente.

Os produtos que atingem ou excedem sua vida útil devem ser reciclados de acordo com os "Regulamentos sobre Controle e Gestão de Produtos de Informação Eletrônica" e não devem ser descartados no lixo comum.

Conteúdo da embalagem

- ☑ 1x Produto T2s
- ☑ 1x Manual de instrução
- ☑ 1x Adaptador de energia
- ☑ 1x Bobina de papel térmico

Pontos de atenção

Aviso de segurança

- É proibido o uso do produto em qualquer local com gases potencialmente explosivos;
- Apenas profissionais autorizados podem executar serviços de manutenção no produto ou acessórios;
- O adaptador de energia deve ser instalado em locais que não obstruam a ventilação natural;
- A temperatura de operação do produto é estabelecida entre 0ºC à 40ºC.

Recomendações

- Não use o produto próximo à água ou em ambiente úmido. Evite que líquidos caiam no interior do terminal;
- Não use o produto em ambientes extremamente frios ou quentes, como por exemplo, próximo à fornos;
- Evite impactos mecânicos ao produto;
- Use o produto em ambiente limpo e sem poeira tanto quanto possível e evite que pequenos objetos caiam sobre ou no interior do produto;
- Não use o produto perto de instalações/ equipamentos médicos sem permissão.

Instruções Importantes de Segurança

- Evite instalar ou utilizar durante tempestades elétricas, pois existe o risco de receber descarga atmosférica que pode danificar o produto;
- Desconectar imediatamente o produto da rede de energia elétrica ao perceber superaquecimento ou qualquer outro sinal semelhante;
- Não toque na guilhotina de corte da bobina da impressora!

A TecToy Sunmi não se responsabiliza por:

- Danos causados pelo uso em desacordo com este Guia do Usuário;
- Danos ou problemas causados pela utilização de Itens Consumíveis (produtos que não são os inicialmente fornecidos ou reconhecidos pela empresa);
- Danos ou problemas causados por modificações implantadas por terceiros não autorizados pela empresa.

Aviso Legal

A empresa reserva-se ao direito de revisar este "Guia do Usuário" sem prévio aviso.

Modelos: **L1561, L1562 e L1563**

Estes equipamentos não têm direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

09728-21-10446

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL: www.anatel.gov.br