

Fiche de réclamation ou remontée d'incident relative à une formation proposée et/ou animée par AKONGO

AKONGO s'est engagé dans une démarche qualité de ses services formation. Dans ce cadre, vous pouvez renseigner le présent formulaire de réclamation afin d'améliorer en continue la qualité de notre offre et de nos services.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par AKONGO. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation. Vos données seront conservées pendant une durée qui ne saurait excéder trois ans, puis détruites ou archivées dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : contact@akongo.fr

Date de la demande :

1. Nom et prénom de l'interlocuteur qui émet la réclamation :

2. Nom, prénom de la personne directement concernée par la réclamation

3. Vous êtes : Un stagiaire Un formateur
 Un financeur Autre :

4. Objet de la réclamation

- Votre accueil ou l'environnement général de l'établissement
- Le déroulement d'une formation
- L'offre de formation
- Un problème administratif
- Autre :



5. Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.).

6. Merci d'indiquer les coordonnées auxquelles vous souhaitez recevoir notre réponse (téléphone, email ou adresse postale).

Merci de bien vouloir nous faire parvenir cette fiche et tout document pouvant nous faciliter le traitement de votre demande, par mail à :

contact@akongo.fr

Après réception, nous reviendrons vers vous dans les jours dix jours ouvrables.



Bureau d'études AKONGO – Conseil et Formation en Bien-être animal et zootechnie
SAS au capital social de 1000 € | Siège social : 99B rue du moulin à l'Huile 44400 Rezé |
SIRET 884 914 425 00019 | RCS 884 914 425 NANTES | Code NAF 7490B |
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR48884914425 | contact@akongo.fr | www.akongo.fr

