



T.C.  
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI  
MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
PAZARLAMA VE PERAKENDE ALANI  
SATIŞ ELEMANLIĞI DALI  
(Kalfalık Beceri Sınavı Değerlendirme Kriterleri)

Adayın Adı ve Soyadı:	Sınav Tarihi:	
T.C. Kimlik No:	Sınav Süresi: En fazla 60 Dakika	
Adayın Kayıtlı Olduğu Merkez:	Sınav Başlama Saati:	
Ölçme ve Değerlendirme Yeri:	Revizyon Tarihi: 29.06.2021	REV.01
Uygulama Sorusu: Satış elemanı olarak satış sürecini tamamlayınız.		
<b>A. ÖN HAZIRLIK</b>	<b>Değerlendirme Puanı (10 Puan)</b>	<b>Aldığı Puan</b>
İSG kurallarına uyar.	3	
Çalışma alanını düzenler.	4	
Mesleğin usullerine uygun kıyafet giyer.	3	
<b>B. UYGULAMA</b>	<b>(80 Puan)</b>	
İSG, mekân ve/veya uygulamanın özelliğine göre uygular.	5	
Ürün, malzeme ve satış alanı için planlamaya uygun tanzim ve teşhir uygulaması yapar.	15	
Satış alanındaki acil bir durumda, personel ve müşteriler için uygulanacak önlemleri, mekânın özelliklerine göre belirler.	7	
Müşteriyi usulüne uygun karşılar.	8	
Müşterinin ihtiyaçlarını belirler.	10	
Müşterinin ihtiyaçlarına uygun ürün / hizmetleri sunar.	10	
Talep edilen ürün / hizmet ile ilgili bilgilendirme sağlar. (Özellikleri / Faydaları)	10	
Kampanya / indirimler hakkında bilgilendirme yapar.	5	
Fiyat ve taksitlendirme ile ilgili bilgilendirme yapar.	5	
İtiraz ve şikayetleri karşılar.	5	
<b>C. UYGULAMA SONRASI</b>	<b>(10 Puan)</b>	
Müşteriyi usulüne uygun uğurlar.	4	
Uygulama alanının temizliğini yapar.	3	
Sınavı süresi içinde tamamlar.	3	
<b>TOPLAM</b>	<b>(100 Puan)</b>	
Notlar / Görüşler:		
Sınav Değerlendiricisinin Adı Soyadı İmza:		

- Adayın kullanmak istediği işletim sistemi ve programları sınavdan önce bildirmesi veya yanında getirmesi gerekmektedir.
- Bu Form her bir sınav değerlendiricisi tarafından ayrı ayrı doldurulur. Verilen puanlar Sınav Sonuç Tutanağına yazılarak ortalaması alınır.
- Sınav sırasında adayın kendisine, çevresine ve işe zarar verebileceği durumların oluşması halinde değerlendiriciler tarafından gerekli uyarılar yapılarak önlem alınması sağlanır. Bu durumda değerlendiriciler, adayın sınava devam ettirilip ettirilmeyeceğine karar verir.

**İSG MALZEMELERİ LİSTESİ**  
(Aday tarafından temin edilecektir.)

1.  
2.  
3.

**MAKİNA TECHİZAT LİSTESİ**

1. Hesap Makinesi  
2. Ürün Teşhir Standı  
3. İnternet Bağlantısı

**SINAV SARF MALZEME LİSTESİ**

**ADET**

SINAV SARF MALZEME LİSTESİ	ADET



T.C.  
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI  
MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
PAZARLAMA VE PERAKENDE ALANI  
SATIŞ ELEMANLIĞI DALI  
(Kalfalık Beceri Sınavı Değerlendirme Kriterleri)

- Sarf malzemelerin miktarı oluşturulan beceri sınav komisyonu tarafından belirlenecektir.
- Sarf malzemeler aday tarafından karşılanacaktır.