



T.C.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PAZARLAMA VE PERAKENDE ALANI
SİGORTACILIK DALI
(Kalfalık Beceri Sınavı Değerlendirme Kriterleri)

Adayın Adı ve Soyadı:	Sınav Tarihi:	
T.C. Kimlik No:	Sınav Süresi: En fazla 60 Dakika	
Adayın Kayıtlı Olduğu Merkez:	Sınav Başlama Saati:	
Ölçme ve Değerlendirme Yeri:	Revizyon Tarihi: 29.06.2021	REV.01
Uygulama Sorusu: Sigorta iş ve işlemlerini yapınız.		
A.ÖN HAZIRLIK	Değerlendirme Puanı (10 Puan)	Aldığı Puan
İSG kurallarına uyar.	5	
Çalışma alanını düzenler.	5	
B.UYGULAMA	(80 Puan)	
1. Müşteri portföyü oluşturma yöntemlerini bilir.	5	
2. İlk kez poliçe satılacak müşteriyi ikna eder, gelebilecek itirazları karşılar.	10	
3. Poliçelerde teminat altına alınabilecek riskleri bilir.	10	
4. Sigortalının poliçe kapsamında uyması gereken yasal yükümlülüklerini bilir.	10	
5. Kasko sigortasının kapsadığı standart ve ek klozları bilir.	10	
6. Konut sigortasının kapsadığı standart ve ek klozları bilir.	10	
7. (EK-1 adaya verilir) "Maddi hasarlı kaza tespit tutanağı"nın nasıl doldurulacağını bilir.	15	
8. Kasko sigortasının sağladığı faydaları bilir.	10	
C. UYGULAMA SONRASI	(10 Puan)	
Müşteriyi usulüne uygun uğurlar.	4	
Ofiste oluşabilecek atıkların nasıl bertaraf edileceğini bilir.	4	
Sınavı süresi içinde tamamlar.	2	
TOPLAM	(100 Puan)	
Notlar / Görüşler:		
Sınav Değerlendiricisinin Adı Soyadı İmza:		

- Bu Form her bir sınav değerlendiricisi tarafından ayrı ayrı doldurulur. Verilen puanlar Sınav Sonuç Tutanağına yazılarak ortalaması alınır.
- Sınav sırasında adayın kendisine, çevresine ve işe zarar verebileceği durumların oluşması halinde değerlendiriciler tarafından gerekli uyarılar yapılarak önlem alınması sağlanır. Bu durumda değerlendiriciler, adayın sınava devam ettirilip ettirilmeyeceğine karar verir.

SINAV SARF MALZEME LİSTESİ	ADET

- Sarf malzemelerin miktarı oluşturulan beceri sınav komisyonu tarafından belirlenecektir.
- Sarf malzemeler aday tarafından karşılanacaktır.



T.C.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PAZARLAMA VE PERAKENDE ALANI
SİGORTACILIK DALI
(Kalfalık Beceri Sınavı Değerlendirme Kriterleri)

EK-1

MADDİ HASARLI TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞI

DİKKATI

- a) Kaza tespit tutanağını gerçeğe uygun şekilde düzenleyiniz. Gerçeğe aykırı tutanak düzenlemek özel evrakta sahtekarlık niteliğinde olup, ceza yaptırımını söz konusu olduğu gibi, bu kişiler riski yüksek sigortalı olarak değerlendirilecek ve poliçe yenilemelerinde yüksek prim uygulanacaktır.
- b) Tutanak tanzimi için kaza yerinde beklenmesi gerekli değildir. Mümkünse fotoğrafı çekildikten sonra araçların trafiği aksatmayacak şekilde uygun bir yere çekilerek, tutanağın düzenlenmesi imkân dahilindedir.
- c) Trafik Sigortaları Bilgi Merkez'inin (TRAMER) kusur oranlarına yönelik bildiriminden sonra 5 gün içerisinde değerlendirmeye etki edebilecek ilave bilgi ve belge sunulması kaydıyla, sigorta şirketlerinin kusur oranlarını tekrar değerlendirmeleri istenebilir. Bu nedenle aşağıdaki iletişim bilgilerinin doğru ve eksiksiz olarak girilmesi önem arz etmektedir.

1- Kaza Tarihi	Saat	2- Kaza Yeri	Mahalle:
		İli:	Cadde:
		İlçe:	Sokak:
		Semt:	
3- Görgü Tanıkların			
Adı Soyadı:	Adresi:	Tel No:	

ARAÇ A	7- Uygun Kutulara (X) İşareti Koyunuz	ARAÇ B			
4- Sürücü Bilgileri	<input type="checkbox"/> Kırmızı ışık altında bulunmak	4- Sürücü Bilgileri			
Adı Soyadı:	<input type="checkbox"/> Tahtı gremez işareti bulunan karayoluna girmek	Adı Soyadı:			
T.C. Kimlik No:	<input type="checkbox"/> Karşı yönden gelen trafiğin kullandığı yola girmek	T.C. Kimlik No:			
Sürücü Belge No. Ve Sınıfı:	<input type="checkbox"/> Geçme yasağı (sollama yasağı) olan yerde geçiş yapmak	Sürücü Belge No. Ve Sınıfı:			
Alındığı Yer (il/ilçe):	<input type="checkbox"/> Kavşakta geçiş önceliğine uymamak	Alındığı Yer (il/ilçe):			
Adres:	<input type="checkbox"/> Yetkili memurun dur işaretinde geçmek	Adres:			
Cep Tel:	<input type="checkbox"/> Aynı istikamette ve aynı yönle giderken önündeki araca arkadan çarpmak	Cep Tel:			
E-posta:	<input type="checkbox"/> Sağa dönüş kurallarına uymamak	E-posta:			
5- Araç Bilgileri	<input type="checkbox"/> Solu dönüş kurallarına uymamak	5- Araç Bilgileri			
Sasi No:	<input type="checkbox"/> Geri manevra kurallarına uymamak	Sasi No:			
Marka ve Modeli:	<input type="checkbox"/> Geçme (sollama) kurallarına uymamak	Marka ve Modeli:			
Plaka:	<input type="checkbox"/> Geçiş önceliğine uymamak	Plaka:			
Kullanım Şekli:	<input type="checkbox"/> Parketme kurallarına uymamak	Kullanım Şekli:			
6- Trafik Sigortası Poliçe Bilgileri	<input type="checkbox"/> Duraklama kurallarına uymamak	6- Trafik Sigortası Poliçe Bilgileri			
Sigortalının Adı Soyadı:	<input type="checkbox"/> Kurallara uygun olarak park edilmiş araca çarpmak	Sigortalının Adı Soyadı:			
Sigortalı Cep Tel:		Sigortalı Cep Tel:			
Sigortalı E-posta:		Sigortalı E-posta:			
T.C. Kimlik / Vergi No:	km/s	Hız Durumu	km/s	T.C. Kimlik / Vergi No:	
Sigorta Şirketinin Unvanı:	m	Tespit edildi ise fren izi uzunluğu	m	Sigorta Şirketinin Unvanı:	
Acente No:	8- Araç Yeşil Kart (Green Card) Belgesine Sahipse Doldurulacak Bölüm				
Poliçe No.:	ARAÇ A		ARAÇ B		Poliçe No.:
TRAMER Belge No:	Yeşil Kart No.:	Yeşil Kart No.:	TRAMER Belge No.:		
Poliçenin Başlangıç-Bitiş Tarihi:	Ülke:	Ülke:	Poliçenin Başlangıç-Bitiş Tarihi:		
	Pasaport No.:	Pasaport No.:			

<p>9- Aracın ilk darbe aldığı yeri bir ok (→) ile gösteriniz.</p> <p style="text-align: center;">ön</p> <div style="text-align: center;"> arka</div>	<p>9- Aracın ilk darbe aldığı yeri bir ok (→) ile gösteriniz.</p> <p style="text-align: center;">ön</p> <div style="text-align: center;"> arka</div>
--	--

10- Çarpışma yerinin ve anının taslağını çiziniz.

--	--

11- Sürücü görüşleri	11- Sürücü görüşleri
12- Araç A Sürücüsünün İmzası	12- Araç B Sürücüsünün İmzası