

Типы вопросов и описание	Примеры вопросов	Примеры вопросов для конкретных должностей
<p><b>Открытые вопросы</b> — это вопросы, которые предполагают развернутый ответ.</p> <p>Направление ответа выбирает кандидат, вы оцениваете глубину, структуру, технологию.</p> <p>Открытые вопросы позволяют выявлять тип мышления, широту и глубину понимания вопроса.</p> <p>Совсем общие вопросы, например: «расскажите о вашей работе» — хороши только в самом начале диалога для установления контакта.</p> <p>Чем содержательнее вопросы и чем предметнее они связаны с задачами специалиста, тем проще оценивать компетенции.</p> <p>Важно внимательно слушать ответ и задавать следующий вопрос на углубление или уточнение, просить привести примеры из практики.</p>	<p>Расскажите о...</p> <p>Расскажите о том, как строились отношения в отделе?</p> <p>Кому вы подчинялись?</p> <p>Как оценивалась ваша работа?</p> <p>Какие у вас критерии внедренного процесса?</p> <p>Как вы рассчитываете эффективность рекламной кампании?</p> <p>Опишите ваш стандартный вторник на прошлом месте работы?</p> <p>В какой форме вы получали ТЗ на разработку?</p>	<p><b>Разработчик-программист</b>          Расскажите о последнем сложном баге, с которым столкнулись. В чём была причина?          Как вы принимаете решение — рефакторить код или писать заново?          Как строится процесс code review в вашей команде?          Расскажите, как вы оцениваете трудоёмкость задачи?          Как вы понимаете, что архитектурное решение масштабируемо?</p> <p><b>Проджект-менеджер</b>          Как вы формируете план проекта при высокой неопределённости?          Опишите ваш алгоритм действий, если сроки начинают «плыть»?          Как вы работаете с сопротивлением команды? Опишите последний опыт сильного сопротивления?          Какие метрики проекта вы считаете ключевыми?          Как вы выстраиваете коммуникацию со стейкхолдерами? Приведите пример из вашей последней практики?</p> <p><b>Начальник участка</b>          Как вы планируете загрузку людей на линии?          Как контролируете соблюдение технологии работ?          Расскажите, как выявляете отклонения от графика?          Как был организован допуск сотрудников к работам?</p> <p><b>Финансист</b>          Какие отчёты вы считаете обязательными для собственника?          Как вы анализируете отклонения от бюджета?          Как вы оцениваете рентабельность направления?</p>
<p><b>Проективные вопросы</b> — это вопросы, где вы предлагаете человеку предположить за кого-то.</p> <p>Чаще всего проективные вопросы используются при оценке мотивов и моделей мышления, они хороши для оценки отношения человека к явлению или процессу. Проективные полезны, так как помогают снизить количество рационализации и социально желательных ответов.</p> <p>При оценке компетенций проективные вопросы помогают выяснить, на основе чего специалист принимает решение.</p> <p>Проективные позволяют сместить привычную логику повествования человека и выявить, насколько его теоретические знания имеют подтверждения в его практике. Помогают обнаружить нестыковки.</p>	<p>Как вы думаете, почему одни справляются с планом, а другие нет?</p> <p>От чего, на ваш взгляд, это зависит?</p> <p>Как вы думаете, почему одни выполняют задачи в срок, а другие нет?</p> <p>Как вы думаете, от чего зависит, останется клиент доволен или нет?</p> <p>Как вы думаете, почему так получается, что в одной проектной команде переделок по разработке больше, чем в другой?</p> <p>Почему одни люди быстро обучаются, а другие нет?</p>	<p><b>Разработчик</b>          Почему, на ваш взгляд, в одних командах технический долг копится, а в других — нет?          Почему одни разработчики часто «не успевают», а другие укладываются в сроки?          От чего зависит качество архитектурных решений?          Почему код одного специалиста легче поддерживать, чем другого?</p> <p><b>Проджект-менеджер</b>          Почему одни проекты выходят за рамки бюджета, а другие нет?          Почему команда может игнорировать дедлайны?          От чего зависит уровень вовлечённости участников проекта?          Почему заказчик может быть недоволен даже при выполнении ТЗ?</p> <p><b>Финансист</b>          Почему в компании может не хватать денег при росте выручки?          Почему одни руководители управляют по цифрам, а другие — «по ощущениям»?          Почему внедрение управленческого учёта часто встречает сопротивление?</p>
<p><b>Ситуативные вопросы</b> — это описание ситуации, в ходе которой необходимо принять какое-то решение и описать предполагаемые действия.</p> <p>Ситуативные вопросы оценивают конкретный алгоритм действий, технологию принятия решений. Для их разработки нужно погрузиться в содержание работы специалиста, в методы и инструменты, которые используются в данной должности.</p> <p>Ситуативные вопросы позволяют максимально оценивать компетенции, знания технологии, пробелы в навыках и знаниях и даже мотивы.</p>	<p><i>Ситуативные вопросы готовятся под конкретную должность на основании отраслевых технологий, методов и инструментов, которые специалист использует в работе.</i></p>	<p><b>Разработчик</b>          Вам передали legacy-код без документации. С чего начнёте?          В релизе найден критический баг за 2 часа до выката. Ваши действия?          Вы понимаете, что архитектура не выдержит будущую нагрузку. Как будете аргументировать изменения?          Вам дали задачу без чёткого ТЗ. Что будете делать?</p> <p><b>Проджект-менеджер</b>          Один из ключевых участников команды систематически срывает сроки. Что будете делать?          Руководство требует сократить бюджет проекта на 15%. Как поступите в этом случае?          Конфликт между двумя ключевыми специалистами влияет на сроки. Что будете делать?</p>

Таблицу подготовила Евгения Адессерман

Профессиональный блог: <https://t.me/hrnewage>