

Proyecto Fin de Ciclo



Pablo González - 2º ASIR

Con la inestimable colaboración de:



axarnet

Implantación completa de sistemas internos y de gestión de una empresa de alojamiento web















pfc.gonzaleztrovano.es

Organización de la presentación



Reestructuración

- Límite de 15 minutos
- Prioridad parte técnica
- Mayor valor a demostraciones

<p>Organización de la presentación</p> <p>Invest Series A</p> <ul style="list-style-type: none">- Presentación comercial de la empresa ficticia- Promoción de la empresa- Client & User Experience  <p>Pablo González - 2º ASIR</p>	<p>Organización de la presentación</p> <p>Technical overview</p> <ul style="list-style-type: none">- Servicios analizados y ofrecidos- Infraestructura y despliegue- Monitorización  <p>Pablo González - 2º ASIR</p>	<p>Organización de la presentación</p> <p>Mando-on dinero</p>  <p>Pablo González - 2º ASIR</p>	<p>Invest Series A</p>  <p>Pablo González - 2º ASIR</p>	<p>Invest Series A</p> <p>¿Por qué una empresa de hosting?</p> <ul style="list-style-type: none">- Enfoque y visión- Target comercial y diferenciación- Resultados y P/O  <p>Pablo González - 2º ASIR</p>	<p>Invest Series A</p> <p>2.879.484</p> <p>PYMES en España</p> <p>Pablo González - 2º ASIR</p>	<p>Invest Series A</p> <p>2.879.484</p> <p>PYMES en España Posibles clientes</p> <p>Pablo González - 2º ASIR</p>
<p>User Experience (UX)</p>  <p>Pablo González - 2º ASIR</p>	<p>ux - Tienda online</p>  <p>Pablo González - 2º ASIR</p>	<p>ux - Atención al cliente</p> <p>ayuda@pluzcloud</p> <ul style="list-style-type: none">- Gestión en forma de tickets- Priorización en base a prioridad y SLAs- Gestión de Tareas  <p>Pablo González - 2º ASIR</p>	<p>ux - Atención al cliente</p> <p>Telefonía VoIP</p> <ul style="list-style-type: none">- Único punto de contacto- IVR avanzado que redirige al cliente al equipo correcto- Basado en Asterisk/Free/PBX- SIP Trunking  <p>Pablo González - 2º ASIR</p>	<p>UX - Gestión de DNS</p> <p>PowerDNS & Pleak</p> <ul style="list-style-type: none">- Autogestión y asistencia- Acceso a varios dominios- Soporte DNSSEC- Nivel de cuentas/empresa  <p>Pablo González - 2º ASIR</p>	<p>ux - Correo electrónico</p> <p>Mailcow & Pleak</p> <ul style="list-style-type: none">- Webmail y aplicaciones- Autogestión y asistencia- Calendario y contactos- Seguro y contra spam  <p>Pablo González - 2º ASIR</p>	<p>ux - Alojamiento web</p> <p>Cualquier solución/CMS</p> <ul style="list-style-type: none">- Sitios estáticos- WordPress- Prestashop- Drupal, Joomla...  <p>Pablo González - 2º ASIR</p>

Organización de la presentación

Invest Series A

- Presentación comercial de la empresa ficticia
- Procesos de la empresa
- Client & User Experience



Organización de la presentación

Technical overview

- Servicios evaluados y ofrecidos
- Infraestructura y despliegue
- Monitorización

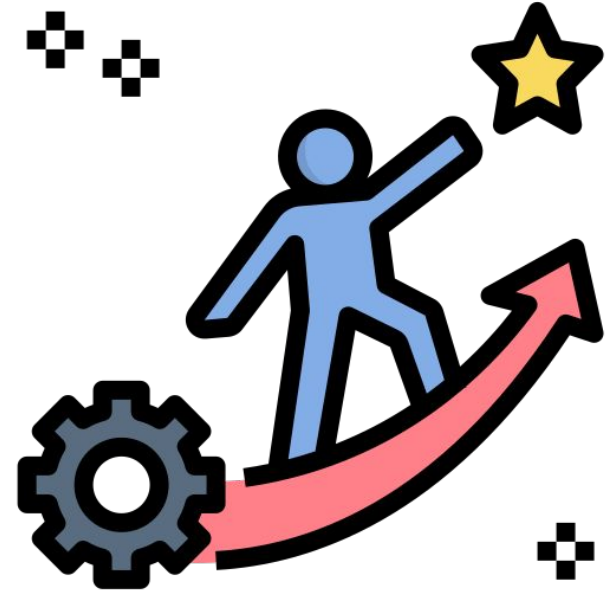


Organización de la presentación

Hands-on demo



User Experience (UX)



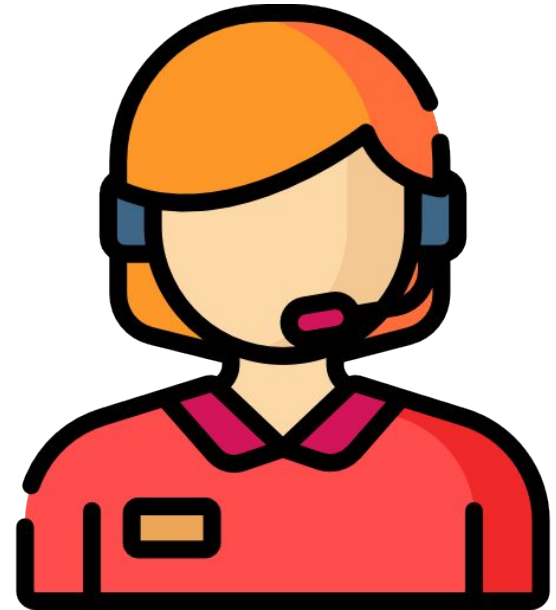
UX > Tienda online



UX > Atención al cliente

ayuda@glez.cloud

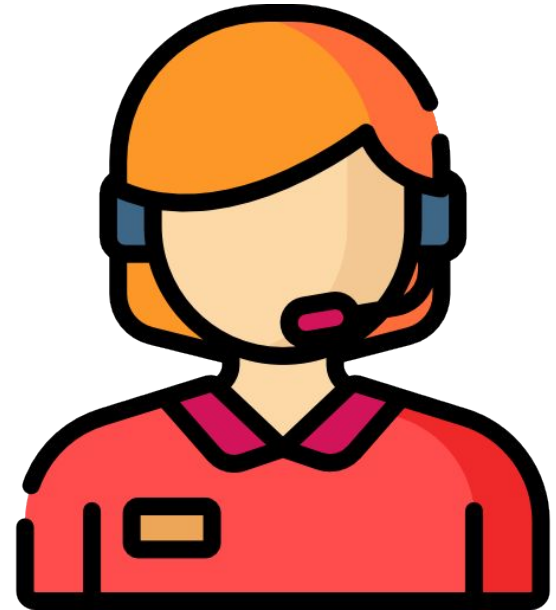
- Gestión en forma de tickets
- Priorización en base a prioridad y SLAs
- Gestión de Tareas



UX > Atención al cliente

Telefonía VoIP

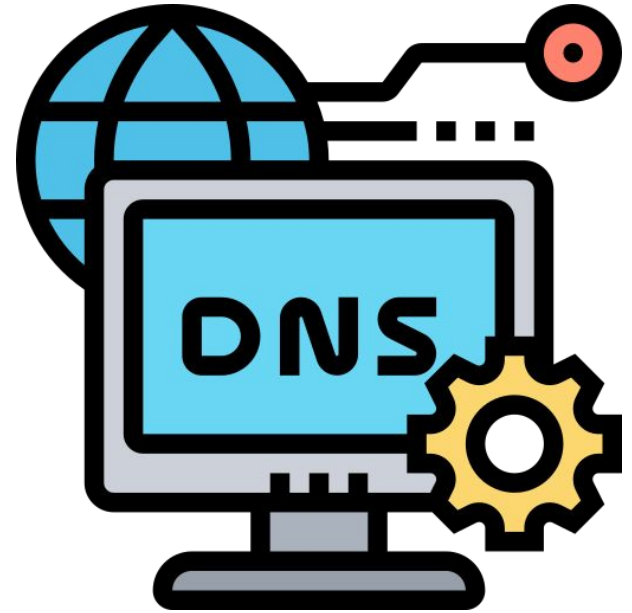
- Único punto de contacto
- IVR avanzado que redirige al cliente al equipo correcto
- Basado en Asterisk/FreePBX
- SIP Trunk*



UX > Gestión de DNS

PowerDNS & Plesk

- Autogestión y asistida
- Acceso a varios dominios
- Soporte DNSSEC
- Nivel de cuenta/empresa



UX > Correo electrónico

Mailcow & Plesk

- Webmail y aplicaciones
- Autogestión y asistida
- Calendario y contactos
- Seguro y contra-spam



UX > Alojamiento web

Cualquier solución/CMS

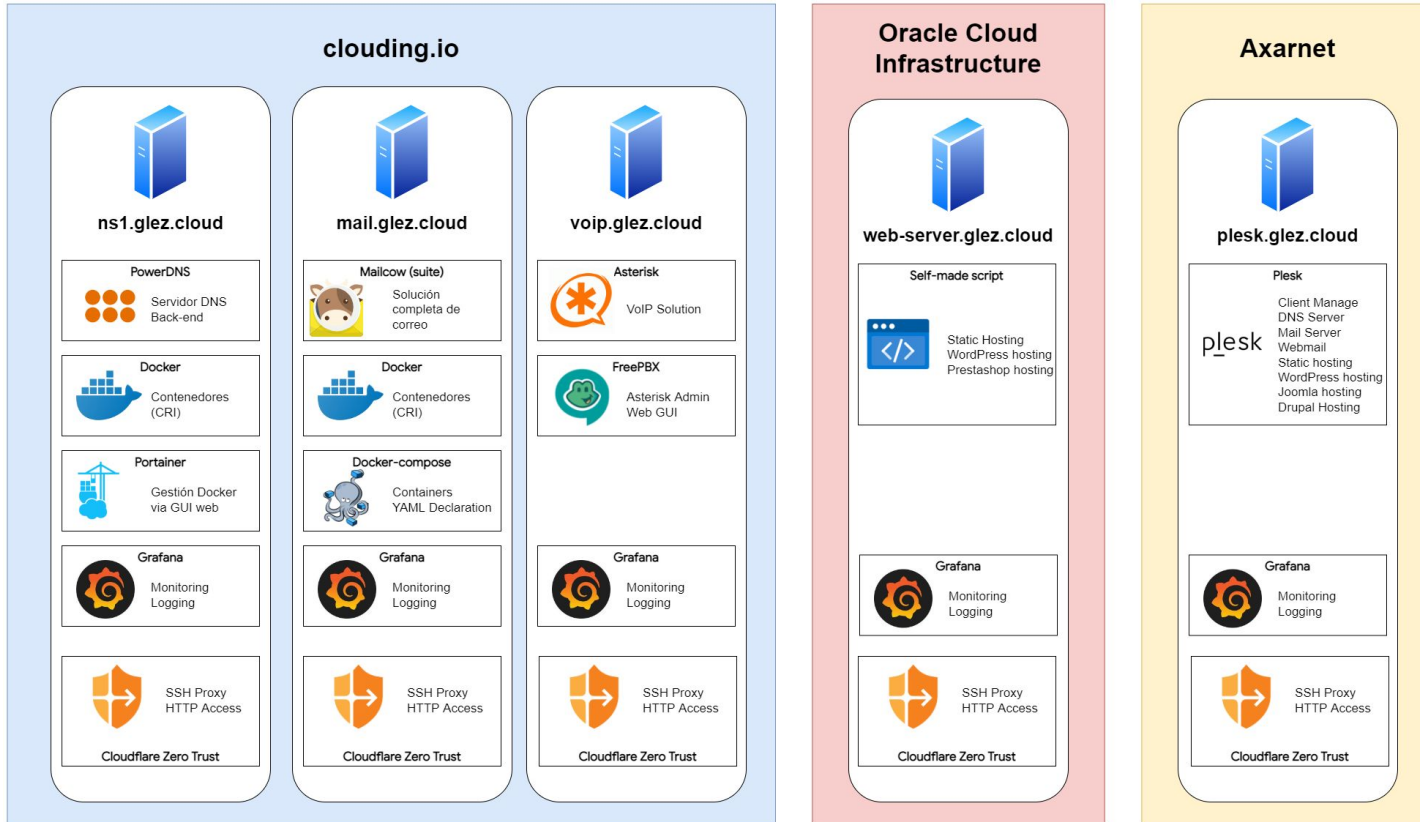
- Sitios estáticos
- WordPress
- Prestashop
- Drupal, Joomla...



Technical overview



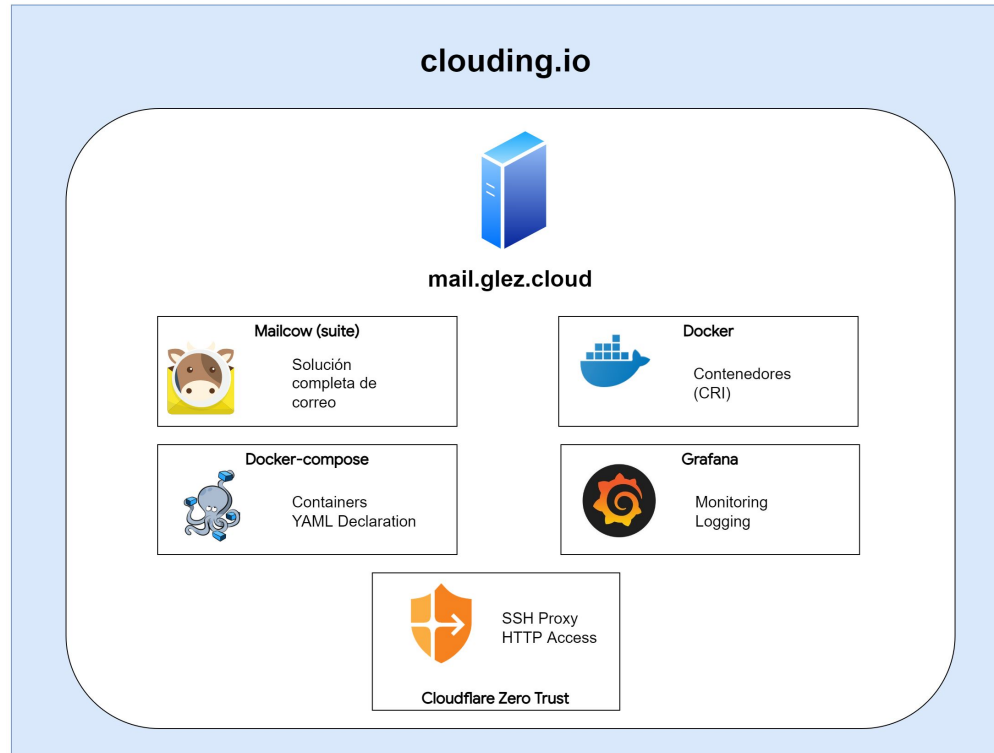
Tech > Servers



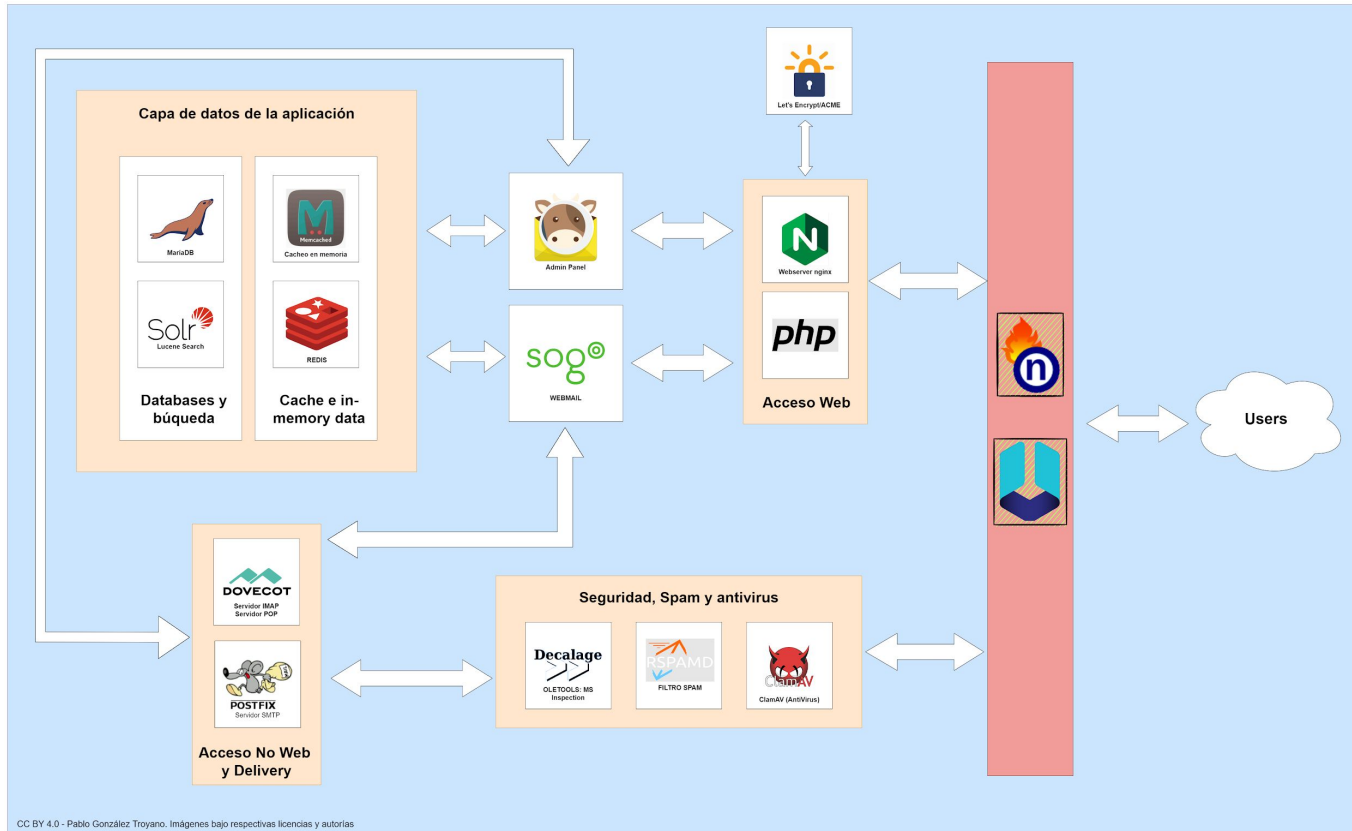
Technical overview *Correo electrónico*



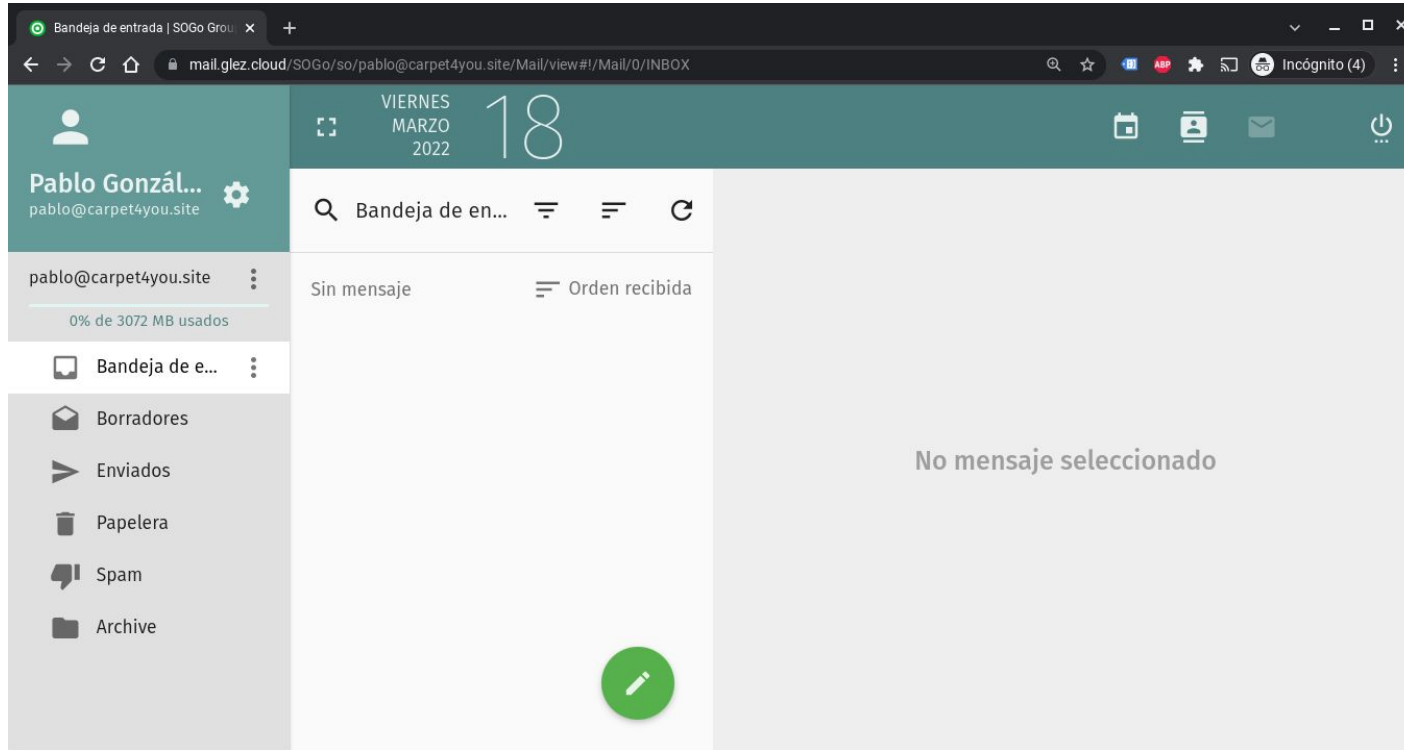
Tech > Correo electrónico



Tech > Correo electrónico



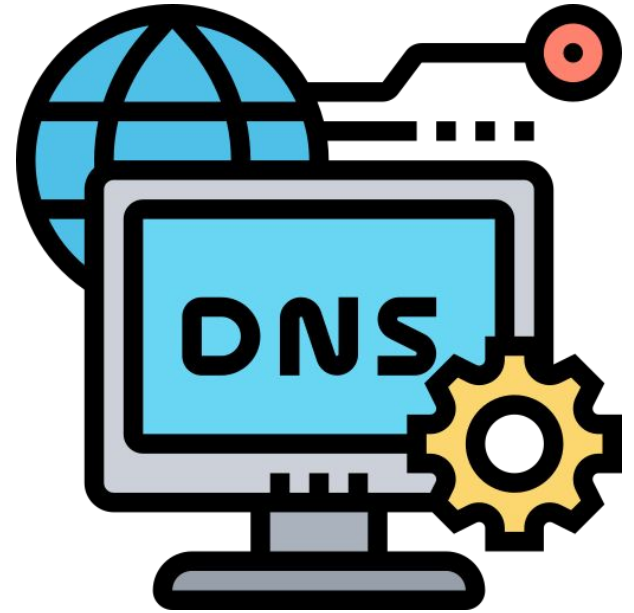
Tech > Correo electrónico



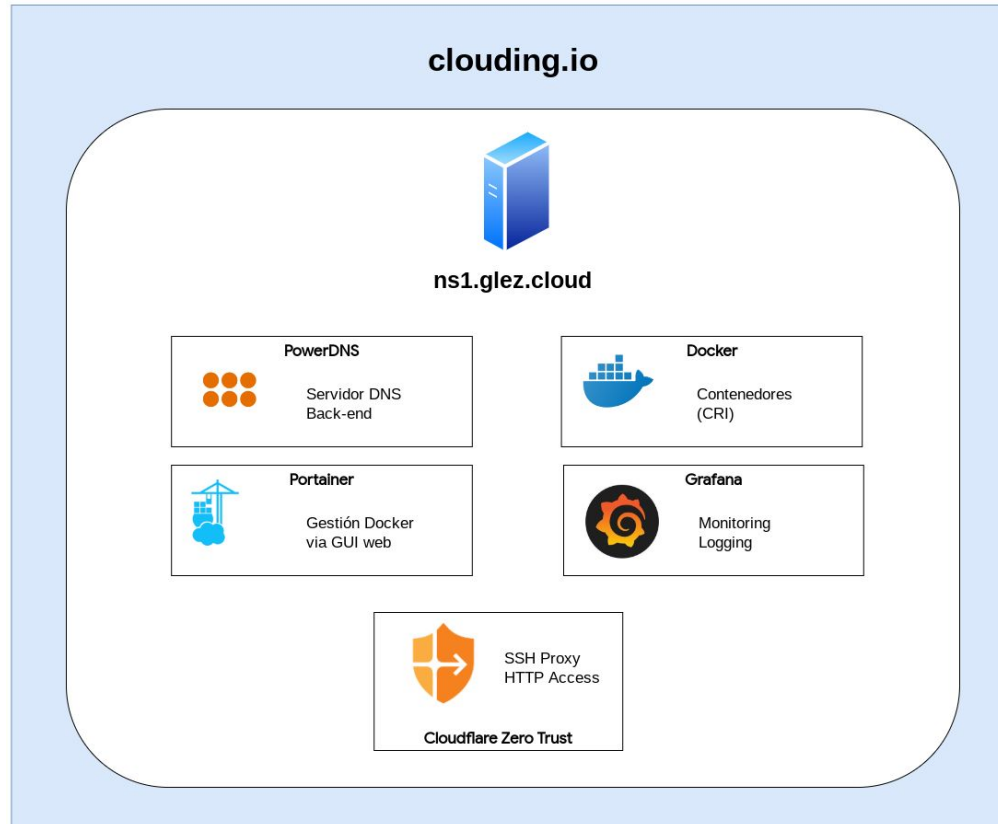
Tech > Correo electrónico

21/03/2022, 18:56:53	info	DC07C6E8E8: removed
21/03/2022, 18:56:53	info	DC07C6E8E8: to=<pablo.gonzalez341@educa.madrid.org>, relay=mx01.puc.rediris.es[130.206.19.162]:25, delay=2.3, delays=1/0.05/0.49/0.69, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 22LHuq3P022464-22LHuq3R022464 Message accepted for delivery)
21/03/2022, 18:56:52	info	Trusted TLS connection established to mx01.puc.rediris.es[130.206.19.162]:25: TLSv1.3 with cipher TLS_AES_256_GCM_SHA384 (256/256 bits) key-exchange ECDHE (P-256) server-signature RSA-PSS (2048 bits) server-digest SHA256 client-signature RSA-PSS (4096 bits) client-digest SHA256
21/03/2022, 18:56:52	info	disconnect from mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network[172.22.1.248] ehlo=1 auth=1 mail=1 rcpt=1 data=1 quit=1 commands=6
21/03/2022, 18:56:52	info	DC07C6E8E8: from=<pablo@carpet4you.site>, size=1303, nrcpt=1 (queue active)
21/03/2022, 18:56:51	info	DC07C6E8E8: message-id=<3d-6238bc80-3-55672080@75601252>
21/03/2022, 18:56:51	info	DC07C6E8E8: replace: header Received: from 33578185f0ea (mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network [172.22.1.248])??(Authenticated sender: pablo@carpet4you.site)??by mail.glez.cloud (Postcow) with ESMTPA from mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network[172.22.1.248]; from=<pablo@carpet4you.site> to=<pablo.gonzalez341@educa.madrid.org> proto=ESMTP helo=<33578185f0ea>; Received: from [127.0.0.1] (localhost [127.0.0.1]) by localhost (Mailerdaemon) with ESMTPA id DC07C6E8E8?for <pablo.gonzalez341@educa.madrid.org>; Mon, 21 Mar 2022 18:56:51 +0100 (CET)

Technical overview *Servicios DNS*



Tech > Servicio DNS



Tech > Servicio DNS

Dashboard [Info](#) Home > Dashboard

Statistics

- 2** Domains
- 1** User
- 1** History
- 11m** Uptime

Recent History

Changed By	Content	Time	Detail
System	User pablo_Ivg50U7RyAt7 authentication succeeded	2022-03-09 22:29:57	Info

Hosted Domains Hosted Domains **ip6** Hosted Domains **in-addr**

Hosted Domains

Show entries Search:

Name	DNSSEC	Type	Serial	Master	Account	Action
ns1.example.com	Disabled	Native	1	-	-	Template Manage Admin Changelog
pablito.com	Disabled	Native	1	-	-	Template Manage Admin Changelog

Previous **1** Next

Tech > Servicio DNS

PowerDNS-Admin ☰ 🔌 Pablo

Pablo González
Logged In

USER ACTIONS

- Dashboard
- + New Domain
- Remove Domain

ADMINISTRATION

- PDNS
- Global Search
- History
- Domain Templates
- Accounts

Edit template Plantilla_Basica

Home > Templates > Plantilla_Basica

Manage Template Records for Plantilla_Basica

[Add Record +](#) [Apply Changes](#)

15 records Search:

Name	Type	Status	TTL	Data	Comment	Edit	Delete
	A	Active	3600	172.26.172.27		Edit	Delete
	TXT	Active	3600	"Dominio funcionando en GLEZCLOUD"		Edit	Delete
	TXT	Active	3600	"Este hosting es una maravilla"		Edit	Delete
	NS	Active	3600	ns1.glez-cloud.tech		Edit	Delete

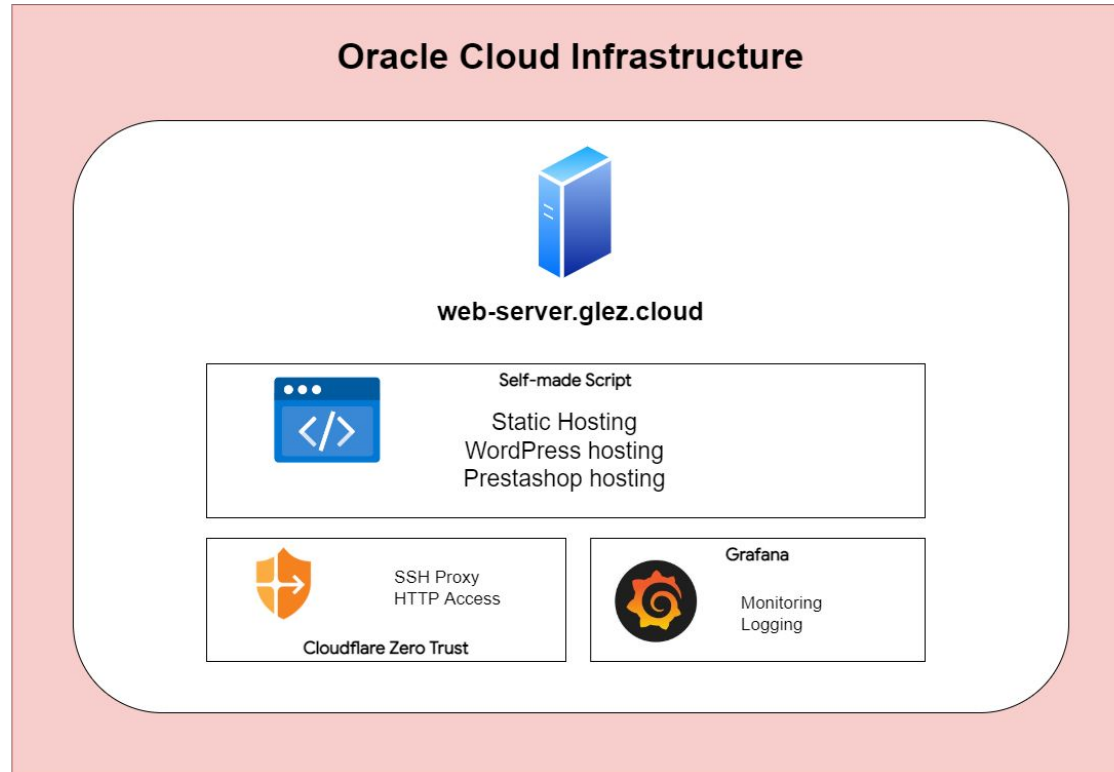
Showing 1 to 4 of 4 entries Previous **1** Next

Technical overview

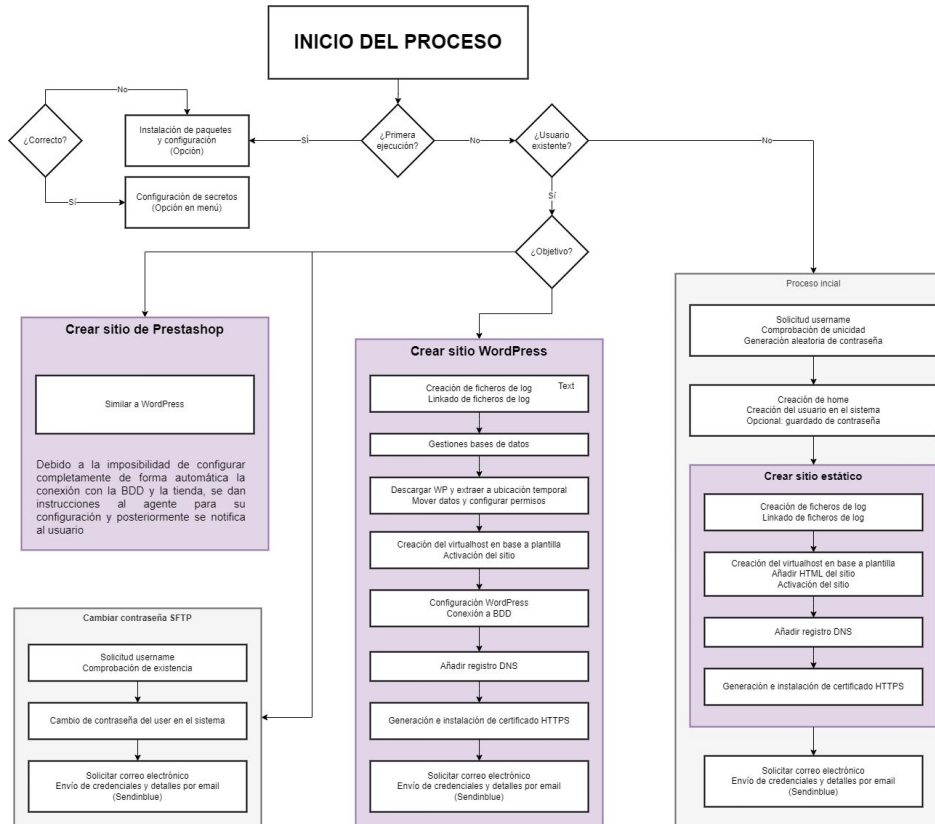
Alojamiento Web



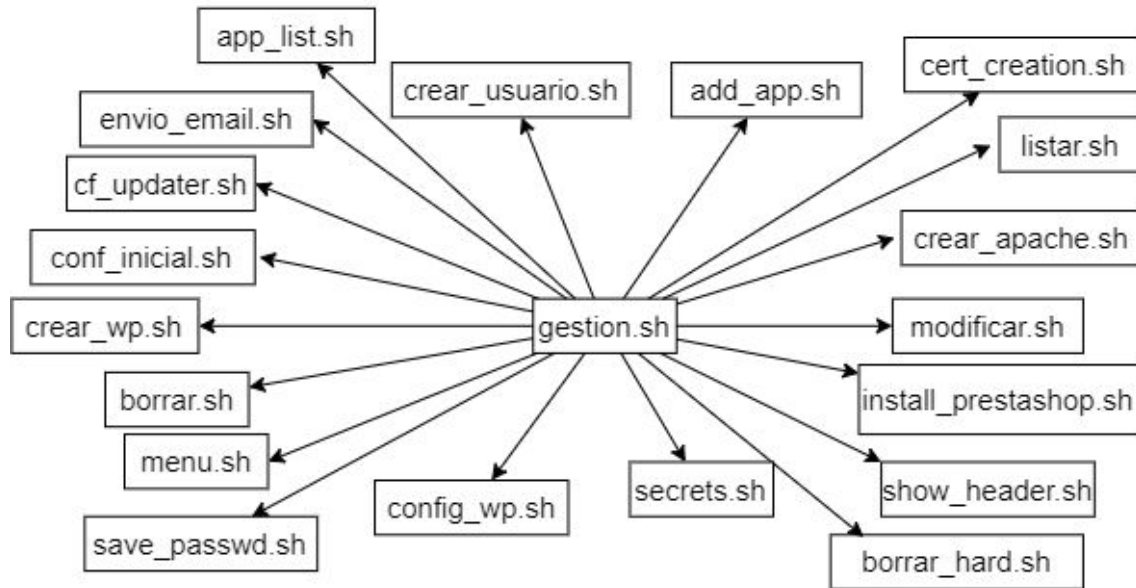
Tech > Alojamiento web



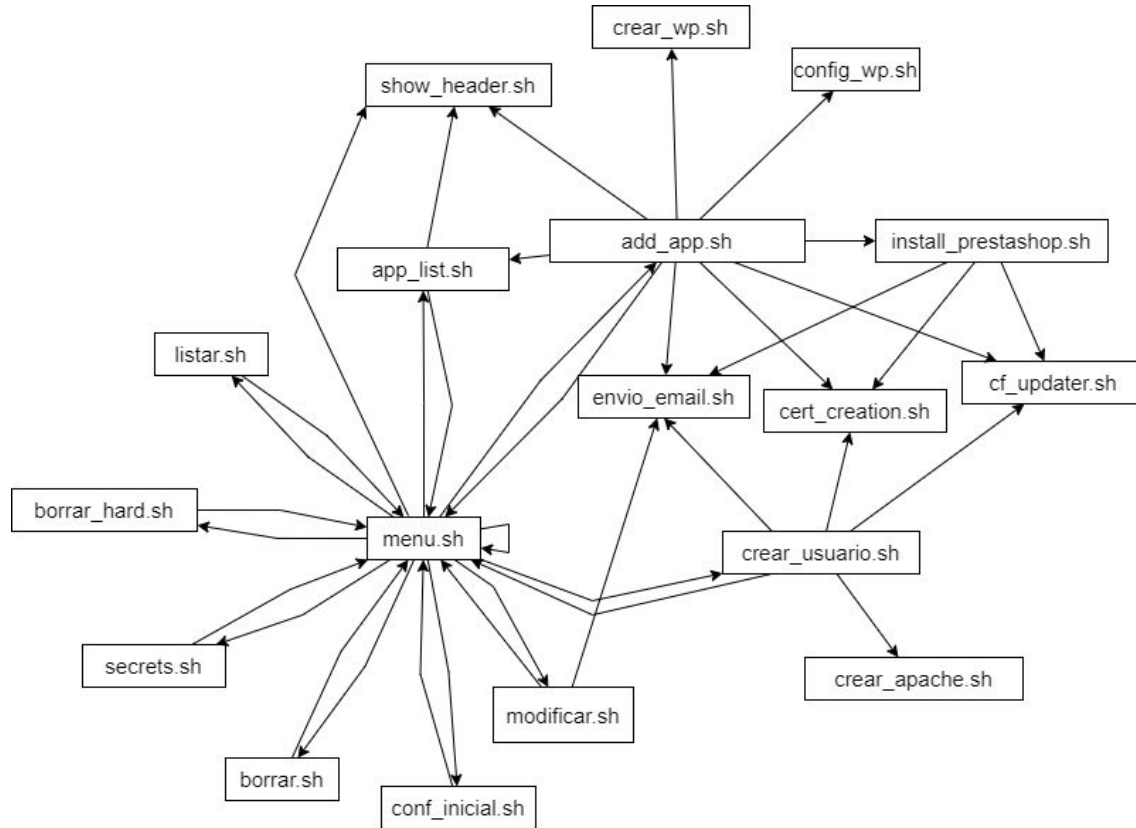
Tech > Alojamiento web



Tech > Alojamiento web



Tech > Alojamiento web



Tech > Alojamiento web

SCRIPT DE GESTION

CC BY 4.0 Internacional Pablo González
<https://github.com/gonzaleztroiano/ASIR2-IAW-SCRIPT>

1. Listar usuarias
2. Crear usuarios
31. Añadir aplicación a un usuario
32. Ver las aplicaciones de un usuario
4. Borrar usuarias
5. Modificar usuarios
6. Salir del programa

7. Configuración de secretos
8. Configuración inicial del servidor.
9. Borrar usuario directamente (sin preguntar)

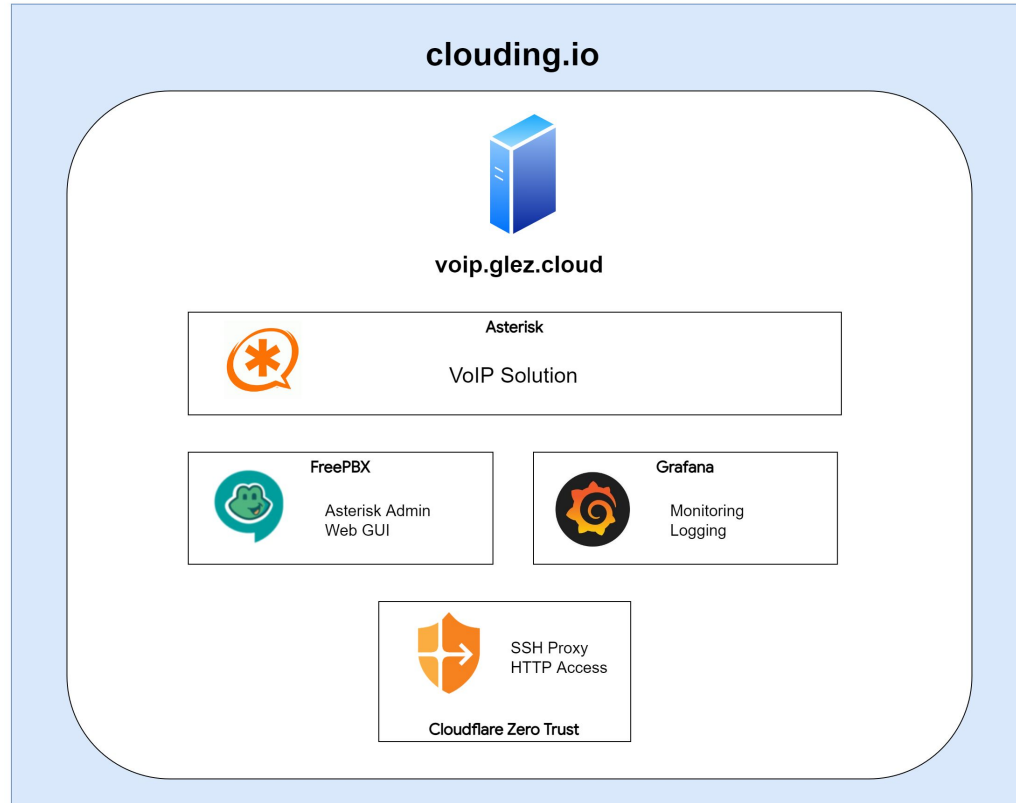
Opción seleccionada: |

Technical overview

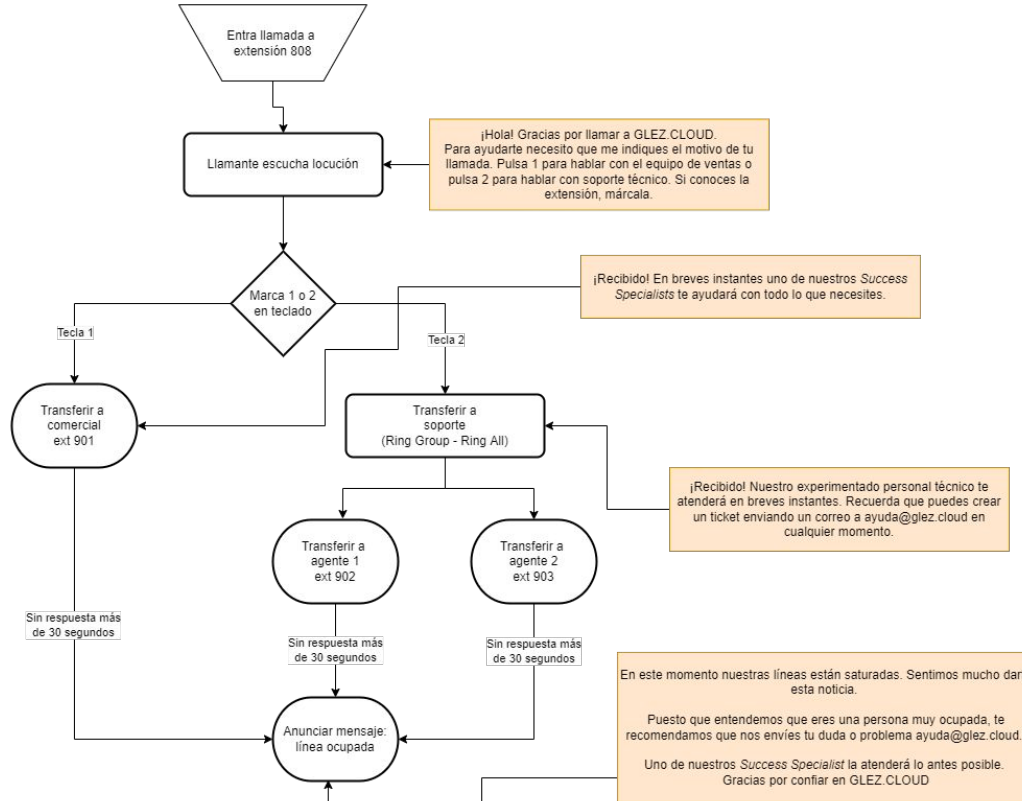
Telefonía VoIP



Tech > Telefonía VoIP



Tech > Telefonía VoIP



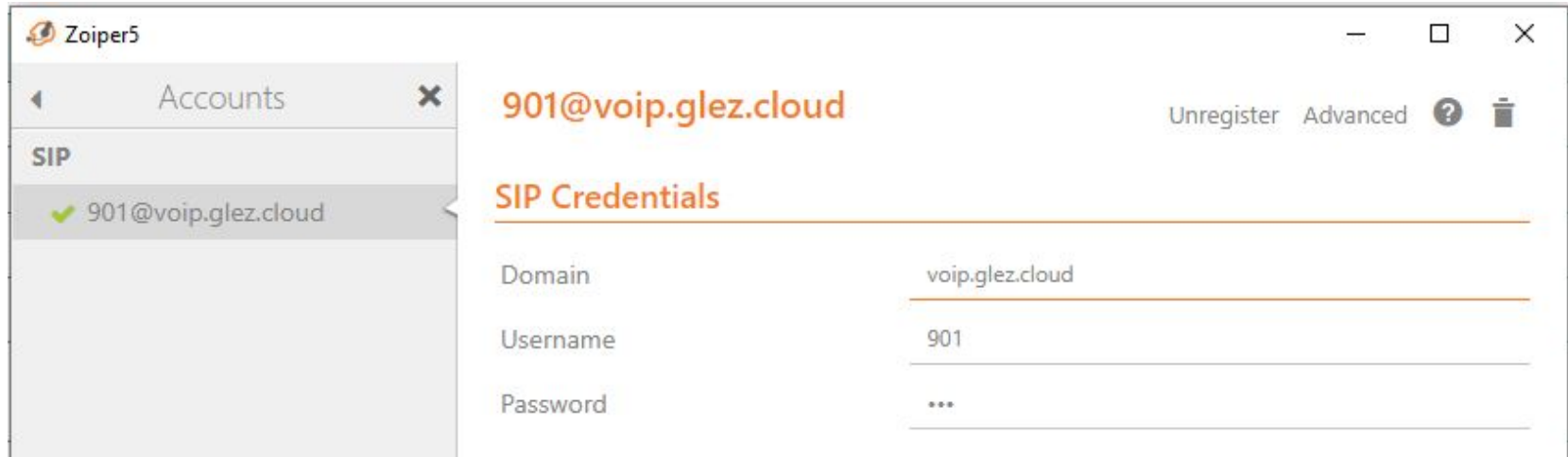
Tech > Telefonía VoIP

Admin Applications Connectivity Dashboard Reports Settings **Apply Config**   

[+ Add Recording](#)  

Display Name	Description	Supported Languages	Actions
poly-bienvenida		Spanish	 
poly-busy		Spanish	 
poly-transfer2comercial		Spanish	 
poly-transfer2tech		Spanish	 

Tech > Telefonía VoIP



Technical overview Support System



Tech > Support System



CENTRO DE SOPORTE



Support Center Home



Open a New Ticket



Check Ticket Status

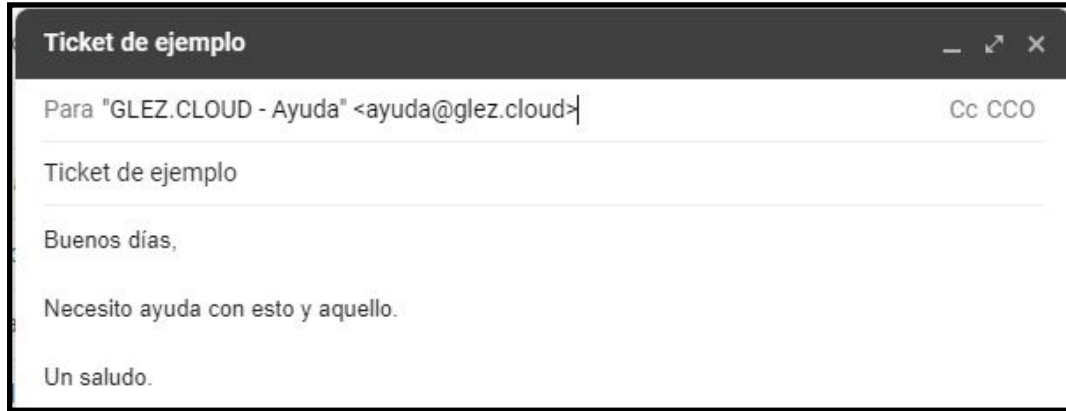
Bienvenida/o al centro de soporte de GLEZ.CLOUD

Para agilizar las solicitudes de soporte y brindarle un mejor servicio, utilizamos un sistema de tickets de soporte. A cada solicitud de soporte se le asigna un número de ticket único que puede usar para rastrear el progreso y las respuestas en línea. Para su referencia, proporcionamos archivos e historial completos de todas sus solicitudes de soporte. Se requiere una dirección de correo electrónico válida para enviar un ticket.

Open a New Ticket

Check Ticket Status

Tech > Support System



Open ⚙️

Ticket	Last Updated	Subject	From	Priority	Assigned To
<input type="checkbox"/> 845123	5/10/22 14:02	Ticket de ejemplo	Pablo Glez. Troyano	Normal	

Tech > Support System

Ticket de Soporte Abierto - [#845123] Recibidos x



GLEZ.CLOUD - Ayuda
para mí ▾

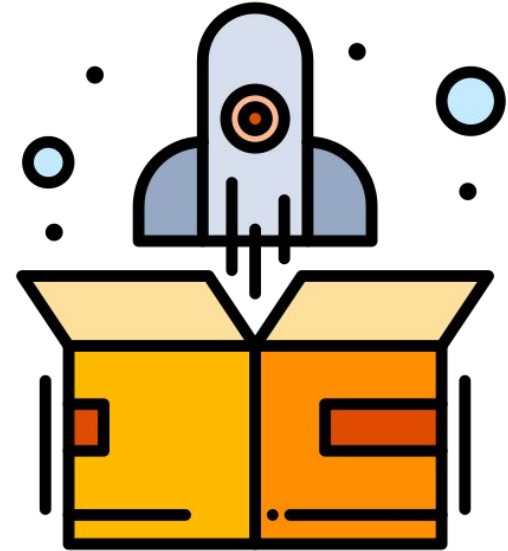
Hola Pablo,

Se ha creado y asignado una solicitud de soporte #845123. Un representante se comunicará con usted lo antes posible. Puede [ver el proceso del ticket en este enlace](#).

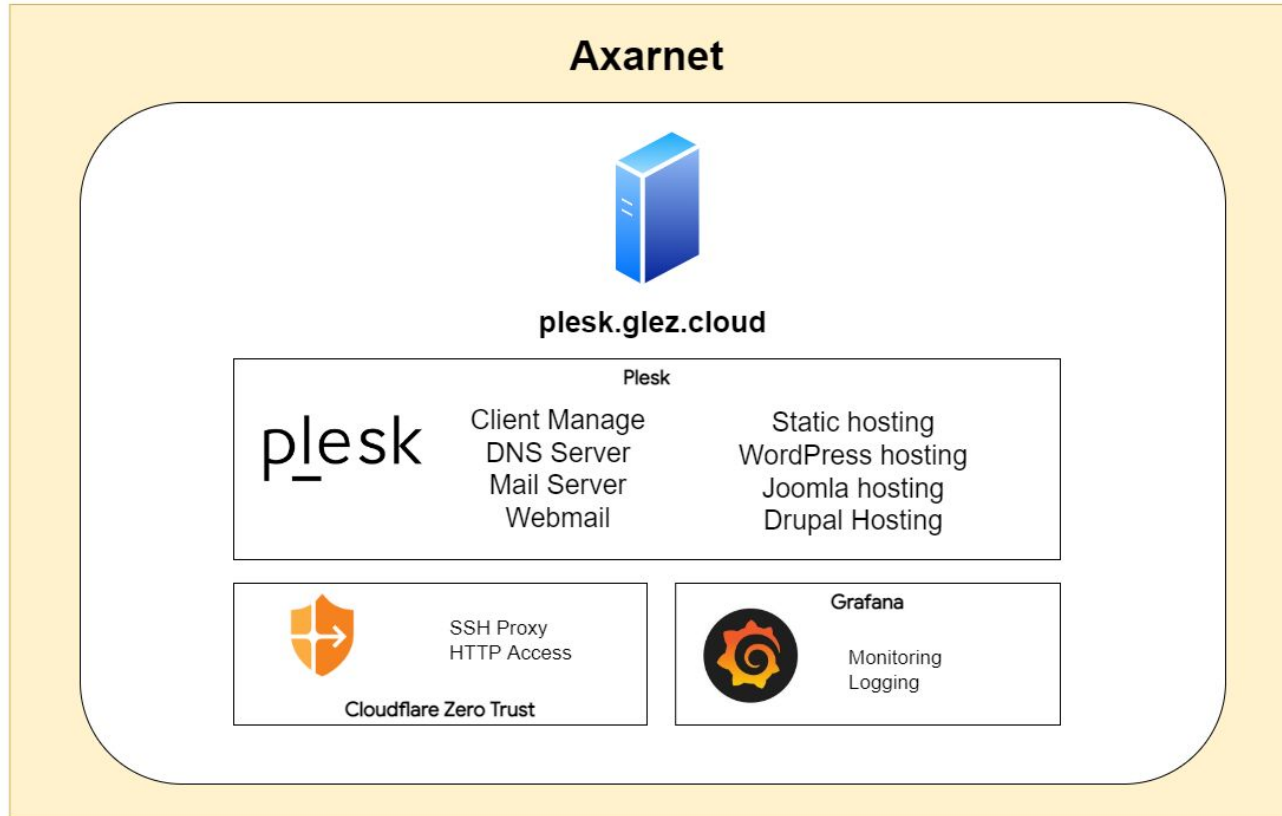
Un cordial saludo,
El equipo de GLEZ.CLOUD

Si desea proporcionar comentarios adicionales o información sobre el problema, responda a este correo electrónico o [inicie sesión en su cuenta](#) para obtener un archivo completo de sus solicitudes de soporte.

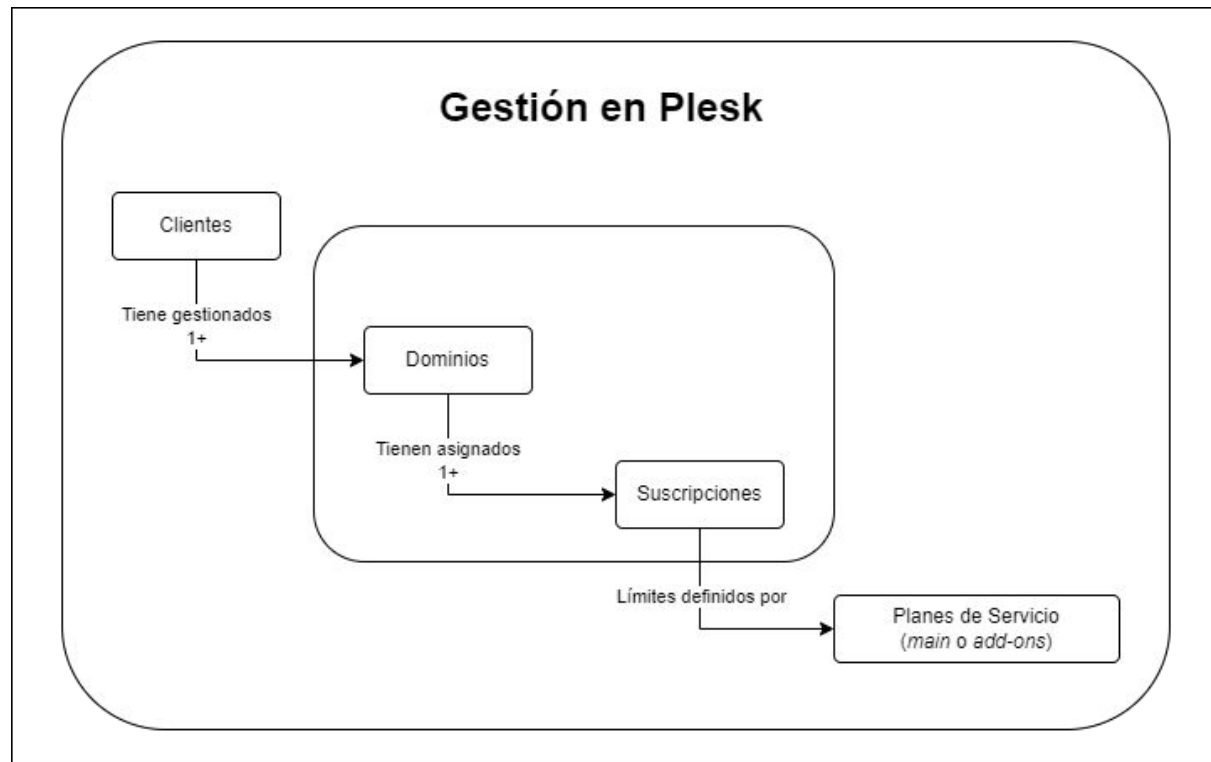
Technical overview *Solución Plesk*



Tech > Solución Plesk



Tech > Solución Plesk



Tech > Solución Plesk

Search...

ahorramás.es_vu1pvzwkfi | ahorramás.es | POWERED BY plesk


Websites & Domains

1 items total

[Add Domain](#) [Add Subdomain](#) [Add Domain Alias](#) [Change view](#)

Domain name ↑	Status	Type
ahorramás.es	Active	Website

Tech > Solución Plesk



- Inicio
- Servicios de hosting
- Cientes
- Dominios
- Suscripciones
- Planes de servicio
- Enlaces a servicios adicionales
- Manage BoldGrid
- Lista de procesos
- Softaculous
- WordPress Manager by Softaculous
- SEO Toolkit

Buscar...

Administrador 4    



[Abrir en web](#) [Vista previa](#)

Uso del disco 281.3 MB

Tráfico 135.4 MB/mes

[Estadísticas web SSL/TLS](#)

Panel de información WordPress Hosting y DNS Correo

Archivos y bases de datos

- Información de la conexión para FTP, base de datos
- Administrador de archivos
- Bases de datos
- Acceso FTP
- Backup y restauración

Seguridad

- Certificados SSL/TLS
Dominio WWW no protegido
- Directorios protegidos con contraseña
- ImunifyAV
Todavía no analizado
- Firewall para aplicaciones web
- Advisor
- Uptime Robot
Sync this domain

Herramientas de desarrollo

- Configuración de PHP
Versión 8.0.19
- Install BoldGrid
- Registros
- Tareas programadas
- Monitoring
- Aplicaciones
- PHP Composer
- Git
- WordPress Toolkit
- SEO Toolkit
- Importación de sitios web
- Google PageSpeed Insights
- Softaculous
- WordPress Manager by Softaculous

Tech > Solución Plesk

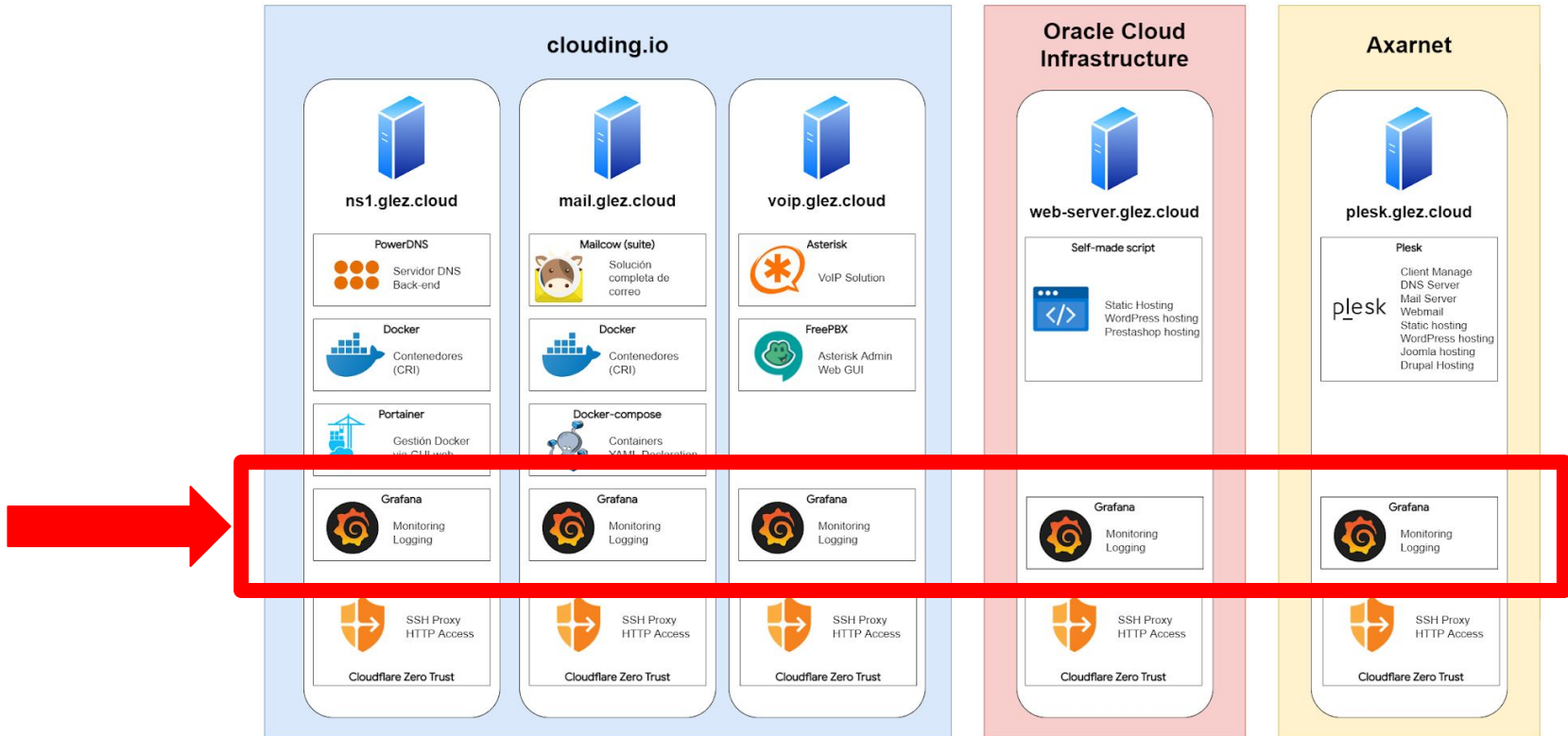
<input type="checkbox"/> Subscription ↑		Subscriber																
<input type="checkbox"/> ✔ compassionate-tesla.5-175-45-212.plesk.page (DNS - 1 Zona - 1 año) (?)	Subscription summary ×	Test-User-1YDNS																
<input type="checkbox"/> ✔ glez.cloud (Unlimited) (?)	+ EMAIL Adicional - 1 + EMAIL Adicional - 10 + SP-5G	Administrador																
<input type="checkbox"/> ✔ xenodochial-solomon.5-175-45-212.plesk.page (DNS - 1 Zona - 1 año) (?)		Test-User-1YDNS																
<input type="checkbox"/> ✔ ahorramás.es (Unlimited) (?)		Administrador																
4 items total	compassionate-tesla.5-175-45-212.plesk.page <hr/> <table><tr><td>Domains</td><td>1 used of 1</td></tr><tr><td>Subdomains</td><td>0 used of Unlimited</td></tr><tr><td>Domain aliases</td><td>0 used of Unlimited</td></tr><tr><td>Disk space</td><td>0.2 MB used of 16484 MB</td></tr><tr><td>Traffic</td><td>0 MB/month used of Unlimited</td></tr><tr><td>Databases</td><td>0 used of 0</td></tr><tr><td>Mailboxes</td><td>1 used of 11</td></tr><tr><td>Mailing lists</td><td>0 used of 0</td></tr></table>	Domains	1 used of 1	Subdomains	0 used of Unlimited	Domain aliases	0 used of Unlimited	Disk space	0.2 MB used of 16484 MB	Traffic	0 MB/month used of Unlimited	Databases	0 used of 0	Mailboxes	1 used of 11	Mailing lists	0 used of 0	
Domains	1 used of 1																	
Subdomains	0 used of Unlimited																	
Domain aliases	0 used of Unlimited																	
Disk space	0.2 MB used of 16484 MB																	
Traffic	0 MB/month used of Unlimited																	
Databases	0 used of 0																	
Mailboxes	1 used of 11																	
Mailing lists	0 used of 0																	

Technical overview

Monitorización



Tech > Monitorización



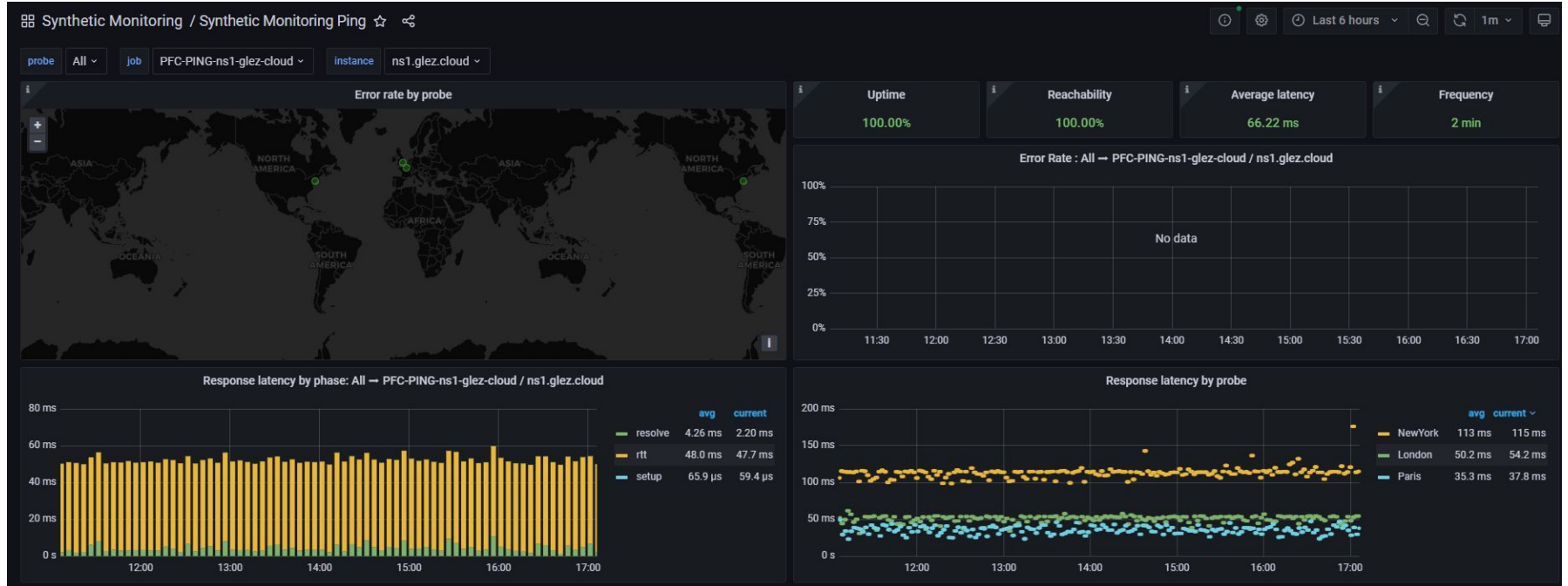
Tech > Monitorización



Tech > Monitorización

i http checks					
instance	job	reachability	latency ↑	state	uptime
https://eat-a-lot.glez.cloud/wp-content/u...	PFC-HTTP-eat-a-lot	100%	50.2 ms	up	100%
https://carpet4you.site/	Carpet4You.site	100%	87.2 ms	up	100%
https://h.glez.cloud	h-glez-cloud-HTTPS	100%	91.0 ms	up	100%
https://mail.glez.cloud/	PFC-HTTP-mail-glez-cloud	100%	141 ms	up	100%
https://iaw.gonzaleztroiano.es/check	iaw-HTTP	100%	180 ms	up	100%
https://ayuda.glez.cloud/	PFC-HTTP-ayuda-glez-cloud	100%	271 ms	up	100%
https://glez.cloud/wp-content/uploads/...	PFC-HTTP-glez-cloud-wp	100%	294 ms	up	100%
https://manage-dns.glez.cloud/	PFC-HTTP-manage-dns-glez-cloud	100%	313 ms	up	100%
https://plesk.glez.cloud:8443/	PFC-HTTP-plesk-glez-cloud	100%	390 ms	up	100%

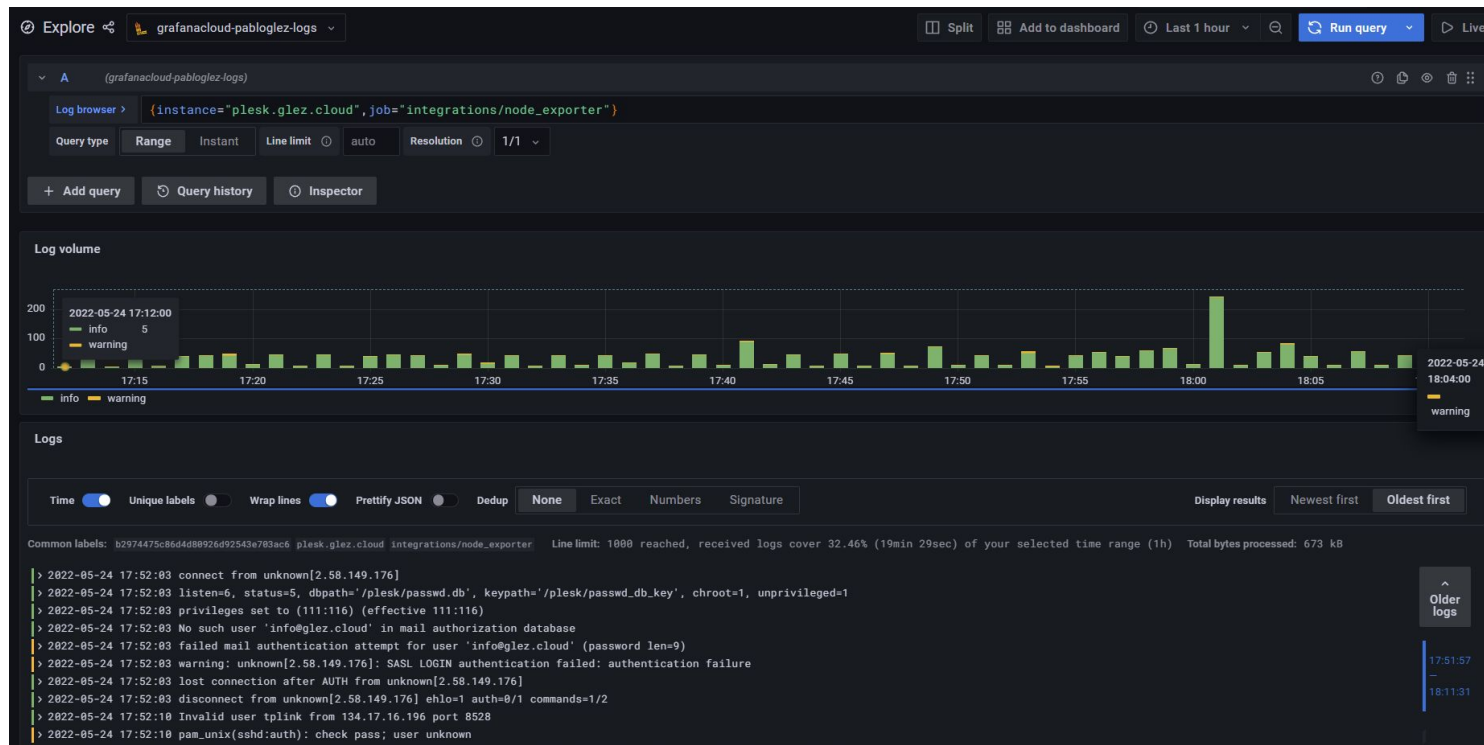
Tech > Monitorización



Tech > Monitorización



Tech > Monitorización



¡Demo!



Demo

Algunas posibilidades:

- Añadir entrada DNS y comprobar (PowerDNS)
- Dar de alta cliente servidor web + PrestaShop, ver correos
- IVR VoIP en Asterisk
- Gestión clientes Plesk
- Monitorización, dash & logs



¡Gracias!

Atribución de iconos en la presentación:

- Conference icons created by Freepik - Flaticon
- Investment icons created by Freepik - Flaticon
- Experience icons created by noomtah - Flaticon
- Mockup by <https://techsini.com/multi-mockup/index.php>
- Support icons created by Freepik - Flaticon
- Dns icons created by Eucalyp - Flaticon
- Email icons created by Freepik - Flaticon
- Website icons created by Freepik - Flaticon
- Technology icons created by Eucalyp - Flaticon
- Email icons created by Freepik - Flaticon
- Telephone icons created by Freepik - Flaticon
- Startup icons created by flatart_icons - Flaticon
- Dashboard icons created by xnimrodx - Flaticon
- Monitoring icons created by Eucalyp - Flaticon