inspectai

ÉTUDE · SANTÉ PRIVÉE À BRUXELLES

On a posé 32 questions à ChatGPT sur les cliniques privées de Bruxelles.

1 317 réponses plus tard, voici ce qu'il répond.

Glisser →

inspectai

MÉTHODE

Comment on a fait

- 32 questions du type « quelle clinique dentaire, ophtalmologique ou médicale choisir à Bruxelles ? », en français et en néerlandais
- Chaque question posée 5 fois, à 4 reprises entre le 5 et le 21 octobre 2026
- Sur chatgpt.com, localisé à Bruxelles. Pas une API.
- 1 317 réponses, cliniques nommées extraites automatiquement

inspectai

1 · IL CITE DES NOMS

100 %

des questions reçoivent une liste d'au moins 3 cliniques nommées.

5 cliniques par réponse en moyenne. Il refuse de recommander dans 4 % des cas.

inspectai

2 · LA LISTE BOUGE

7 sur 10

D'une semaine à l'autre, sept cliniques citées sur dix changent.

SEMAINE 1	SEMAINE 2
Clinique A	Clinique A
Clinique B	Clinique L
Clinique C	Clinique M
Clinique D	Clinique N
Clinique E	Clinique E
Clinique F	Clinique P
Clinique G	Clinique Q
Clinique H	Clinique R
Clinique I	Clinique I
Clinique J	Clinique T

31 % de recouvrement moyen, le plus bas des 4 secteurs testés.

inspectai

3 · FRANÇAIS OU NÉERLANDAIS

0,1 pt

d'écart entre FR et NL sur le taux de citation.

FR 98,9 % · NL 98,8 %. Pas de refuge linguistique : il cite autant de cliniques dans les deux langues.

inspectai

4 · ET SUR LES FAITS ?

623

réponses factuelles relues une à une.

28 questions précises sur 4 cliniques bruxelloises : adresse, horaires, urgences, prise de rendez-vous, tarif d'un implant, conventionnement, avis. Chaque réponse comparée au site officiel de la clinique.

inspectai

5 · LE TAUX D'ERREUR

8 sur 28

questions factuelles ont reçu au moins une réponse fausse.

11 réponses erronées sur 623, soit 1,8 %. Rare, mais presque toujours de la même façon.

inspectai

6 · SUR QUOI IL SE TROMPE

11 erreurs, dont 8 fois la même

Il décrit une autre clinique qui porte le même nom, ailleurs dans le monde.

Las Vegas | Utah | Floride | Charleroi | Bruges | Anvers | Gand

Une clinique dentaire d'Uccle envoyée aux États-Unis. Une clinique ophtalmologique bruxelloise confondue avec Charleroi, Bruges ou Gand. Les 3 autres erreurs : un tarif publié sur le site, présenté comme « sur devis ».

inspectai

POUR UNE CLINIQUE OU UN CABINET

Ce que ça change

- Vos patients reçoivent déjà une shortlist, sans vous avoir consulté.
- Y figurer une fois ne prouve rien : sept noms sur dix changent la semaine suivante.
- Si votre nom existe ailleurs, ChatGPT parle peut-être d'un autre établissement.
- Un tarif que vous publiez peut lui échapper, et devenir « sur devis ».

inspectai

ET VOUS ?

Vous avez déjà demandé à ChatGPT ce qu'il dit de votre cabinet ?

L'article complet est en commentaire : méthode, chiffres, comparaison avec 3 autres secteurs, limites. Aucun classement n'est définitif.

inspectai.eu