



CHATBOT**CNH**

# Hướng dẫn sử dụng mã nguồn Chatbot CNH để tự tạo 1 chatbot nói chuyện với người lạ

Tác giả: Nui - <https://ngxson.com/>  
Tháng 1 năm 2018 - V4.0

## GHI CHÚ

- Bạn **không mất bất kỳ loại phí nào** để duy trì chatbot.
- Tuy vậy, chatbot vẫn có thể chịu được lên tới hàng nghìn user.
- Hướng dẫn mình làm trên nhiều nick, vậy nên mình dùng giao diện fb bằng **tiếng Pháp** hết để tránh phải đổi đi đổi lại nhiều. Nếu các bạn dùng ngôn ngữ khác, các nút bấm vẫn sẽ ở cùng vị trí đó.

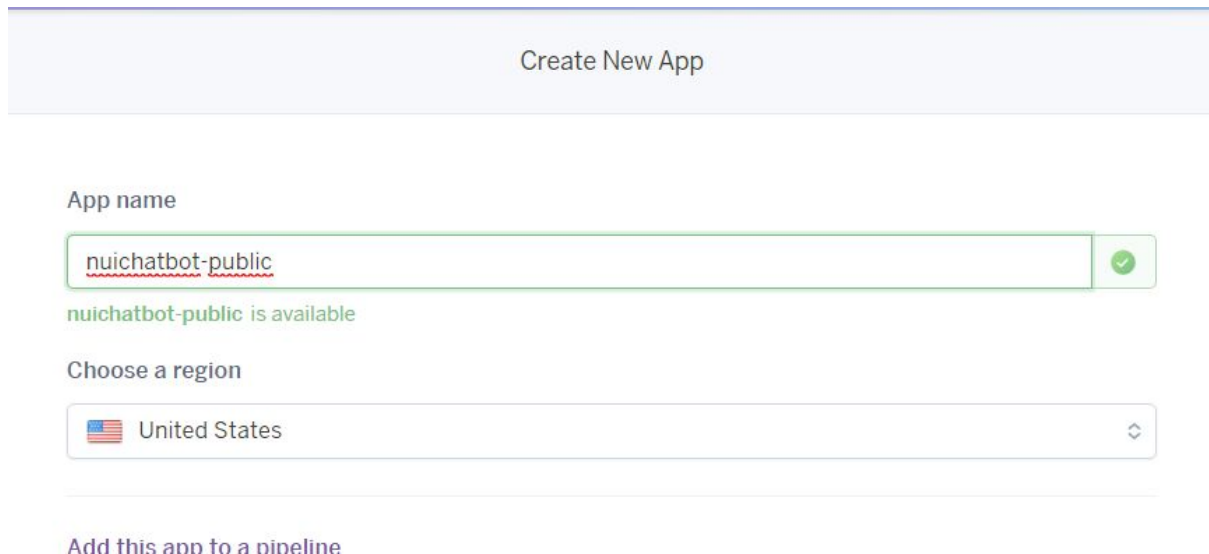
## YÊU CẦU

- Một thẻ tín dụng có thể thanh toán quốc tế (visa, master card,...), cần tối thiểu 1\$ để heroku xác nhận tài khoản của bạn.  
Nếu ko có thẻ, hãy làm theo hướng dẫn sau:  
<https://tinhte.vn/threads/tao-the-mastercard-don-gian-mien-phi-ngay-tai-nha.2674665>
- Lập sẵn 1 page facebook
- Tạo sẵn 1 app tại <https://developers.facebook.com/>
- Tạo 1 tài khoản tại Heroku ( <https://dashboard.heroku.com/login>) và thêm thẻ tín dụng (bạn sẽ **không bị trừ tiền**)
- Cài đặt git: <https://git-for-windows.github.io/>
- Cài đặt Heroku CLI: <https://devcenter.heroku.com/articles/heroku-cli>
- Tiếng Anh tốt là 1 lợi thế

# CÀI ĐẶT

**Bước 1:** Tải mã nguồn về từ github: <https://github.com/ngxson/chatbot-cn>

**Bước 2:** Tạo 1 app trên heroku, ví dụ ở đây mình tạo app tên là **nuichatbot-public**, cái này tùy các bạn chọn



Create New App

App name

nuichatbot-public

nuichatbot-public is available

Choose a region

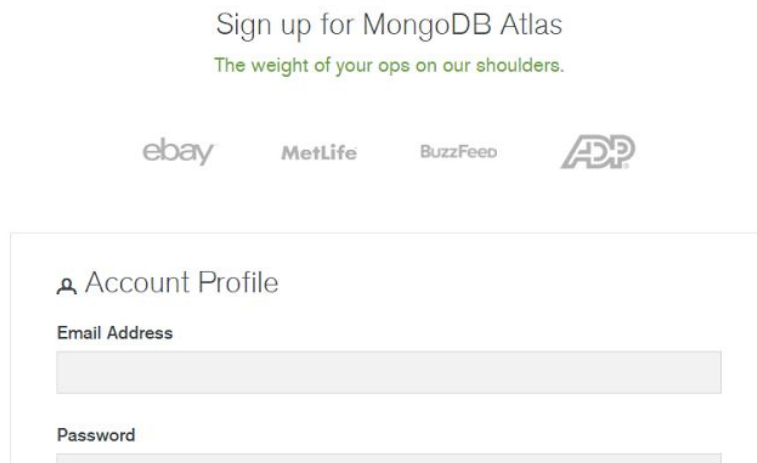
United States

[Add this app to a pipeline](#)

**Bước 3:** Tạo 1 tài khoản MongoDB Atlas miễn phí

Vào link này: <https://cloud.mongodb.com/user#/atlas/register/accountProfile>

Điền các thông tin vào để tạo tài khoản



Sign up for MongoDB Atlas

The weight of your ops on our shoulders.

ebay MetLife BuzzFeed ADP

Account Profile

Email Address

Password

Tạo Cluster mới với các thông số sau:

**Build Your New Cluster**

**Cluster Name**  
Name your cluster wisely, you cannot change this later.  
nuichatbot-public ✓

**MongoDB Version**  
All clusters launch with the WiredTiger™ storage engine.  
MongoDB 3.4 with WiredTiger™  
[Change version](#)

**Cloud Provider**  
Choose the cloud provider for this cluster.  
Amazon Web Services

**Region**  
Choose the region for this cluster or configure a cross-region cluster in advanced configuration. [What is a recommended region?](#)  
N. Virginia (us-east-1)  
[Enable cross-region configuration options](#)

**Cluster Overview**

Cloud Provider  
Amazon Web Services

Region N. Virginia	Instance Size M30
RAM 8 GB	Disk Storage 40 GB
Disk Speed 120 IOPS	Replication Factor 3
Backup Enabled	Shards 1

**Pricing**

Hourly Cost  
\$0.54/hr\*

**Instance Size**  
Select the size of your servers. You can easily upgrade your servers at any time after deploying, with no down-time.

Shared clusters great for getting started with MongoDB.

<b>M0</b>	Includes: shared RAM 512 MB storage ?	FREE	<b>Selected</b>
<b>M2</b>	Includes: shared RAM 2 GB storage ?	FROM \$0.013/HOUR ONLY \$9/MONTH	Select
<b>M5</b>	Includes: shared RAM 5 GB storage ?	FROM \$0.035/HOUR ONLY \$25/MONTH	Select

**Confirm & Deploy**

Hãy ghi nhớ username và password này:

Admin username and password are required.

**Admin Username & Password**  
*Important! Make sure you save your password. You will need it to connect to your cluster.*

[Autogenerate Secure Password](#)

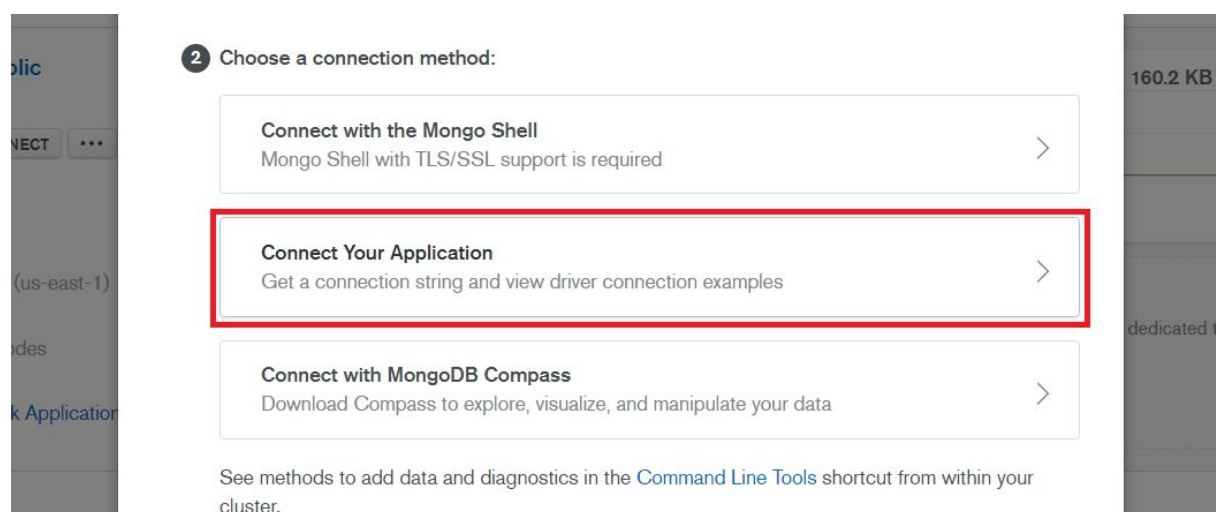
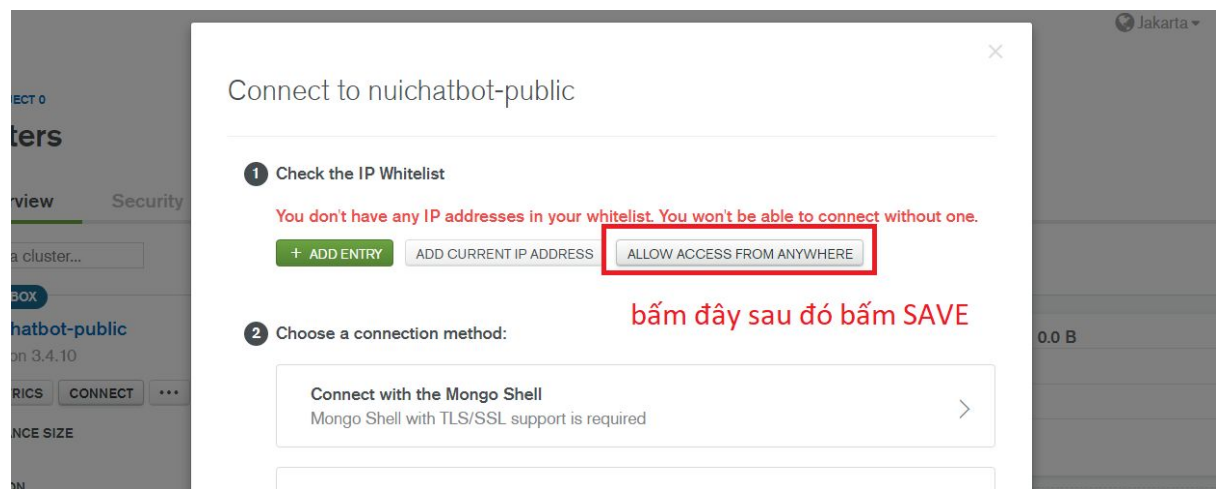
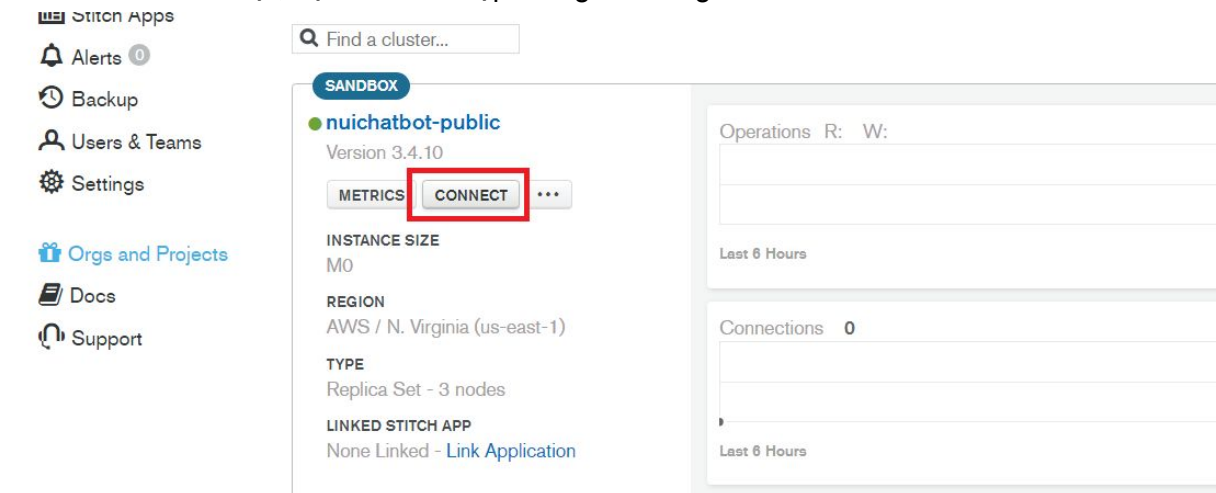
nui

d123456789 [Copy](#)

**Confirm & Deploy**

Sau đó bạn cần **đợi khoảng 5 phút** để Cluster được kích hoạt.

#### Bước 4: Sau khi đợi, bạn cần thiết lập thông số MongoDB:



Overview

Security

Find a cluster...

SANDBOX

nuichatbot-public

Version 3.4.10

METRICS

CONNECT

...

INSTANCE SIZE

M0

REGION

AWS / N. Virginia (us-east-1)

TYPE

Replica Set - 3 nodes

LINKED STITCH APP

None Linked - [Link Application](#)

160.2 KB

Enhance Your Exp  
dedicated throughput, richer metr  
upgrade your cluster

Upgrade

1

Copy a connection string:

See documentation on how to check the version of your driver

I am using driver 3.6 or later

I am using driver 3.4 or earlier

Copy the URI connection string:

```
mongodb://nui:<PASSWORD>@nuichatbot-public-shard-00-00-zwfmw.mongodb.net:27017,nuichatbot-public-shard-00-01-zwfmw.mongodb.net:27017,nuichatbot-public-shard-00-02-zwfmw.mongodb.net:27017/test?ssl=true&replicaSet=nuichatbot-public-shard-0&authSource=admin
```

COPY

Đây là DB\_CONFIG\_URI của bạn. phần <PASSWORD> bạn cần thay password lúc này bạn đã tạo vào

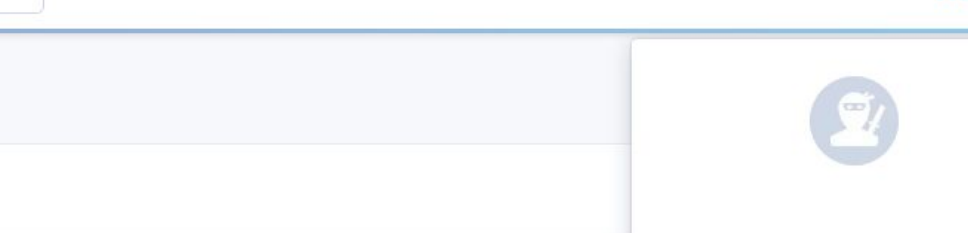
Hãy lưu URI này vào 1 chỗ an toàn.

2

Replace **PASSWORD** with the password for the *nui* user

Replace **PASSWORD** with the password for the *nui* user. Please note that any special characters in

### Bước 5: Lấy API key của Heroku:



The screenshot shows the user profile dropdown menu in the Microsoft 365 Admin Center. The menu is open, displaying the user's profile picture at the top. Below the profile picture, there are three options: 'Account settings', 'Notifications', and 'Sign out'. The 'Account settings' option is highlighted with a red rectangle, indicating it is the next step in the process.

- Account settings
- Notifications
- Sign out

SSH keys

Need help? Checkout out our guide to [generating SSH keys](#).

There are no SSH keys yet

You can register new SSH keys to enable command line access to your apps.

Add New SSH Key

API Key

.....

Reveal

Regenerate API Key...

Close Account

You must delete all apps on this account first.

Close this account...

## Bước 6: Lấy mã App Secret

Vào app đã tạo ở facebook developer

chatbot public debug

ID de l'APP : 489574664754254

Voir Analytics

Outils et assistance

Documentation

Tableau de bord

Paramètres

Rôles

Alertes

Examen des apps

PRODUITS

Analytics

Messenger

Webhooks

+ Ajouter un produit

Tableau de bord

chatbot public debug

Cette app est publique et disponible pour tous les utilisateurs [?]

Version de l'API [?] ID de l'app

v2.10 489574664754254

Clé secrète

.....

Afficher

Facebook Analytics

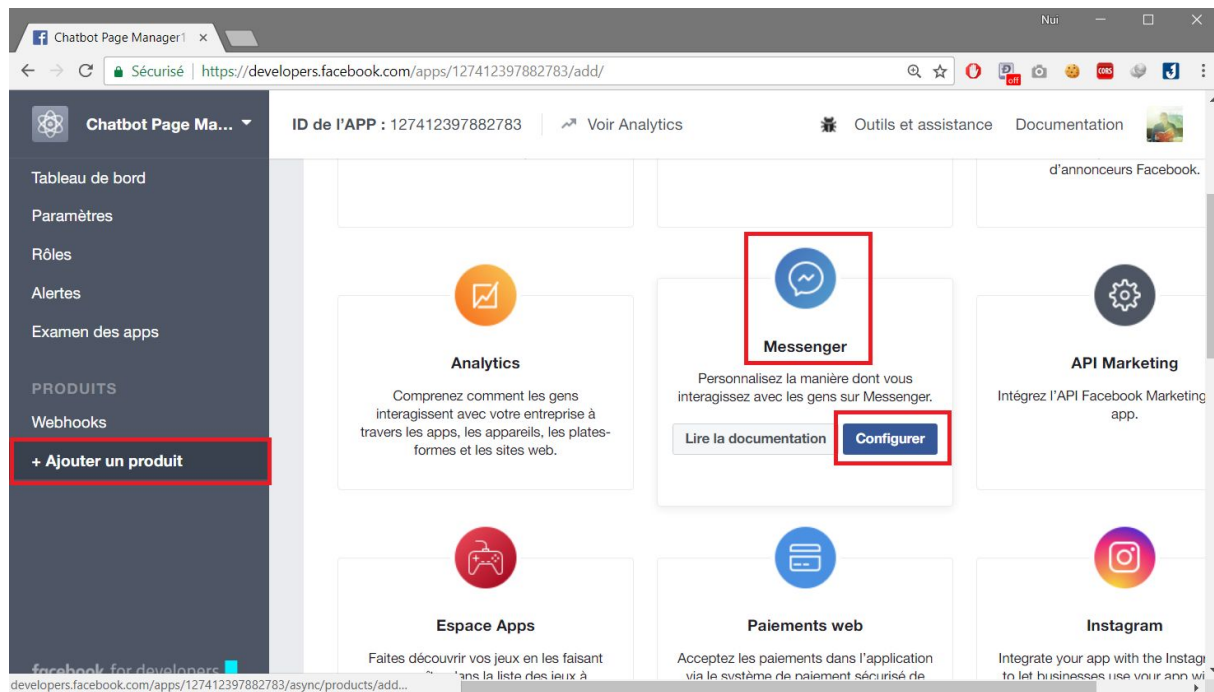
Consultez vos données analytiques

Utilisez Analytics pour comprendre la manière dont les personnes utilisent votre app, mesurer le taux de fidélisation, suivre les conversions au sein de celle-ci et l'optimiser afin de la faire croître.

Voir Analytics

7

## Bước 7: Vào app đã tạo ở facebook developer



Cuộn xuống phần lấy token, chọn page và lưu token này vào 1 chỗ an toàn





### Bước 8: Chỉnh sửa file custom/const.js

Chỉnh sửa các thông số ở đầu theo các thông tin đã lấy dc từ phía trên

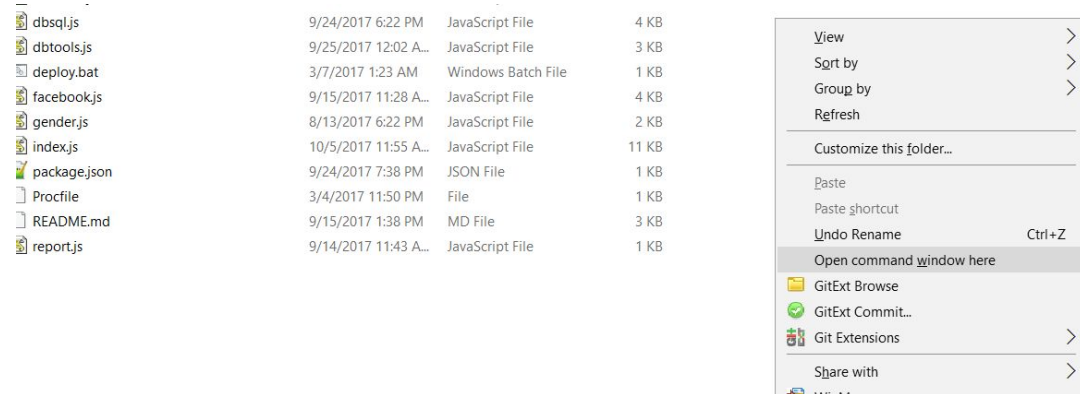
FB\_PAGE\_VERIFY\_TOKEN đặt là gì cũng được, nhưng phải nhớ để phục vụ bước sau

Mẫu file sau khi đã sửa:

```
4
5 module.exports = {
6   DEBUG : false,
7
8   //FACEBOOK TOKEN
9   FB_APP_SECRET : 'edfdf42be9170aaeb2!',
10  FB_PAGE_VERIFY_TOKEN : 'passlagicungdcnheccacban',
11  FB_PAGE_ACCESS_TOKEN :
    'EAAG9QZCv71E4BAN3731rZBGX5x32dQkHFi623Qc5fMsZBZAIEFXE6brcnMZA5W8fjlOZAMI7vSxJjj90IuAU4x805EC
    YbQIh1BA9sFQlhb26ZCdHVarOUi        ZDZD',
12
13  //HEROKU STUFFS
14  APP_NAME : 'nuichatbot-public',
15  HEROKU_API_KEY : 'baa7b3db-4497-4323-9c90-',
16  KEEP_APP_ALWAYS_ON : false, // đổi thành true nếu đã thêm credit card vào heroku
17
18  //MONGODB SETUP
19  DB_CONFIG_URI : 'mongodb://nui:        @nuichatbot-public-shard-00-00-zwfmw.mongodb.net:2
    nuichatbot-public-shard-00-01-zwfmw.mongodb.net:27017,nuichatbot-public-shard-00-02-zwfmw.mon
    replicaSet=nuichatbot-public-shard-0&authSource=admin',
20
```

### Bước 9: upload lên Heroku:

Giữ Shift và click chuột phải vào phần trống trên folder chứa code => open command window here



Nhập lệnh:

```
heroku login
```

Sau đó điền email/pass của heroku vào

Nhập tiếp lệnh

```
git init
```

```
heroku git:remote -a nuichatbot-public(thay cái này bằng tên app của bạn)
```

Sau đó thoát cửa sổ

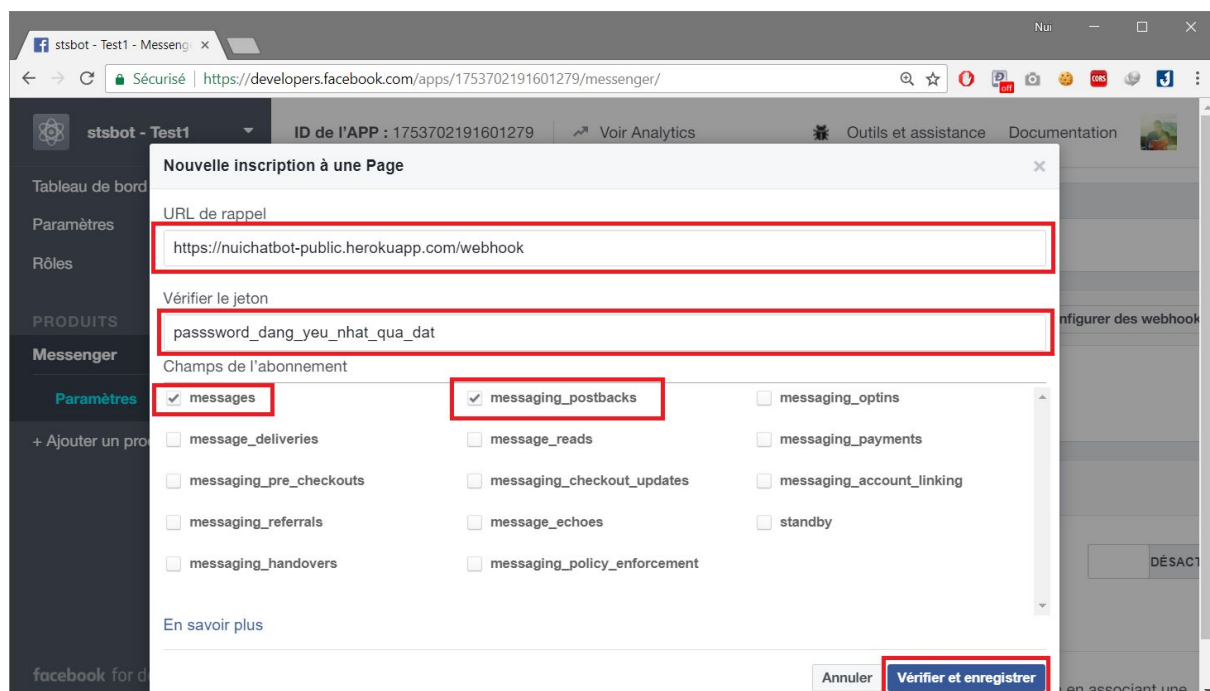
Bấm đúp vào file **deploy.bat**

Sau khi hoàn thành, nó sẽ ghi Press any key to continue...

Bấm tiếp enter để thoát cửa sổ

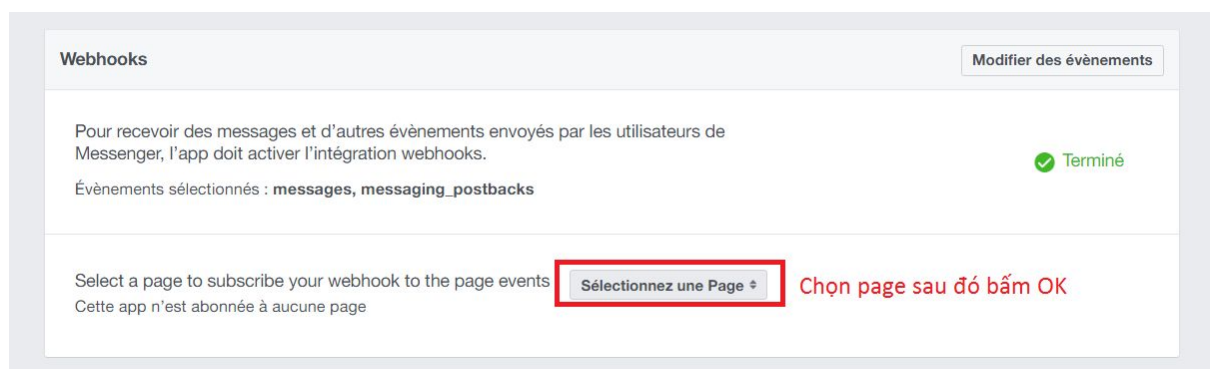
## Bước 10: Vào lại app ở facebook developers

Cuộn tiếp xuống mục webhook, bấm vào thêm webhook



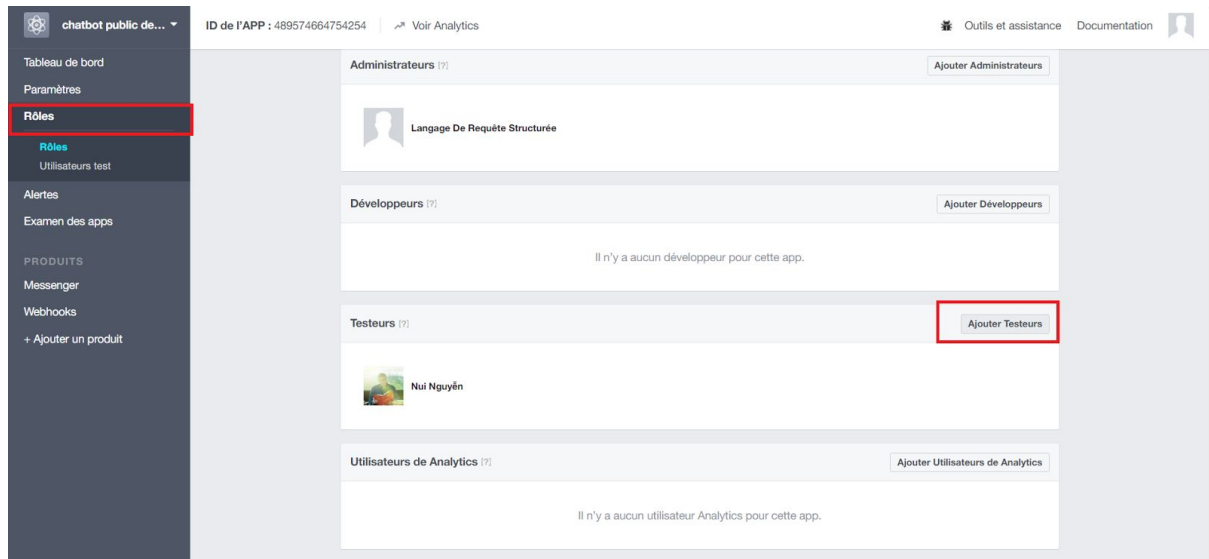
Nếu bạn gặp **Error 502**, hãy thực hiện theo hướng dẫn sau:

<https://www.facebook.com/groups/857516637754308/permalink/857555411083764/>



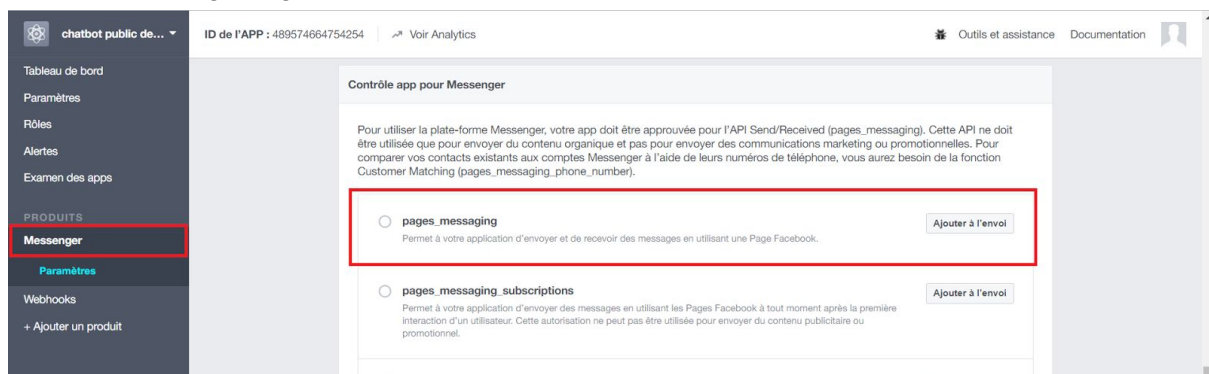
**Bước 11:** Bây giờ chatbot của bạn đã sẵn sàng để thử nghiệm, nhưng người ngoài chưa thể sử dụng được.

Để thử nghiệm, hãy thêm nick clone bằng cách vào mục Roles, sau đó thêm các nick clone vào Tester:



Sau đó, bạn có thể login vào các nick clone này để thử nghiệm

**Bước 12:** Cuối cùng, để chatbot sẵn sàng phục vụ tất cả mọi người, bạn cần viết 1 miêu tả về chatbot (bằng tiếng anh) và đội facebook chấp thuận.



Bạn cần thêm cả avatar và link tới chính sách bảo mật (privacy policy)

Ví dụ link tới privacy policy của mình: <https://pastebin.com/F3LgiG21>









Phần note cho pages\_messaging có thể viết theo mẫu sau (viết càng dài càng đc duyệt nhanh) :

**bot review**

This is a simple chatbot for my university. It works just like a smaller version of the famous bot "Chatible".  
On receiving a random message, it will say that "[Chatbot] Gửi batdau hoặc bấm vào nút để tìm đối". It is just a basic guide.  
There are some special commands we use for controlling the bot:  
"batdau": After sending this command, the bot will "write" your id to a table called "waiting room". You should wait until someone else using the bot, and the bot will connect 2 people.  
"ketthuc": Use this command to end the conversation.  
"trogiup": This will return a set of all commands you can use.

This chatbot is actually made by me and some of my friends. It just like a hobby because we are still learning more about making a professional app.  
Please approve my request. This will encourage us a lot.  
Thank you so much!

Dernière modification : 14 mars

OK

Facebook sẽ chấp thuận yêu cầu của bạn trong khoảng nhiều nhất là 24h. Nếu bị lâu hơn, có thể là do bạn viết ngắn quá, sai chính tả nhiều hoặc chưa rõ nội dung.

Sau khi đã đc facebook đồng ý, hãy làm theo bước sau để hoàn thành nhé:

**STS Robot**

ID de l'APP : 1341951f [Voir Analytics](#)

[Tableau de bord](#)  
[Paramètres](#)  
[Rôles](#)  
[Alertes](#)  
**[Examen des apps](#)**  
  
[PRODUITS](#)  
[Analytics](#)  
[Messenger](#)  
[Webhooks](#)  
[+ Ajouter un produit](#)

### Rendre STS Robot publique ?

☒ **Oui**

Votre app est actuellement **en ligne** et disponible au public.

### Soumettre des éléments pour approbation

Certaines intégrations Facebook requièrent une approbation avant d'être utilisées par le grand public. Avant de soumettre votre app à examen, veuillez consulter notre [Politique de la plate-forme](#) et nos [Règles d'examen](#).

# TÙY CHỌN NÂNG CAO

Có 6 tùy chọn nâng cao dành cho bạn (hướng dẫn cụ thể ở phía sau) :

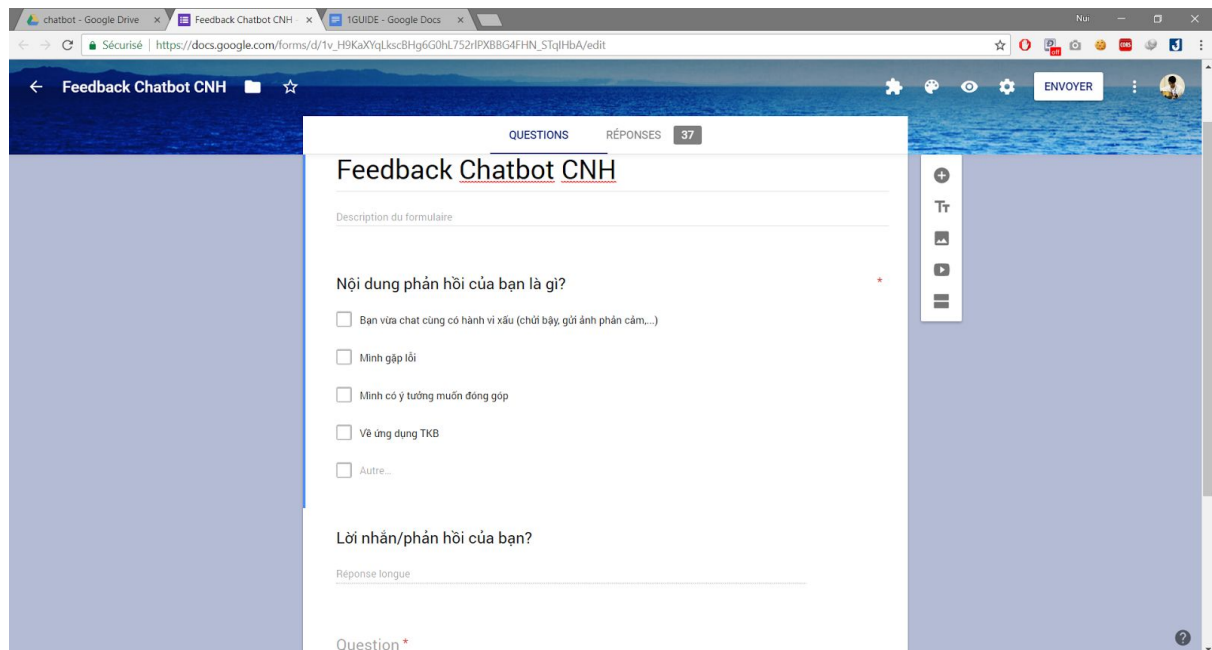
1. Đăng nhập vào giao diện quản lý chatbot <= **MỚI**
2. Bạn cần tạo 1 google form để người dùng phản hồi hoặc report
3. Do heroku tự động hibernate app sau 30 phút nếu ko có người sử dụng, bạn có thể setup 1 trang để ping tới app liên tục
4. Chatbot CNH hỗ trợ log lại mỗi khi 2 người dc ghép đôi (phục vụ tìm lại đối nói chuyện cũ hoặc làm thống kê)
5. Bạn cũng có thể thêm log hệ thống để biết được chatbot có gặp lỗi gì không, lỗi vào lúc nào
6. Sửa lỗi: nếu người dùng không inbox gì với page sau 24h thì page sẽ ko thể gửi trả lại người đó tin nhắn
7. Thay đổi các thông báo của bot

**Tùy chọn 1:** Đăng nhập vào trang quản lý chatbot

Hãy tham khảo tại đây:

<https://blog.ngxson.com/huong-dan-truy-cap-giao-dien-admin-nui-chatbot/>

**Tùy chọn 2:** Bạn có thể tạo 1 google form như sau:

The image shows a Google Form titled "Feedback Chatbot CNH" in edit mode. The form has a blue header with the title and a "Description du formulaire" section. Below this, there is a question "Nội dung phản hồi của bạn là gì?" with four radio button options: "Bạn vừa chat cùng có hành vi xấu (chửi bậy, gửi ảnh phản cảm,...)", "Mình gặp lỗi", "Mình có ý tưởng muốn đóng góp", and "Về ứng dụng TKB". There is also an "Autre..." option. Below the options is a text field for "Lời nhắn/phản hồi của bạn?". At the bottom, there is a "Question \*" label. The form is displayed on a desktop browser window with multiple tabs open, including "chatbot - Google Drive", "Feedback Chatbot CNH", and "1GUIDE - Google Docs". The browser address bar shows the Google Forms URL.

Sau đó paste link vào custom/const.js

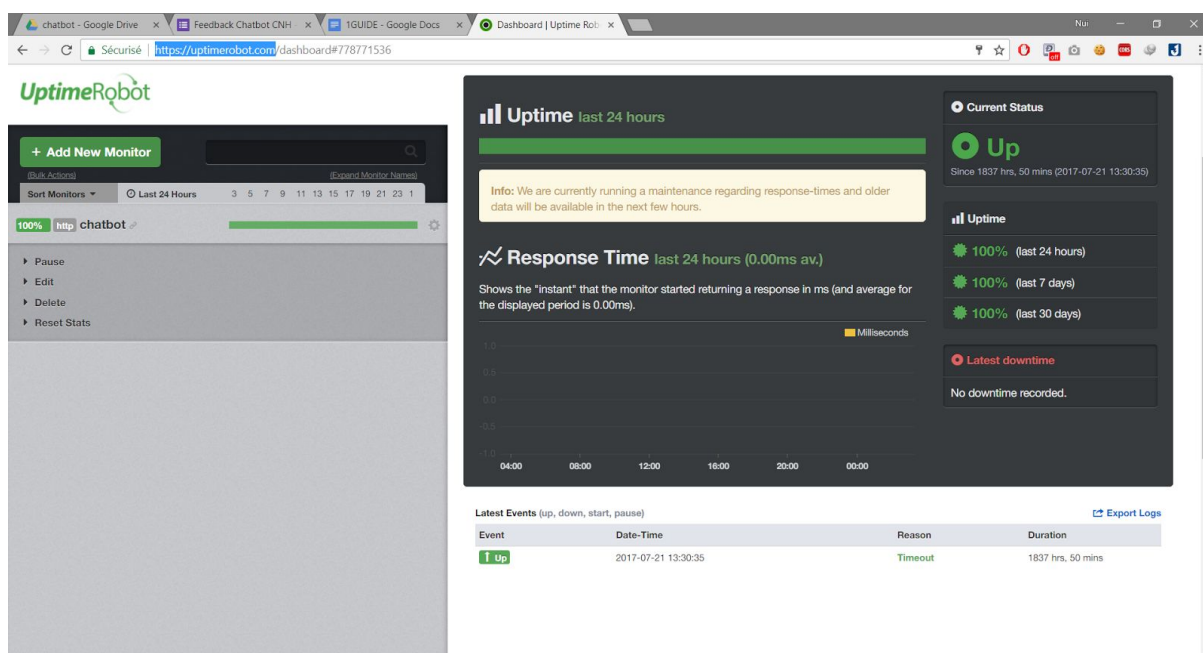


```

24 POST_LOG_ENTRY2 : 1681248376 ,
25
26 //GOOGLE FORMS
27 REPORT_LINK : "https://goo.gl/forms/123456789",
28
29 //other

```

Tùy chọn 3: Dùng <https://uptimerobot.com/> , cài đặt để nó kiểm tra web sau mỗi 5 phút



Tùy chọn 4: Các bạn tạo 1 google form như sau:

The screenshot shows a Google Form titled 'Chatbot CNH Logger'. The form has two questions, p1 and p2, both requiring long text responses. The form is currently empty, and the 'ENVOYER' button is visible at the top right.

Sau đó lấy link tới form, ví dụ ở đây là

<https://docs.google.com/forms/d/e/abcxyz123456789/viewform>

Thì id sẽ là **abcxyz123456789**

Tiếp theo, bạn mở link điền form đó ra và bấm ctrl+U để xem mã nguồn

Bấm tiếp ctrl+F, tìm tới dòng chữ **entry**.

```
level="2" aria-describedby="i.desc.1305573136">p1 <span class="freebirdFormviewerViewItemsItemReq  
id="i.desc.1305573136" dir="auto"></div></div></div><div class="quantumWizTextinputPapertextareaEl  
jsaction="clickonly:KjsqPd; focus:Jt1EX; blur:fpfTEe; input:Lg55SV;" jssshadow jsname="W85ice"><div  
class="quantumWizTextinputPapertextareaPlaceholder exportLabel" jsname="LwH6nd">Votre réponse</di  
class="quantumWizTextinputPapertextareaInput exportTextarea" jsname="YPqjbf" data-rows="1" tabinde  
name="entry.1291857151" dir="auto" data-initial-dir="auto" data-initial-value=""></textare></div>  
class="quantumWizTextinputPapertextareaFocusUnderline exportFocusUnderline"></div></div><div class  
class="quantumWizTextinputPapertextareaHint exportHint"></div></div></div><div class="freebirdForm  
</div><div jsname="XbIQze" class="freebirdFormviewerViewItemsItemErrorMessage" id="i.err.130557313  
freebirdFormviewerViewItemsTextTextItem" jsname="ibnC6b" jscontroller="rDGJeb" jsaction="sPvj8e:e  
class="freebirdFormviewerViewItemsItemItemHeader"><div class="freebirdFormviewerViewItemsItemItem  
level="2" aria-describedby="i.desc.1253322124">p2 <span class="freebirdFormviewerViewItemsItemReq  
id="i.desc.1253322124" dir="auto"></div></div></div><div class="quantumWizTextinputPapertextareaEl  
jsaction="clickonly:KjsqPd; focus:Jt1EX; blur:fpfTEe; input:Lg55SV;" jssshadow jsname="W85ice"><div  
class="quantumWizTextinputPapertextareaPlaceholder exportLabel" jsname="LwH6nd">Votre réponse</di  
class="quantumWizTextinputPapertextareaInput exportTextarea" jsname="YPqjbf" data-rows="1" tabinde  
name="entry.1681248376" dir="auto" data-initial-dir="auto" data-initial-value=""></textare></div>  
class="quantumWizTextinputPapertextareaFocusUnderline exportFocusUnderline"></div></div><div class  
class="quantumWizTextinputPapertextareaHint exportHint"></div></div></div><div class="freebirdForm  
</div><div jsname="XbIQze" class="freebirdFormviewerViewItemsItemErrorMessage" id="i.err.125332212  
jscontroller="lSvzH" jsaction="rcuQ6b:npT2md; JIbuQc:G1574d(QR6bsb),V3upec(GeGHKb),HiUbjc(M2UYVd),  
challenge="false" data-is-receipt-checked="false"><div class="freebirdFormviewerViewNavigationButt
```

Sẽ có 2 chỗ như vậy, hãy lưu mã số đằng sau 2 chỗ entry. lại

Mở custom/const.js ra để sửa:

```
19  
20 //ANALYTICS  
21 HAS_POST_LOG : true,  
22 POST_LOG_ID : 'abcxyz123456789',  
23 POST_LOG_ENTRY1 : '1291857151',  
24 POST_LOG_ENTRY2 : '1681248376',  
25
```

Lưu ý: **NHỚ PHẢI SỬA HAS\_POST\_LOG THÀNH TRUE**

Tùy chọn 5: Hãy thêm add-ons Papertrail vào heroku:

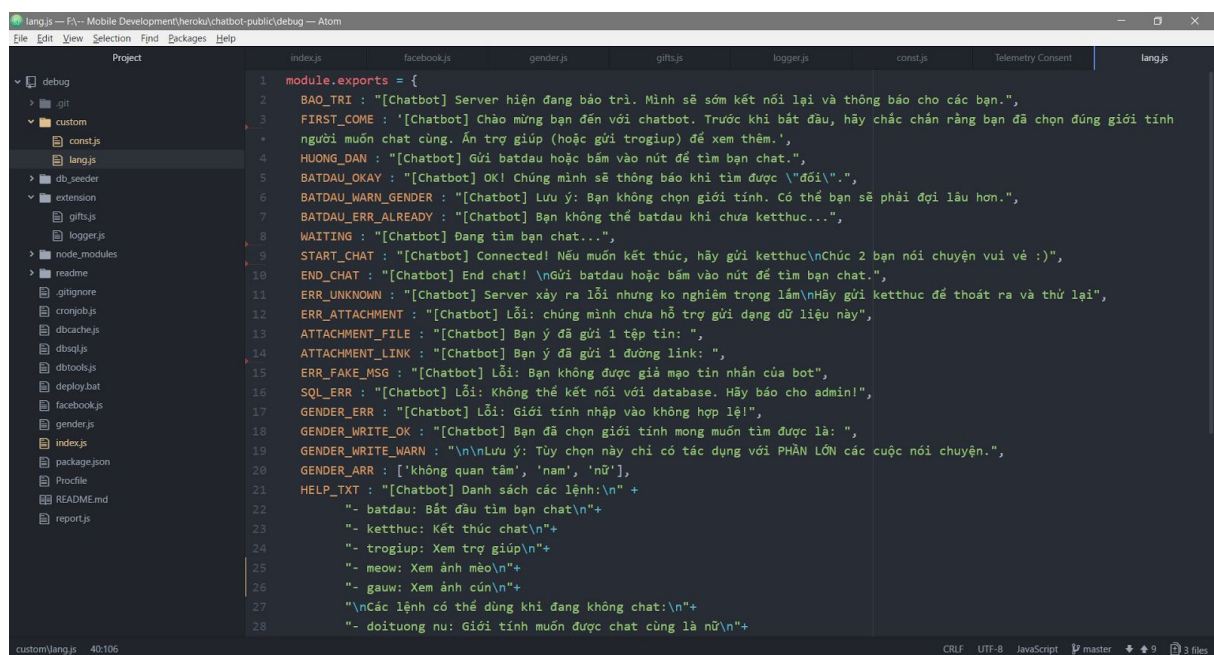
<https://elements.heroku.com/addons/papertrail>



**Tùy chọn 6:** Ở mục messenger của facebook app, hãy đăng ký thêm quyền **pages\_messaging\_subscriptions**



**Tùy chọn 7:** Để thay đổi các thông báo như hướng dẫn, xin đợi, đã ghép đôi thành công,... các bạn có thể chỉnh sửa các string trong file **custom/lang.js**



CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG!