



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

UX Onderzoek IRI

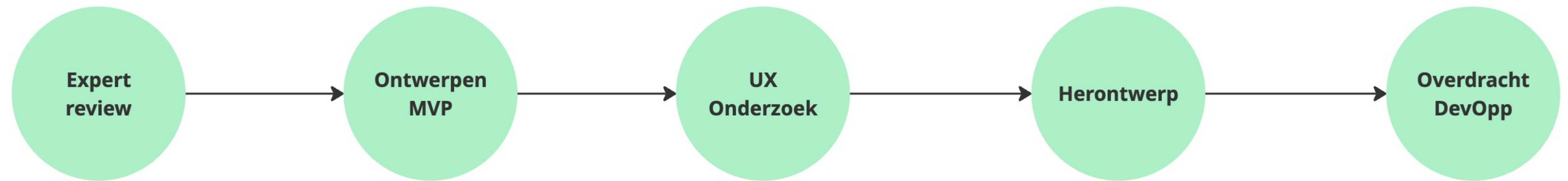
Herontwerp door Design Opdrachten

Datum: 21 augustus 2025

Designers: Dilem Aliyazicioglu & Gina Visser
Onderzoeker: Judith Hofman



Wat hebben we gedaan?

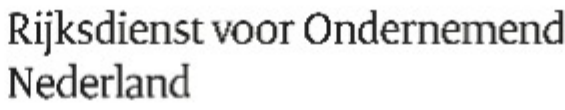


De expert review

Een expert review is een beoordeling van een website of app door een UX designer. De designer bekijkt het product vanuit zijn of haar vakkennis, vaak aan de hand van UX-richtlijnen en best practices, om gebruiksvriendelijkheid, consistentie en mogelijke problemen op te sporen.

Kort gezegd: **een snelle, professionele check op UX-kwaliteit, zonder dat er gebruikers worden betrokken.**






Uitdienen voor de Dienstmededeling Nederland

I&R Dieren - Identificatie en registratie van uw dieren

[Hulp](#)
[Wat is nieuw](#)

[Dashboard](#)
[Profiel van de gebruiker](#)
[Mijn dieren](#)
[Mijn meldingen](#)
[Mijn meldingen](#)
[Mijn meldingen](#)
[Mijn meldingen](#)

Welkom in de vernieuwde I&R Dieren. De opmaak en de indeling is anders. U kunt nu ook meldingen doen via de stijlrij.

Mijn I&R

Hieronder ziet u het I&R en de meldingen waarvoor u meldingen kunt doen of gegevens kunt bekijken. Wil u voor een ander dienstsoort meldingen doen of gegevens bekijken? Klik dan op het driehoekje onder Dienstsoort en kies de dienstsoort.

Locatie
 URM 3124
 Condoor B&B
 2019-BB-DESGOULDE
 te Wierden_m

Dienstsoort
 Ruid

Stijlrij
 URM 3124
 Condoor B&B
 2019-BB-DESGOULDE
 te Wierden_m

Periode: 27-09-2023

Mijn meldingen

Ruid 00 Ruid 70

[URM zoeken](#)

[Dienstsoort zoeken](#)

Hulp v9.2.0

[Hulp](#)
[Op > 2019-09-27](#)
[Via 000 042 42 42](#)
[Wat de medewerker meeleven:](#)
[Staat melding](#)

U heeft openstaande meldingen of maatregelen voor ruid

Voorlopig geregende meldingen (1)

[Blaas meldingen](#)

Waarom een lege stap?

[illegible]

Deze laadanimatie klopt n



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

I&R Dieren – Identificatie en Registratie van uw dieren

Ingeplagd als Wts. van der Kinde Tjipke
 Referentienummer: Z11067183
 Missiescore: 46, 100% succes

[Dashboard](#) •
 [Houder en UBN](#) •
 [Merken](#) •
 [Wijzigingen en Intrekken](#) •
 [Bekijken](#) •
 [Machtigen](#) •
 [Overzichtsliden](#) •
 [Scanlijst](#)

Geboortemelding Rund

[Toon extra filters](#)

Vrije Oormerken - Totale aantal oormerken 70

Landcode	Levensnummer ↑	Werknnummer	Omschrijving merktype
NL	562708293	0829	Chevilot 2°groot (set)
NL	562708301	0830	Chevilot 2°groot (set)
NL	562708318	0831	Chevilot 2°groot (set)
NL	562708325	0832	Chevilot 2°groot (set)
NL	562708332	0833	Chevilot 2°groot (set)
NL	562708349	0834	Chevilot 2°groot (set)
NL	562708356	0835	Chevilot 2°groot (set)
NL	562708363	0836	Chevilot 2°groot (set)
NL	562708370	0837	Chevilot 2°groot (set)
NL	562708387	0838	Chevilot 2°groot (set)
NL	587606398	0839	Chevilot 2°groot (set)
NL	587606406	0840	Chevilot 2°groot (set)
NL	587606413	0841	Chevilot 2°groot (set)
NL	587606420	0842	Chevilot 2°groot (set)
NL	587606437	0843	Chevilot 2°groot (set)
NL	587606444	0844	Chevilot 2°groot (set)
NL	587606451	0845	Chevilot 2°groot (set)
NL	587606468	0846	Chevilot 2°groot (set)
NL	587606475	0847	Chevilot 2°groot (set)
NL	587606482	0848	Chevilot 2°groot (set)
NL	587606499	0849	Chevilot 2°groot (set)

Locatiegegevens

 UBN 3124
 Corridor B4
 3893 BE ZEENWOLDE

 Z11067183 te Woerd_m

Niet duidelijk wat je nu selecteert en wat er gebeurt als je alles aanvinkt. Je mist een duidelijke kop.

Waarom automatisch al zoveel lege velden?

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

I&R Dieren - Identificatie en Registratie van uw dieren

[Dashboard](#)
[Houder en UBN](#)
[Melden](#)
[Wijzig en Intrekken](#)
[Bekijken](#)
[Machtigen](#)
[Overzichten](#)
[Scanlijst](#)

Ingeleid als Mrs. Van der Kroek Eigen Relatienummer: 231067183
[Wijzig uw relatie](#)

Aanvraag voor

ing Rund

Vergelijk Aanvraagdatum
UBN herkomst
Recente herkomsten

Kies UBN

Vergelijk Transportnummer
Naam vervoerder

Vergelijk Kenmerk transportmiddel
Tijdstip vertrek

Vergelijk Landcode
Vergelijk Levensnummer

Locatiegegevens

UBN 3124
Comdor 84
3893 BE ZEEWOLDE
231067183 te Woud_m

Het herontwerp

Een herontwerp van een applicatie is het opnieuw vormgeven en verbeteren van een bestaande app. Daarbij worden het uiterlijk, de structuur en de werking aangepast om de app moderner en gebruiksvriendelijker te maken.

Bij het herontwerp is ook de Rijkshuisstijl en het Design System ROOS toegepast. Dit zorgt voor een herkenbare uitstraling, meer consistentie in het ontwerp (en andere applicaties) en maakt het ontwikkelen en onderhouden van de app efficiënter.



Het onderzoek

Een UX test (User Experience test) is een onderzoeksmethode waarbij echte gebruikers taken uitvoeren met een website, app of ander digitaal product. Het doel is om te observeren hoe makkelijk, prettig en effectief het product in gebruik is, en zo knelpunten of verbeterpunten te ontdekken. Het helpt ons om het product gebruiksvriendelijker te maken.

Bij de UX test kregen **8 echte gebruikers** **14 taken** verdeeld over **5 scenario's** om uit te voeren in I&R. Terwijl ze dat deden, werd geobserveerd waar ze vastliepen of twijfelden. Zo ontdekten wij wat er beter kan.

Kort gezegd: **we kijken hoe echte mensen het product gebruiken en leren daarvan.**





Het onderzoek

5 scenario's, 14 taken

Scenario 1: Inloggen

- Taak 1: Wisselen van UBN

Scenario 2: Ontbrekende melding

- Taak 1: Algemene gegevens aanvullen
- Taak 2: Dieren invoeren

Scenario 3: Gegevens aanpassen

- Taak 1: Diersoort verwijderen
- Taak 2: UBN heractiveren
- Taak 3: Nieuwe diersoort toevoegen
- Taak 4: Fout oplossen

Scenario 4: Nieuwe melding

- Taak 1: Starten van nieuwe melding
- Taak 2: Vrije oormerken opzoeken
- Taak 3: Dieren opvoeren

Scenario 5: Stallijst

- Taak 1: Dierenlijst bekijken
- Taak 2: Specifieke diersoort tonen
- Taak 3: Dierdetails bekijken
- Taak 4: Lijst opslaan



De resultaten Scenario 1: Inloggen

Alle respondenten konden de taak *UBN wisselen* zonder grote problemen uitvoeren. De functionaliteit wordt als eenvoudig en duidelijk ervaren. Dat betekent dat de basiswerking intuïtief genoeg is voor de meeste gebruikers.

✅ Positieve punten

1. Wisselen van UBN gaat goed

Alle respondenten konden het UBN wisselen zonder moeite.

2. Interface is duidelijk

Het keuzemenu of dropdown wordt opgemerkt en begrepen.

3. Snelheid

Een respondent waardeert dat het sneller gaat dan eerst op “zoeken” drukken.

👁️ Wat opvalt aan gedrag en voorkeuren

1. Verwarring over "Bekijk namens" versus UBN (2 resp.)

Sommige gebruikers denken dat “Bekijk namens” misschien ook een plek kan zijn om UBN te selecteren. Mogelijk is de scheiding tussen “namens iemand” werken en UBN niet duidelijk genoeg.

2. Zelf UBN kunnen invoeren (in plaats van alleen kiezen) (2 resp.)

Sommige gebruikers willen direct een UBN kunnen typen/zoeken, vooral adviseurs die veel UBN's beheren en niet altijd weten welk nummer hoort bij welke plaats.





VERSIE VOOR DE TEST



U heeft openstaande meldingen of maatregelen
Ontbrekende meldingen - Aanvoer geit [Naar meldingen](#).

Welkom, J. van Dijk

Welkom in de vernieuwde I&R Dieren. De opmaak en de indeling is anders. Hieronder ziet u het UBN en de diersoorten waarvoor u meldingen kunt doen of gegevens kunt bekijken. Wilt u voor een UBN met andere diersoorten meldingen doen of gegevens bekijken? Kies dan een ander UBN.



Ik wil een nieuwe melding doen

Nieuwe melding



Ik wil iets raadplegen

Naar Raadplegen

Gegevens UBN

Hieronder staat uw laatst gebruikte UBN. Wilt u voor een ander UBN meldingen doen of gegevens bekijken? Kies dan een ander UBN.

Meer informatie

UBN	31 24, Corridor 81, 3893 BE Zeewolde (Woerd)
Handelsnaam	BioHerd Solutions
Rol	Eigenaar
Diersoorten	Schaap Geit Paardachtigen

Openstaande meldingen of maatregelen

Hieronder staande openstaande meldingen of maatregelen.

Onderwerp	Levensnummer	Landcode	Datum	
Nieuw Ontbrekende melding - Aanvoer Geit	201495692	NL	7 juli 2025	>
Nieuw Geboortemelding Geit	562708279	NL	15 april 2025	>
Nieuw Afvoermelding Geit	201496044	NL	15 april 2025	>
Nieuw Afvoermelding Geit	201496044	NL	15 april 2025	>

[Ga naar alle meldingen en maatregelen \(30\)](#)

VERSIE NA DE TEST



U heeft openstaande meldingen of maatregelen
Ontbrekende meldingen - Aanvoer geit [ga naar melding](#).

Welkom, J. van Dijk

Welkom in de vernieuwde I&R Dieren. De opmaak en de indeling is anders. Hieronder ziet u het UBN en de diersoorten waarvoor u meldingen kunt doen of gegevens kunt bekijken. Wilt u voor een UBN met andere diersoorten meldingen doen of gegevens bekijken? Kies dan een ander UBN.

Gegevens UBN

Hieronder staat uw laatst gebruikte UBN. Wilt u voor een ander UBN meldingen doen of gegevens bekijken? Kies dan een ander UBN.

Meer informatie

Huidige UBN	31 24, Corridor 81, 3893 BE Zeewolde (Woerd)
Handelsnaam	BioHerd Solutions
Rol	Eigenaar
Diersoorten	Schaap Geit Paardachtigen



Ik wil een nieuwe melding doen

Nieuwe melding



Ik wil iets raadplegen

Naar Raadplegen

Openstaande meldingen of maatregelen

Hieronder staande openstaande meldingen of maatregelen.

Onderwerp	Levensnummer	Landcode	Datum	
Nieuw Ontbrekende melding - Aanvoer Geit	201495692	NL	7 juli 2025	>
Nieuw Geboortemelding Geit	562708279	NL	15 april 2025	>
Nieuw Afvoermelding Geit	201496044	NL	15 april 2025	>
Nieuw Afvoermelding Geit	201496044	NL	15 april 2025	>

[Ga naar alle meldingen en maatregelen \(30\)](#)

De resultaten Scenario 2: Ontbrekende melding

De melding over een ontbrekende aanvoermelding wordt inhoudelijk begrepen, maar valt vaak visueel niet genoeg op; gebruikers verwachten een direct klikbare alert en willen visuele ondersteuning en betere positionering.

Gebruikers vinden het invoeren en wijzigen technisch eenvoudig maar missen cruciale context: voor *welke* dieren is de melding, waarom moet ik een herkomst UBN invoeren als het systeem dat weet, en willen sneller en visueel duidelijker zien wat ze precies doen. Meer voor ingevulde, beter overzicht en compactere acties zouden het proces verder verbeteren.

✅ Positieve punten (breed gedragen)

1. **Gebruikers weten uiteindelijk de melding te vinden via de lijst met openstaande meldingen**
→ Vrijwel alle respondenten (5) vonden de ontbrekende melding in de lijst.
2. **Wijzigen gaat soepel en wordt intuïtief ervaren**
→ (7) Respondenten geven aan dat wijzigen goed werkt.
3. **Succesfeedback (alert) wordt herkend en gewaardeerd**
Respondenten noemen het groene alert duidelijk en prettig.

👁️ Wat opvalt aan gedrag en voorkeuren

1. Alert bovenin valt niet op (7 resp.)
2. Gebruikers weten niet welke melding zij moet aanvullen / welk dier mist (4 resp.)
3. Gebrek aan detailinformatie (3 resp.)
4. Sommigen willen liever zelf een UBN intypen i.p.v. kiezen; anderen vinden het goed om een lijst te zien.
5. Gebruiker wil totaal aantal dieren zien; of direct weten of hij in de goede stallijst zit. (2 resp.)
6. Meldingsnummer zegt gebruikers weinig; liever levensnummer, geboortedatum, werknummer. (2 resp.)



VERSIE VOOR DE TEST

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

I&R Dieren

Hulp & contact

Bekijk namens: J. van Dijk

Uitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 4

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Meldingen

Terug naar Mijn I&R

Ontbrekende melding - Aanvoer Geit

Uit onze registratie blijkt dat er op onderstaand UBN een melding Aanvoer Geit ontbreekt. Hieronder kunt u de melding doen.

UBN

9726, Boerenlaan 88, 7465 VM Markelo

Diersoort

Geit

Type melding

Aanvoer

Landcode	Levensnummer
NL	59033950490256
NL	5903395658785
NL	95854038383084
NL	59033950490256
NL	89640943028563

Start melding

Naar Meldingen overzicht

Contact

Privacy

Cookies en anti-spam

Toegankelijkheid

Proclaimer

Kwetsbaarheid melden

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

I&R Dieren

Hulp & contact

Bekijk namens: J. van Dijk

Uitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 4

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Meldingen

Ontbrekende melding - Aanvoer Geit

Uit onze registratie blijkt dat er op onderstaand UBN 5 melding Aanvoer Geit ontbreken. Hieronder ziet u om welke dieren het gaat

UBN

9726, Boerenlaan 88, 7465 VM Markelo

Diersoort

Geit

Type melding

Aanvoer

Aantal

5

Landcode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landscode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landscode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landscode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landscode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landscode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum

5 geiten

Start aanvoermelding

Naar Meldingen overzicht

Contact

Privacy

Cookies en anti-spam

Toegankelijkheid

Proclaimer

Kwetsbaarheid melden



VERSIE VOOR DE TEST

VERSIE NA DE TEST

I&R Dieren

Hulp & contactBekijk namens: J. van DijkUitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen4

Overzicht4

Nieuwe melding

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Aanvoermelding Geit

Vorige stap

Stap 1 van 3

Algemene gegevens

Aanvoerdatum04-07-2025

UBN herkomst3124, Corridor 81, 3893 BE Zeewol...Kiezen uit recente herkomsten

Transportnummer

Vervoerder

Kenteken transportmiddel

Tijdstip vertrek

Volgende

Melding annuleren

ContactPrivacyCookies en anti-spamToegankelijkheidProclaimerKwetsbaarheid melden

I&R Dieren

Hulp & contactBekijk namens: J. van DijkUitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen4

Overzicht4

Nieuwe melding

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Aanvoermelding Geit

Vorige

Stap 1 van 4

Algemene gegevens

Hier tekst over deze stap

Aanvoerdatum04-07-2025

UBN herkomst3124, Corridor 81, 3893 BE Zeewol...Kiezen uit recente herkomsten

Transportnummer(niet verplicht)

Vervoerder(niet verplicht)

Kenteken transportmiddel(niet verplicht)

Tijdstip vertrek(niet verplicht)

Volgende

Melding annuleren

ContactPrivacyCookies en anti-spamToegankelijkheidProclaimerKwetsbaarheid melden



VERSIE VOOR DE TEST



Aanvoermelding Geit

Vorige stap

Stap 2 van 3

Aangevoerde dieren

Kiezen uit stallijst

Landcode	Levensnummer	
NL	59033950490256	Wijzigen
NL	5903395658785	Wijzigen
NL	95854038383084	Wijzigen
NL	59033950490256	Wijzigen
NL	89640943028563	Wijzigen

+ Dier toevoegen

Melding bevestigen

[Melding annuleren](#)

VERSIE NA DE TEST



Aanvoermelding Geit

Vorige

Stap 2 van 4

Aan te voeren dieren

Hier tekst over deze stap

Landcode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landcode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landcode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landcode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landcode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landcode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum

+ Extra dier toevoegen uit stallijst

Volgende

[Melding annuleren](#)

VERSIE VOOR DE TEST

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

I&R Dieren

Hulp & contact

Bekijk namens: J. van Dijk

Uitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 4

Overzicht 4

Nieuwe melding

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Aanvoermelding Geit

Vorige stap

Stap 2 van 3

Aangevoerde dieren

Kiezen uit stallijst

Landcode	Levensnummer	
NL	59033950490256	Wijzigen
NL	59033956587865	Wijzigen
NL	95854038383084	Wijzigen
NL	59033950490256	Wijzigen
NL	89640943028563	Wijzigen

+ Dier toevoegen

Melding bevestigen

Melding annuleren

Contact

Privacy

Cookies en anti-spam

Toegankelijkheid

Proclaimer

Kwetsbaarheid melden



Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

VERSIE NA DE TEST

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

I&R Dieren

Hulp & contact

Bekijk namens: J. van Dijk

Uitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 4

Overzicht 4

Nieuwe melding

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Aanvoermelding Geit

Vorige

Stap 3 van 4

Controleer uw gegevens

Hier tekst over deze stap

Algemene gegevens

Wijzigen

Aanvroedatum

4 juli 2025

UBN herkomst

3124, Corridor 81, 3893 BE Zeewolde

Transportnummer

120405850

Vervoerder

Veehandel Koops

Kenteken transportmiddel

12446-DHL

Tijdstip vertrek

06:32:13

Aan te voeren dieren

Wijzigen

Landcode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landscode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landscode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landscode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landscode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum
Landscode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Aanvoerdatum

Melding versturen

Melding annuleren

Contact

Privacy

Cookies en anti-spam

Toegankelijkheid

Proclaimer

Kwetsbaarheid melden



VERSIE VOOR DE TEST

I&R Dieren

Hulp & contact

Bekijk namens: J. van Dijk

Uitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 4

Overzicht 4

Nieuwe melding

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Aanvoermelding Geit is bevestigd.

Aanvoermelding Geit

De volgende meldingen zijn succesvol aangemaakt:

- Meldingnummer 33029425
- Meldingnummer 33029426
- Meldingnummer 33029427
- Meldingnummer 33029428
- Meldingnummer 33029429

Terug naar Meldingen

Contact

Privacy

Cookies en anti-spam

Toegankelijkheid

Proclaimer

Kwetsbaarheid melden

VERSIE NA DE TEST

I&R Dieren

Hulp & contact

Bekijk namens: J. van Dijk

Uitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 4

Overzicht 4

Nieuwe melding

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Aanvoermelding Geit is verstuurd.

Aanvoermelding Geit

Voor de volgende 5 dieren is er succesvol een aanvoermelding gedaan:

- Werknummer - Landcode - Levensnummer
- Werknummer - Landcode - Levensnummer
- Werknummer - Landcode - Levensnummer
- Werknummer - Landcode - Levensnummer
- Werknummer - Landcode - Levensnummer

6.

Terug naar Meldingen

Contact

Privacy

Cookies en anti-spam

Toegankelijkheid

Proclaimer

Kwetsbaarheid melden

De resultaten Scenario 3: Gegevens aanpassen

Gebruikers vinden over het algemeen vrij snel hun weg naar de plek waar zij verwachten gegevens aan te passen, namelijk **"Mijn gegevens"**. Persoonlijke benamingen en duidelijke introducties geven vertrouwen. Een enkeling wil eerst via de **homepagina** of via **Mijn I&R** starten, omdat dat vertrouwder aanvoelt of omdat men zo gewend is te werken.

Gebruikers ervaren het verwijderen van de diersoort **rund** als eenvoudig, snel en intuïtief. Het proces wordt zonder moeite uitgevoerd: men klikt op 'wijzigen', vinkt de soort uit en slaat op. Er zijn vrijwel geen grote obstakels, en het voelt logisch aan.

Gebruikers vinden de taak in de basis duidelijk: ze begrijpen dat ze via het tabblad *niet actieve UBN's* kunnen heractiveren. Toch kijken sommigen eerst op een andere plek of missen het tabblad in eerste instantie, vooral omdat het **klein of onopvallend** is. Het heractiveren zelf voelt logisch aan, en gebruikers willen daarna **direct productiedoelen toevoegen**.

De foutmelding wordt door alle respondenten als **duidelijk en effectief** ervaren. Gebruikers waarderen dat er direct bij het invoerveld een foutmelding staat, waardoor ze snel begrijpen **wat er mis is en wat ze moeten doen**.



De resultaten Scenario 3: Gegevens aanpassen

✅ Positieve punten

1. **“Mijn gegevens”** als naam sluit goed aan bij gebruikersverwachting (6 resp.)
2. Het proces is **snel en makkelijk** (4 resp.)
3. Het idee dat iets wat vaak administratief ingewikkeld is, hier “zo makkelijk kan” wordt positief ervaren (1 resp.)
4. De structuur met tabbladen wordt door de helft als **logisch en duidelijk** ervaren (4 resp.)
5. Term **‘heractiveren’** is duidelijk en spreekt voor zich (1 resp.)
6. Foutmelding bij het invoerveld wordt als **zeer intuïtief en prettig** ervaren (5 resp.)
7. De foutmelding beschrijft **duidelijk wat fout gaat én wat je moet doen** (2 resp.)
8. De visuele stijl (bijvoorbeeld rode balk of markering) valt goed op (2 resp.)

👁️ Wat opvalt aan gedrag en voorkeuren

1. Enkele gebruikers (2) zoeken liever eerst via een hoger niveau (dashboard, “Mijn I&R”) en bouwen van daaruit verder.
2. Termen als **relatienummer/BRS-nummer** worden verschillend ervaren; sommigen herkennen het direct, anderen willen een term die voor hen logischer is (1 resp.).
3. De actie wordt als heel eenvoudig gezien; een enkeling vinden het bijna té simpel en vragen zich af of het in de praktijk echt zo werkt (1 resp.).
4. Een aantal respondenten zouden anders starten: via “nieuw UBN registreren” i.p.v. zoeken bij niet-actief (2 resp.).
5. Sommigen willen vooral snelheid en overzicht: direct alles zien, liever minder scrollen (1 resp.).
6. Gebruikers vinden heldere en korte feedback prettig; te veel herhaling is niet nodig (1 resp.).



VERSIE VOOR DE TEST

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

I&R Dieren

Hulp & contact

Bekijk namens: J. van Dijk

Uitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 4

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Mijn gegevens

Hieronder staan de gegevens van u die bij ons bekend zijn. Deze gegevens zijn opgehaald bij de gemeente en ons klantrelatiebeheer. U kunt hier geen gegevens wijzigen.

Gegevens houder

Relatienummer

211067183

Naam

J. van Dijk

Adresgegevens

Warrewei 25
8406 AA Tijne

E-mailadres

j.van.dijk@gmail.com

Telefoonnummer

+31 6 12 34 56 78

UBN

Hieronder staat het overzicht van uw Actieve en Niet-actieve UBN's. U betaald voor het hebben van een UBN.

Meer uitleg

Actieve UBN

Niet actieve UBN

UBN	Adresgegevens	Diersoorten	
3124	Corridor 81 3893 BE Zeewolde (Woerd)	Schaap, Geit en Paardachtigen	Wijzigen
7291	Vogelzangweg 12 3924 KP Renswoude	Paardachtigen	Wijzigen
9726	Boerenlaan 88 7465 VM Markelo	Rund, Schaap en Geit	Wijzigen
0293	Koeweidepad 3 9542 BG Sellingen	Schaap en Geit	Wijzigen
6382	Achterdijk 27a, 4214 RT Vuren	Schaap en Geit	Wijzigen

Nieuw UBN registreren

Houdt u bedrijfsmatig huisdieren? Heeft uw hond eenmalig een nestje? Of haalt u eenmalig een hond uit het buitenland? Dan kunt u met de knop "Nieuw UBN" uw locatie registreren.

Meer uitleg

Nieuw UBN registreren

Contact

Privacy

Cookies en anti-spam

Toegankelijkheid

Proclaimer

Kwetsbaarheid melden

Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

VERSIE NA DE TEST

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

I&R Dieren

Hulp & contact

Bekijk namens: J. van Dijk

Uitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 4

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Mijn gegevens

Hieronder staan de gegevens van u die bij ons bekend zijn. Deze gegevens zijn opgehaald bij de gemeente en ons klantrelatiebeheer. U kunt hier geen gegevens wijzigen.

Gegevens houder

2. Relatienummer / BRS

211067183

Naam

J. van Dijk

Adresgegevens

Warrewei 25
8406 AA Tijne

E-mailadres

j.van.dijk@gmail.com

Telefoonnummer

+31 6 12 34 56 78

UBN

Hieronder staat het overzicht van uw actieve en niet-actieve UBN's. U betaald voor het hebben van een UBN.

Meer uitleg

Actieve UBN

Niet actieve UBN

UBN	Adresgegevens	Diersoorten	
3124	Corridor 81 3893 BE Zeewolde (Woerd)	Schaap, Geit en Paardachtigen	Wijzigen
7291	Vogelzangweg 12 3924 KP Renswoude	Paardachtigen	Wijzigen
9726	Boerenlaan 88 7465 VM Markelo	Rund, Schaap en Geit	Wijzigen
0293	Koeweidepad 3 9542 BG Sellingen	Schaap en Geit	Wijzigen
6382	Achterdijk 27a, 4214 RT Vuren	Schaap en Geit	Wijzigen

Nieuw UBN registreren

4. Nieuw UBN registreren

Contact

Privacy

Cookies en anti-spam

Toegankelijkheid

Proclaimer

Kwetsbaarheid melden



VERSIE VOOR DE TEST



UBN 9726 wijzigen

Vorige

UBN

Hier kunt u de diersoorten wijzigen die geregistreerd staan op onderstaand UBN.

Meer uitleg

UBN	9726
Relatienummer	211067183
Naam	J. van Dijk
Adresgegevens	Boerenlaan 88 7465 VM Markelo
Diersoorten	Rund, schaap en geit

Diersoorten

U kunt een diersoort toevoegen of verwijderen bij een UBN. Ook kunt u het productiedoel wijzigen.

Meer uitleg

Diersoort	Procu	tiedoel
☒ Rund	Overige	
☐ Varken	Productiedoel	
☒ Schaap	Overige	
☒ Geit	Melk	
☐ Overige landdieren	Productiedoel	
☐ Paardachtigen	Productiedoel	
☐ Hertachtigen	Productiedoel	
☐ Bijen / hommels	Productiedoel	
☐ Huisdieren	Productiedoel	

Opslaan

Wijzigen annuleren

UBN 9726 wijzigen

Vorige

UBN

Hier kunt u de diersoorten wijzigen die geregistreerd staan op onderstaand UBN.

Meer uitleg

UBN	9726
Relatienummer / BRS	211067183
Naam	J. van Dijk
Adresgegevens	Boerenlaan 88 7465 VM Markelo
Diersoorten	Rund, schaap en geit

Diersoorten

U kunt een diersoort toevoegen of verwijderen bij een UBN. Ook kunt u het productiedoel wijzigen.

Meer uitleg

Diersoort	Procu	tiedoel
☒ Rund	Overige	
☐ Varken	Productiedoel	
☒ Schaap	Overige	
☒ Geit	Melk	
☐ Overige landdieren	Productiedoel	
☐ Paardachtigen	Productiedoel	
☐ Hertachtigen	Productiedoel	
☐ Bijen / hommels	Productiedoel	
☐ Huisdieren	Productiedoel	

Opslaan

Wijzigen annuleren



VERSCHILLENDE MELDINGEN/ALERTS 6.

✓ UBN 2391 is succesvol geactiveerd.

✗ Verbeter de fout voor u verder gaat
[Selecteer een productiedoel](#)

☒ Schaap

✗ Selecteer een productiedoel

Selecteer een productiedoel



Wijziging opslaan

✗ Sluiten

Weet u zeker dat u de gemaakte wijzigingen wilt opslaan?

Ja, wijzigingen opslaan

Annuleren

De resultaten Scenario 4: nieuwe melding

Gebruikers wisten over het algemeen **redelijk snel** waar ze moesten zijn om een nieuwe melding te doen. De meesten gingen direct naar het menu-item "**Meldingen**", maar een deel verwachtte het logischer bij "**Mijn I&R**". Er is enige verwarring over de plek waar je een nieuwe melding start, en over de titel "**melding**" zelf: mag concreter of duidelijker.

Alle gebruikers konden **zonder moeite** een nieuwe melding starten en het juiste meldingstype (geboorte) kiezen. De taak werd door iedereen als **eenvoudig, logisch en vlot uitvoerbaar** ervaren.

Het zoeken op oormerk **werkt technisch goed** en wordt als **eenvoudig** ervaren, maar gebruikers willen vooral **zoeken en sorteren op werknummer**, omdat dat beter past bij hun dagelijkse praktijk en denkproces.

De meeste gebruikers **vinden de basisfunctionaliteit logisch en werkbaar**: het wissen van de selectie gaat goed en er is vertrouwen dat ze fouten kunnen herstellen. Wel ervaren ze **frictie en verwarring** over het proces: waarom nogmaals oormerken selecteren, de rol van werknummer versus levensnummer, en termen als "oormerk toevoegen" die niet intuïtief voelen. De gebruikers willen vooral een **snellere en logischere flow**, die aansluit bij hun praktijk: werken vanuit werknummer, direct meerdere dieren opvoeren en minder handelingen.



De resultaten Scenario 4: nieuwe melding

✅ Positieve punten

1. Het **side menu** wordt goed gezien en gebruikt (5 resp.).
2. De structuur wordt **intuïtief herkend**: eerst diersoort, dan meldingstype.
3. Zoeken zelf wordt als **snel, simpel en ideaal** ervaren (5 resp.)
4. Selectie wissen gaat **soepel en geeft controle**.
5. Invoerscherm met geboortedatum, geslacht en controle op details vinden gebruikers **nuttig** (4 resp.).
6. De mogelijkheid om **fouten** te **herstellen** geeft **vertrouwen**.

👁️ Wat opvalt aan gedrag en voorkeuren

1. Gebruikers die via het side menu gaan, vinden het meestal sneller (4 resp.).
2. Het huidige ontwerp vraagt een extra klik: eerst diersoort, dan meldingstype. Voor de meesten geen probleem, maar er is dus behoefte bij sommige gebruikers aan een nóg snellere route.
3. Gebruikers werken **niet vanuit levensnummer**, maar vanuit werknummer (kort, zelfgekozen, handzaam).
4. De praktijkvolgorde is vaak: eerst het oormerk fysiek in het oor → dan administratief registreren, niet andersom (1 resp.).
5. Sortering op werknummer en directe herkenbaarheid daarvan is cruciaal in hun workflow.
6. Voor geboortedatum is de verwachting: default op vandaag én eenvoudig te wijzigen.
7. In perioden van hoge werkdruk (zoals geboortepieken) hebben ze behoefte aan een **snelle, foutarme flow**.
8. Meldingsnummer wordt niet als nuttige info ervaren (R7).





Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen

Overzicht

Nieuwe melding

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Nieuwe melding

Hier kun je een nieuwe melding starten voor desbetreffende UBN.
Kies een UBN (indien toepasselijk) en een type melding om te beginnen.

UBN

3124, Corridor 81, 3893 BE Zeewolde (Woerd)

Diersoort

Geit

Type melding

Geboorte

Start nieuwe melding



VERSIE VOOR DE TEST



Geboortemelding Geit

Vorige stap

Stap 1 van 4

Oormerk kiezen

Kies uit de lijst hieronder 1 of meerdere oormerken voor het melden van een (of meerdere) geboortes. Er zijn nu **48** vrije oormerken beschikbaar.

Oormerk zoeken op levensnummer of werknummer

Zoeken op levensnummer of werknummer

Tip: Type '123'

☐	Landcode	Levensnummer	Werknummer	Omschrijving type
☐	NL	59033950490256	120405850	Beljaars BelTag Midi EID set
☐	NL	50969566872844	290394050	Beljaars BelTag Midi EID set
☐	NL	95854038383084	190405096	Hut FDX airtag, set
☐	NL	23050586506856	950069503	Beljaars BelTag Midi EID set
☐	NL	95854038383084	190405096	Hut FDX airtag, set
☐	NL	59033950490256	120405850	Hut FDX airtag, set
☐	NL	50969566872844	290394050	Hut FDX airtag, set
☐	NL	95854038383084	190405096	Hut FDX airtag, set
☐	NL	23050586506856	950069503	Beljaars BelTag Midi EID set
☐	NL	95854038383084	190405096	Hut FDX airtag, set

Toon items

10

25

50

100

<

1

2

3

>

48 oormerken

Volgende

Melding annuleren

VERSIE NA DE TEST



Geboortemelding Geit

Vorige

Stap 1 van 4

Oormerk kiezen

Kies uit de lijst hieronder 1 of meerdere oormerken voor het melden van een (of meerdere) geboortes. Er zijn nu **48** vrije oormerken beschikbaar.

Oormerk zoeken op levensnummer of werknummer

Zoeken op levensnummer of werknummer

☐	Landcode	Levensnummer	Werknummer	Omschrijving type
☐	NL	59033950490256	120405850	Beljaars BelTag Midi EID set
☐	NL	59033950490256	120405851	Hut FDX airtag, set
☐	NL	95854038383084	190405096	Hut FDX airtag, set
☐	NL	95854038383084	190405097	Hut FDX airtag, set
☐	NL	95854038383084	190405098	Hut FDX airtag, set
☐	NL	95854038383084	190405099	Hut FDX airtag, set
☐	NL	50969566872844	290394050	Beljaars BelTag Midi EID set
☐	NL	50969566872844	290394051	Hut FDX airtag, set
☐	NL	23050586506856	950069503	Beljaars BelTag Midi EID set
☐	NL	23050586506856	950069504	Beljaars BelTag Midi EID set

1

2

...

4

5

Volgende

48 oormerken

Volgende

Melding annuleren



VERSIE VOOR DE TEST

I&R Dieren

Hulp & contactBekijk namens: J. van DijkUitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen

Overzicht

Nieuwe melding

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Geboortemelding Geit

Vorige stap

Stap 2 van 4

Overige gegevens

Voeg hier alle extra gegevens toe per geboorte (levensnummer).

Oormerk toevoegen

Landcode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Geslacht
NL	59033950490256	120405850	Geboortedatum	Maak een keuze
NL	50969566872844	950069503	Geboortedatum	Maak een keuze
NL	95854038383084	190405096	Geboortedatum	Maak een keuze

Volgende

Meldingen annuleren

VERSIE NA DE TEST

I&R Dieren

Hulp & contactBekijk namens: J. van DijkUitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen

Overzicht

Nieuwe melding

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Geboortemelding Geit

Vorige

Stap 2 van 4

Geboorte gegevens

Voeg hier alle extra gegevens toe per geboorte (levensnummer).

Landcode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Geslacht
NL	59033950490256	120405850	7. dd-mm-jjjj	Maak een keuze
NL	50969566872844	950069503	dd-mm-jjjj	Maak een keuze
NL	95854038383084	190405096	dd-mm-jjjj	Maak een keuze

Volgende

Meldingen annuleren



VERSIE VOOR DE TEST

VERSIE NA DE TEST

I&R Dieren

Hulp & contact

Bekijk namens: J. van Dijk

Uitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen

Overzicht

Nieuwe melding

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Geboortemelding Geit

Vorige stap

Stap 3 van 4

Overzicht

In dit overzicht ziet u de dieren die u net heeft ingevoerd. Wilt u meer dieren opvoeren? Ga dan naar de vorige stap.

Landcode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Geslacht	
NL	59033950490256	120405850	28-06-2025	Vrouwelijk	Wijzigen
NL	50969566872844	950069503	28-06-2025	Vrouwelijk	Wijzigen
NL	95854038383084	190405096	28-06-2025	Vrouwelijk	Wijzigen

Meldingen bevestigen

[Meldingen annuleren](#)

Contact

Privacy

Cookies en anti-spam

Toegankelijkheid

Proclaimer

Kwetsbaarheid melden

I&R Dieren

Hulp & contact

Bekijk namens: J. van Dijk

Uitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen

Overzicht

Nieuwe melding

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Geboortemelding Geit

Vorige

Stap 3 van 4

Controleer uw gegevens

tekst

Nieuwe melding

[Wijzigen](#)

UBN

3124, Corridor 81, 3893 BE Zeewolde

Diersoort

Schaap

Type melding

Geboorte

Oormerk kiezen

[Wijzigen](#)

Landcode	Levensnummer	Werknummer	Omschrijving type
NL	5903395049026	9026	Omschrijving type
NL	5903395049027	9027	Omschrijving type
NL	5903395049028	9028	Omschrijving type

Geboorte gegevens

[Wijzigen](#)

Landcode	Levensnummer	Werknummer	Geboortedatum	Geslacht
NL	5903395049026	9026	1 augustus 2025	Vrouwelijk
NL	5903395049027	9027	1 augustus 2025	Vrouwelijk
NL	5903395049028	9028	1 augustus 2025	Vrouwelijk

Meldingen versturen

[Meldingen annuleren](#)

Contact

Privacy

Cookies en anti-spam

Toegankelijkheid

Proclaimer

Kwetsbaarheid melden



Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 1

Overzicht 1

Nieuwe melding

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 1

Overzicht 1

Nieuwe melding

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Er zijn 3 geboortemeldingen Geit bevestigd.

3 geboorte meldingen zijn verstuurd

Geboortemelding Geit

De volgende meldingen zijn succesvol aangemaakt:

- Melding nummer 13029425
- Melding nummer 13029426
- Melding nummer 13029427

Geboortemelding Geit

Voor de volgende 5 dieren is er succesvol een aanvoermelding gedaan:

- Werknummer - Landcode - Levensnummer
- Werknummer - Landcode - Levensnummer
- Werknummer - Landcode - Levensnummer

Terug naar Meldingen

Terug naar Meldingen

7.

De resultaten Scenario 5: Stallijst

Gebruikers vinden het over het algemeen **logisch en vertrouwd** om via het menu-item *Raadplegen* de stallijst te openen. De stallijst werkt maar gebruikers hebben behoefte aan meer overzichtelijkheid door standaard te kunnen filteren op diersoort en sorteren op werknummer of geboortedatum — en zouden een snellere toegang via de homepage waarderen.

De meeste gebruikers **vinden de filterfunctie** uiteindelijk en gebruiken die ook succesvol om alleen schapen te tonen. Er is **enige aarzeling** bij het vinden van de filteroptie: sommigen zoeken eerst naar een sorteerfunctie of verwachten een diersoort-selector direct in het scherm. De filter wordt wel als nuttig ervaren zodra hij is gevonden, maar visueel valt hij niet altijd op.

Alle respondenten konden de dierdetails succesvol openen en ervaren dit onderdeel als duidelijk, logisch en compleet. Er zijn wat opmerkingen over kleine details, terminologie en de wens voor aanvullende of andere informatie, maar over het algemeen werkt dit deel van de applicatie intuïtief en soepel.

Vrijwel alle respondenten wisten hoe ze de lijst konden terugvinden en downloaden.

De functie “overzicht downloaden” wordt herkend en gebruikt, maar er is winst te behalen in betere zichtbaarheid van navigatie, keuze in downloadformaat, en meer regie voor de gebruiker over welke informatie in het overzicht komt.



De resultaten Scenario 5: Stallijst

✅ Positieve punten

1. Het scherm zelf voelt herkenbaar aan; komt overeen met wat men gewend is (2 resp.).
2. Gebruikers waarderen dat filteren nu in één klik kan, vergeleken met eerdere ervaring waarbij men eerst moest terug naar home om diersoort aan te passen (1 resp.).
3. Overzicht en detailweergave worden ervaren als **compleet en logisch** (3 resp.).
4. Het proces om bij de dierdetails te komen is **eenvoudig en snel**.
5. Functie “overzicht downloaden” wordt als handig en bekend ervaren (4 resp.).
6. Downloaden als PDF of Excel wordt als nuttig gezien (3 resp.).

👁️ Wat opvalt aan gedrag en voorkeuren

1. Gebruikers hebben een sterke verwachting om in een staloverzicht **direct per diersoort te werken**, omdat dat ook in hun dagelijkse praktijk zo is.
2. De standaard weergave (alle dieren door elkaar) wordt als te druk of verwarrend ervaren.
3. Filteren is niet de eerste reflex: gebruikers zoeken eerder naar *sorteren* of *directe selectie op diersoort*.
4. Verwachting dat je in het begin al de diersoort kiest of dat de lijst automatisch gegroepeerd is per diersoort.
5. **Navigatie via ‘vorige’-knop** voelt niet vanzelfsprekend: wordt niet altijd gezien (2 resp.).
6. Behoeftte om zelf te kiezen welk downloadformaat en welke data in het overzicht komen (2 resp.).
7. Downloaden als Excel wordt als krachtiger ervaren omdat gebruikers er dan verder mee kunnen werken.





Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 1

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Raadplegen

Hier kunt u gegevens raadplegen per UBN.

UBN

3124, Corridor 81, 3893 BE Zeewolde (Woerd)

Overzicht

Selecteer een overzicht



VERSIE VOOR DE TEST

I&R Dieren

Hulp & contactBekijk namens: J. van DijkUitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 1

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Raadplegen

Hier kunt u gegevens raadplegen per UBN.

UBN3124, Corridor 81, 3893 BE Zeewolde (Woerd)

OverzichtStallijst

Filteren

Levensnummer	Diersoort	Werk/chipnummer	Geboorte datum	Haarkleur	
562707803	Geit	0780	19 juli 2022	Zwartbont	Bekijken
562707858	Geit	0785	7 augustus 2022	Zwartbont	Bekijken
562707865	Geit	0786	9 augustus 2022	Lichtbruin	Bekijken
123456789012	Schaap	1627	12 maart 2024	Lichtbruin	Bekijken
987654321098	Schaap	8263	25 november 2023	Lichtbruin	Bekijken
102938475610	Schaap	0262	5 januari 2025	Zwartbont	Bekijken
564738291034	Schaap	6183	30 juli 2024	Lichtbruin	Bekijken
019283746501	Schaap	1638	17 juni 2023	Zwartbont	Bekijken
837465920183	Schaap	9461	9 september 2022	Zwartbont	Bekijken
475869302145	Schaap	3898	1 februari 2025	Lichtbruin	Bekijken

75 dieren

Overzicht downloaden

VERSIE NA DE TEST

I&R Dieren

Hulp & contactBekijk namens: J. van DijkUitloggen

Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 1

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

Raadplegen

Hier kunt u gegevens raadplegen per UBN.

UBN3124, Corridor 81, 3893 BE Zeewolde (Woerd)

OverzichtStallijst

Diersoort

Alle dieren op dit UBN

4.

Zoek een dier op levensnummer of werknummer

3.

Filter

Levensnummer	Diersoort	Werk/chipnummer	Geboorte datum	Haarkleur	
102938475610	Schaap	0262	5 januari 2025	Zwartbont	Bekijken
562707803	Geit	0780	19 juli 2022	Zwartbont	Bekijken
562707858	Geit	0785	7 augustus 2022	Zwartbont	Bekijken
562707865	Geit	0786	9 augustus 2022	Lichtbruin	Bekijken
123456789012	Schaap	1627	12 maart 2024	Lichtbruin	Bekijken
019283746501	Schaap	1638	17 juni 2023	Zwartbont	Bekijken
475869302145	Schaap	3898	1 februari 2025	Lichtbruin	Bekijken
564738291034	Schaap	6183	30 juli 2024	Lichtbruin	Bekijken
987654321098	Schaap	8263	25 november 2023	Lichtbruin	Bekijken
837465920183	Schaap	9461	9 september 2022	Zwartbont	Bekijken

75 oormerken

Overzicht downloaden



Mijn I&R

Mijn gegevens

Meldingen 1

Raadplegen

Machtigingen

Veel gestelde vragen

5. Gegevens per dier

Vorige

Diergegevens

Deze gegevens zijn opgehaald bij de gemeente en ons klantrelatiebeheer. U kunt hier geen gegevens wijzigen.

Meer uitleg

Landcode en levensnummer	NL 987654321098
Werknummer	8263
Geboortedatum	25 november 2023
Geslacht	M

Verblijfplaatsen

Deze gegevens zijn opgehaald bij de gemeente en ons klantrelatiebeheer. U kunt hier geen gegevens wijzigen.

UBN	3124
Productiedoel	Melk
Adres	Corridor 81 3893 BE Zeewolde (Woerd)
Aanvoerdatum	25 november 2023

Meldingen

Deze gegevens zijn opgehaald bij de gemeente en ons klantrelatiebeheer. U kunt hier geen gegevens wijzigen.

Meldingtype	Meldingnummer	Datum	Status	
Geboorte	245789507	25 november 2023	Definitief geregistreerd	
Vervangen merk	346603135	18 april 2024	Definitief geregistreerd	



Eindconclusie

Gemiddelde cijfers die respondenten aan het ontwerp geven is een 8,2.

Gebruikers vinden het ontwerp rustig, overzichtelijk en logisch opgebouwd. Ook geven zij aan dat het voelt alsof ze "bij de hand worden genomen".

✅ **Positieve punten**

1. Overzichtelijker dan het huidige systeem
2. Rustige navigatie
3. Kleurgebruik en succesalerts worden gewaardeerd
4. Gebruiksvriendelijk, ook voor nieuwe gebruikers
5. Netjes en strak uiterlijk

👁️ **Grootste verbeterpunten**

1. Houd landcode & levensnummer apart
2. Navigatie op de pagina (vorige knop duidelijker)
3. Stallijst beschikbaar vanaf de homepage
4. Voeg filter op periode toe
5. Meldingsproces verrijkt met overzichtsschermen
6. Direct meldingtype kunnen kiezen





Vervolg stappen

We starten met orientatie FORMs en niet-MVP IRI.

Start **FORMs**:

- Orientatie fase
- Co-creatie sessies
- Herontwerp
- Gebruikersonderzoek

Verder met **IRI**:

- Niet-MVP (Machtigen en Vlaggen)
- User stories



User stories

Vanuit UX is het belangrijk dat het volgende wordt meegenomen in het schrijven van een US:

1. Visuele scherm elementen uitschrijven (header, button, nav left etc), eventueel ook variant benoemen (alert succes). Indien gewenst kunnen wij hier een deel van documenteren in Figma (DevMode).
2. Scenario's uitwerken (If This Then...)
3. Figma als bron

Ticket opzet vanuit Business (nu aanvullen?)

1. Functionele integraties
2. Gewenste uitkomst
3. Dev inschatting





Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

Vragen?

Dilem Aliyazıcıoğlu
Dilem.aliyazicioglu@rvo.nl

Gina Visser
Gina.visser@rvo.nl

