



Информация для клиентов:

1. Все отправления считаются строго по наибольшему значению из соотношения вес/объем. Какое из значений больше, из того значения и считаем тариф.
2. Объемный вес считаем по формуле $D * Ш * В / 6000$. (Пример: $20 * 30 * 40 / 6000 = 4$ кг).
3. Все отправления считаются из целых значений номиналом 1 кг. То есть если ваше отправление весит 1,2 кг, то расчет будет как за 2 кг и т.д.
4. Все товары, которые упакованы не надлежащим образом автоматически будут упаковываться дополнительно и включены будут в конечный счет к оплате услуги. В противном случае, компания не несет ответственности за целостность и сохранность содержимого груза. Также груз должен быть промаркирован специальным стикером, в случае если он является не генеральным отправлением (скоропортящийся, хрупкий, требующий температурный режим, ценный, опасный, жидкость).
5. Все отправления дополнительно будут взвешены и обмерены после прибытия груза на склад компании. Счет к оплате будет сформирован на основании конечных значений после прибытия груза на склад компании.
6. Все просчеты основаны только на информации полученной от заказчика по средствам заявки на перевозку, соответственно ответственность за достоверность информации несет заказчик.
7. В заявке на перевозку необходимо обязательно заполнять поля помеченные знаком *. В случае не заполнения, каких-либо полей отмеченных знаком *, компания имеет право заполнить их по своему усмотрению, но ответственность за информацию все равно несет заказчик.
8. Бесплатные дни хранения после получения товара в период 7 рабочих дней. За каждый день хранения по истечению 7 бесплатных дней начисляется за хранение в размере 1% от стоимости перевозки.

При неисполнении данных инструкций, компания вправе отказать клиенту в оказании услуг.