

## Política de Privacidade

Vonex Telecomunicacoes LTDA devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº, 07.239.238/0001-13 com sede na, Alameda Santos 771, Conj 41 e 42 Andar 4, Cerqueira Cesar, 01419-001, São Paulo /SP, doravante designado VONEX, e o usuário convencionam a utilização dos serviços de acesso ao site de acordo com as normas a seguir:

### INFORMAÇÕES GERAIS

A VONEX usa as informações, voluntariamente fornecidas pelos usuários, para valorizar sua experiência no site, oferecer elementos interativos e / ou personalizados neste e melhor preparar o conteúdo futuro, visando sempre aos interesses de seus clientes. A VONEX coleta informações não individualmente identificáveis para medir o número de visitas ao site e para determinar quais áreas os usuários consideram mais úteis, tomando por base a quantidade de tráfego nestas. A VONEX monitora os padrões de tráfego por todo o site, de acordo com o domínio do usuário, tipo de "browser", data e hora de acesso, número de páginas visualizadas etc. Na maioria dos casos, as informações pessoais são usadas para responder consultas, ou permitir o acesso a áreas específicas do site, ou a algumas contas em particular ou proceder à customização do site, de modo a atender aos interesses específicos de seus clientes. A VONEX não fornecerá endereços de "e-mail", nem outras informações do cliente a nenhuma organização ou sociedade que não seja associada à VONEX. Em alguns casos, a VONEX poderá fornecer links a outras organizações. A VONEX não controla as organizações ou os sites de terceiros, não podendo, portanto, responsabilizar-se pelo conteúdo ou pelas normas de privacidade por eles utilizadas.

### INFORMAÇÕES OBTIDAS

A VONEX projetou seu site, para que os seus usuários possam visitá-lo sem necessidade de identificação ou revelação de alguma informação pessoal, a não ser que optem por fazê-lo. A VONEX solicita estas informações pessoais aos seus visitantes, os quais queiram acessar as ferramentas on-line, e\*Service e / ou e\*Direct; aos que venham a se cadastrar por outras razões ou aos que desejem enviar-lhe um e-mail. O usuário, que optar por não fornecer estes dados à VONEX, poderá ainda acessar a outras áreas de seu site.

### USO DA INFORMAÇÃO

A VONEX reúne três tipos de informações a respeito de seus usuários: (1) dados coletados através do acompanhamento de informações decorrentes, principalmente, da contagem de páginas visitadas no site; (2) dados que os usuários fornecem ao se cadastrarem como pessoas físicas ou preenchendo o formulário de contato; e (3) dados que os usuários fornecem ao se cadastrarem para acesso a contas específicas com a VONEX. Uma vez preenchido o formulário de contato em [www.vonex.com.br](http://www.vonex.com.br), ou tendo recebido código específico de identificação para acessar às suas contas, podemos solicitar-lhes algumas informações. Nosso objetivo ao coletar tais informações é oferecer-lhes serviços personalizados e um conteúdo que seja relevante para suas necessidades e interesses específicos. Ao efetuar o preenchimento do formulário no site, solicitaremos seu nome, endereço, CEP, e-mail, número de telefone. A VONEX poderá utilizar as informações fornecidas no cadastro para comunicar: produtos e serviços novos e / ou modificados oferecidos pela VONEX ou ainda, ofertas especiais disponibilizadas pela VONEX. Pode-se optar por receber ou não tais comunicados enviando um e-mail para [suporte@vonex.com.br](mailto:suporte@vonex.com.br)

### ACESSO À INFORMAÇÃO

Algumas partes do [www.vonex.com.br](http://www.vonex.com.br) estão protegidas por senhas, de modo a garantir que só você tenha acesso a estas informações, exceto, na medida em que for necessário à VONEX, para prestar os serviços oferecidos. Contudo, favor notar que empresas contratadas pela VONEX poderão acessar às suas informações para realizar suporte ao site ou ao seu banco de

dados e efetuar tarefas de manutenção. A VONEX exige destas empresas o mesmo nível de proteção da privacidade que é exigido internamente dos seus funcionários. Ao enviar seus dados pessoais, você concorda com a divulgação de suas informações à VONEX: seus funcionários, sócios ou contratados para prestar-lhe os serviços oferecidos neste site e realizar certas tarefas de suporte e manutenção, tanto do site, quanto de seus bancos de dados. A VONEX não fornecerá seus dados pessoais a nenhuma organização ou sociedade que não seja associada à VONEX, sem seu consentimento, ao menos que exigido por lei ou mandado judicial. Enfatizamos a você nossa recomendação de não revelar sua senha a ninguém.

#### LINKS PARA OUTROS SITES

Durante determinados usos do site, você poderá ser encaminhado a um site ou a um produto ou serviço oferecido prestado por terceiros. Se você enviar à VONEX informações para acessar ou adquirir quaisquer produtos ou serviços de terceiros que estejam ligados ao site [www.vonex.com.br](http://www.vonex.com.br), talvez haja necessidade de compartilhar estas informações com tais terceiros, para que se possa processar seu pedido e fornecer os produtos ou prestar os serviços solicitados por você. A VONEX não controla tais terceiros e não pode ser responsável pelos produtos e serviços ou práticas de privacidade empregadas por outras organizações. COOKIES A VONEX poderá usar “cookies” como parte dos serviços personalizados oferecidos por este site. Os “cookies” são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados na memória dos computadores dos usuários, os quais possibilitam aos sites, como o [www.vonex.com.br](http://www.vonex.com.br), reconhecer a repetição de visitas de usuários, facilitando seu acesso e permitindo que se compilem dados globais, que possibilitarão aperfeiçoamentos do conteúdo. Os “cookies” não danificam os computadores nem os arquivos dos usuários. A VONEX, então, utiliza-os, para que possa oferecer-lhe informações e serviços cada vez mais personalizados que atendam aos seus interesses e às suas necessidades. Caso o usuário não queira que os “cookies” sejam acessados pela VONEX, a maioria dos programas “browsers” permite ao usuário recusar ou desativar o uso destes. Ressalte-se, porém, que os “cookies” podem ser necessários para o site [www.vonex.com.br](http://www.vonex.com.br) operar adequadamente e obter uma certa funcionalidade.

#### SEGURANÇA E INTEGRIDADE

A VONEX irá esforçar-se para garantir a segurança e integridade dos dados coletados on-line dos usuários de seu site. A VONEX tem adotado procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais para resguardar suas informações pessoais. Tais procedimentos protegem os dados contra acesso ou divulgação não autorizados, perda, mau uso, alteração ou destruição. Embora utilizemos a mais atual tecnologia disponível para manter e proteger estas informações, em virtude da própria natureza das comunicações via Internet, não podemos garantir, nem assegurar que a transmissão é segura. Enfatizamos a você, mais uma vez, nossa recomendação de não revelar sua senha a ninguém.

#### CRIANÇAS

Embora o site não seja direcionado a crianças, a VONEX compromete-se a cumprir todas as leis aplicáveis, como, por exemplo, o Ato de Proteção da Privacidade on-line de Crianças. A VONEX não coleta dados de menores que 13 anos voluntariamente. Se ela tomar conhecimento que a coleta de informações foi realizada, involuntariamente, irá apagá-las de seus bancos de dados.

#### MODIFICAÇÕES PERIÓDICAS

Na medida em que o [www.vonex.com.br](http://www.vonex.com.br) amplia e aperfeiçoa seus produtos e serviços, a VONEX irá empenhar-se, para que esta política seja cumprida. Recomenda-se que esta política seja consultada regularmente para eventuais atualizações. Esta política sofrerá, periodicamente, modificações sem aviso prévio aos usuários.

#### ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VONEX

Ao usar este site, você confirma sua aceitação da 'Declaração sobre a Privacidade do Usuário' e adere às condições gerais nela estabelecidas. Se você não concorda com qualquer uma das condições gerais, não utilize este site nem envie quaisquer informações pessoais através dele. Vonex Telecomunicacoes LTDA devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº, 07.239.238/0001-13 com sede na, Alameda Santos 771, Conj 41 e 42 Andar 4, Cerqueira Cesar, 01419-001, São Paulo /SP, doravante designado VONEX, e o Usuário convencionam a utilização dos serviços de acesso ao site de acordo com as normas a seguir.