技術人員與業務團隊的無礙的溝通法則

軟硬兼施，逼的你不要不要的



游舒帆 – gipi
管理顧問
產品經理

twMVC



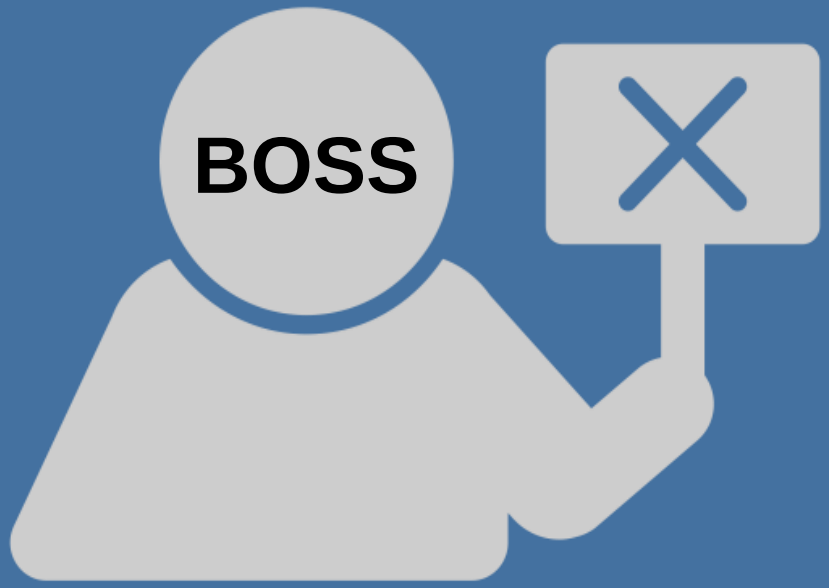
常有人問我，如何跟老闆溝通？



內容不外乎，時程、工作量、$$$



請老闆不要亂壓時程、亂改需求、
要排定工作的優先順序



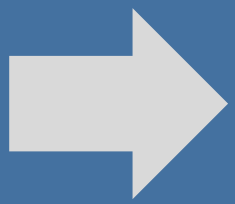
但溝通往往無效



開始覺得這個老闆無法溝通

辭職吧







所以換了一份工作，有個新老闆



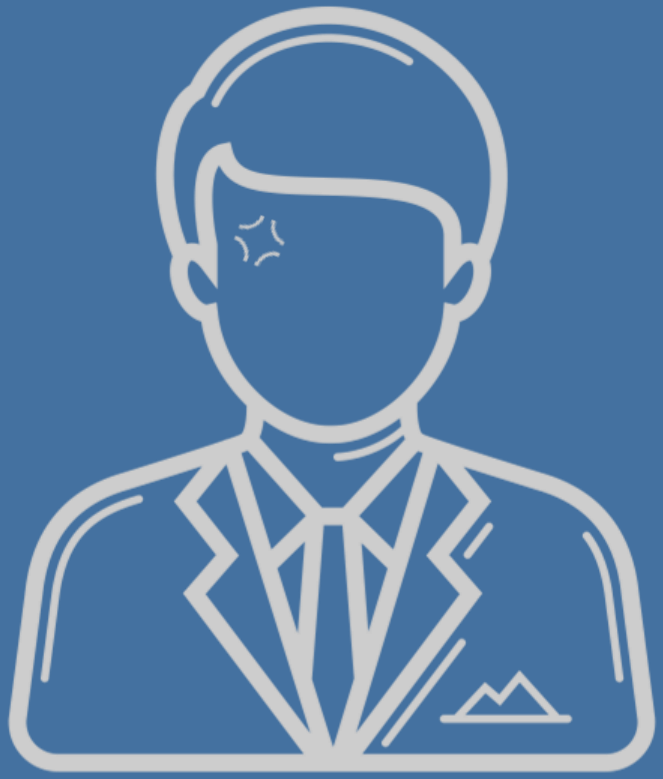
直覺上，他應該是個能溝通的人



於是開始跟他溝通



溝通、溝通



再溝通



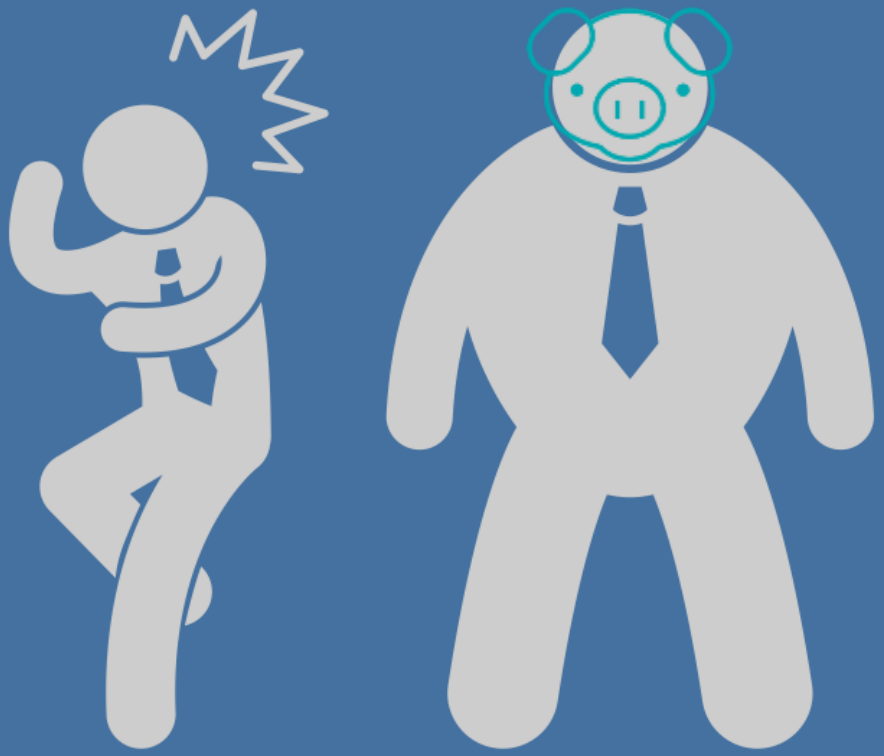
=



卻發現他跟之前的老闆沒兩樣



我想，全天下的老闆都一個樣



但我們不可能懷抱著
擔心受怕的心態工作一輩子



到底，如何跟老闆溝通才有效？

無礙溝通三式


起手式
建立信任

多數的溝通問題都
是出於不信任

不相信你會準時

不相信你會盡力

不相信你的專業

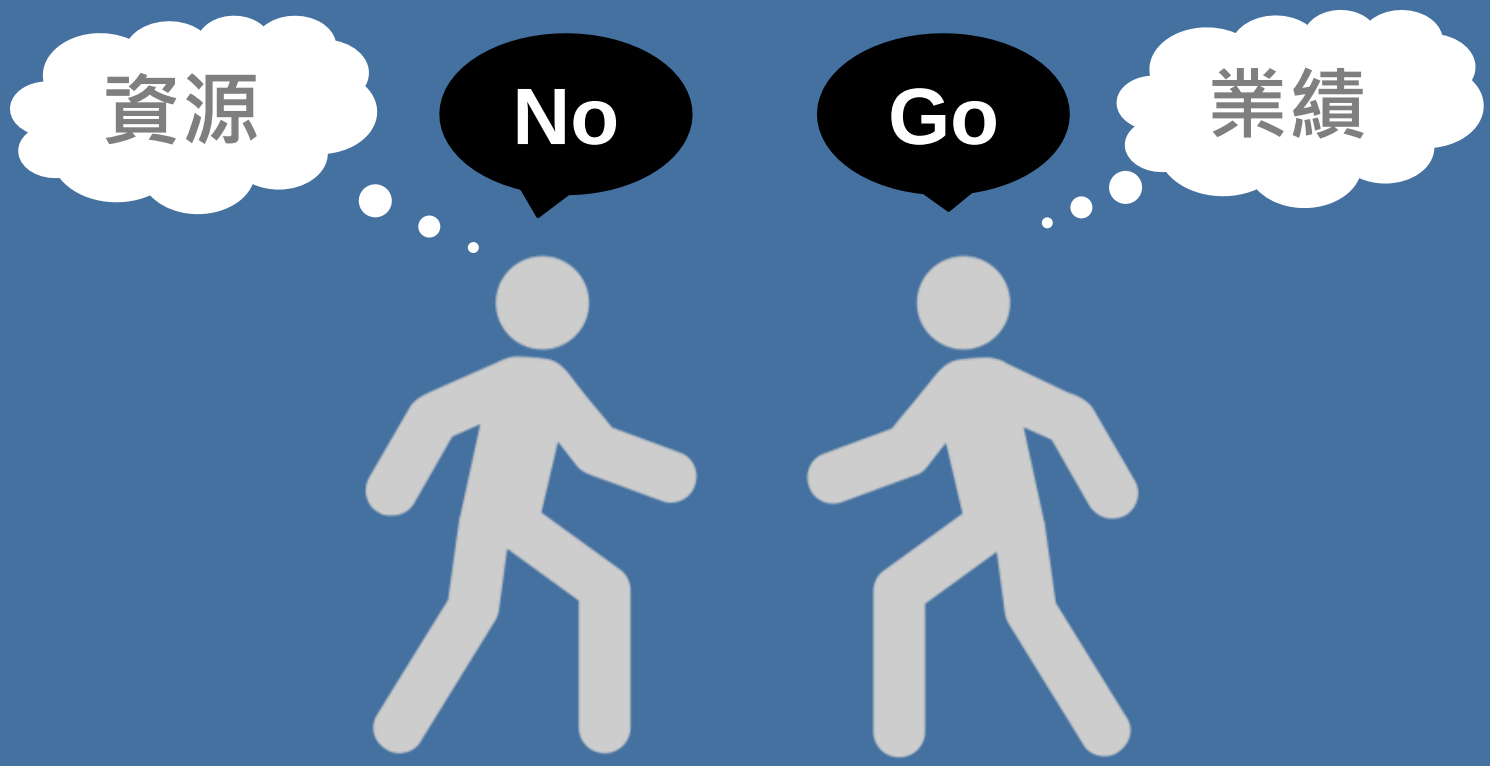
其實，
他只是不相信

你會把他的事
當自己的事

信任怎麼來？



首先，拒絕式、禁止式溝通法
不是一個好的溝通方式



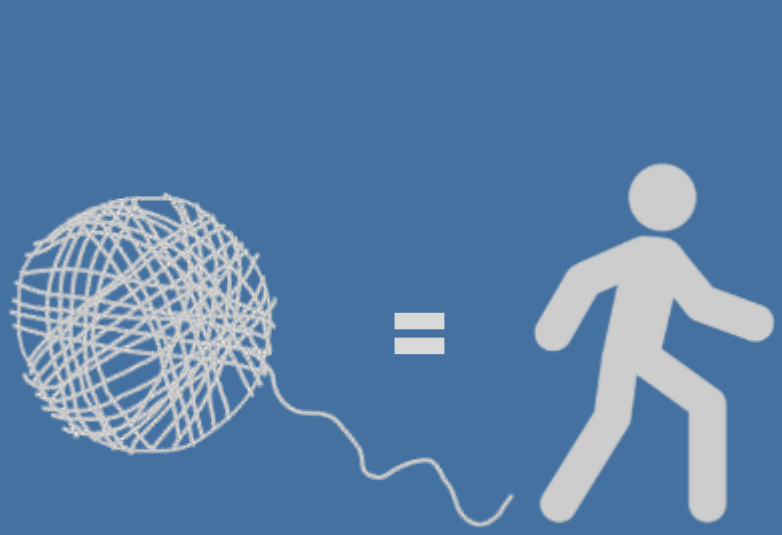
這種溝通方式，注定兩個人是站在彼此的對立面





老闆眼中看到的是問題

(好吧，或許它看起來像隻精蟲)





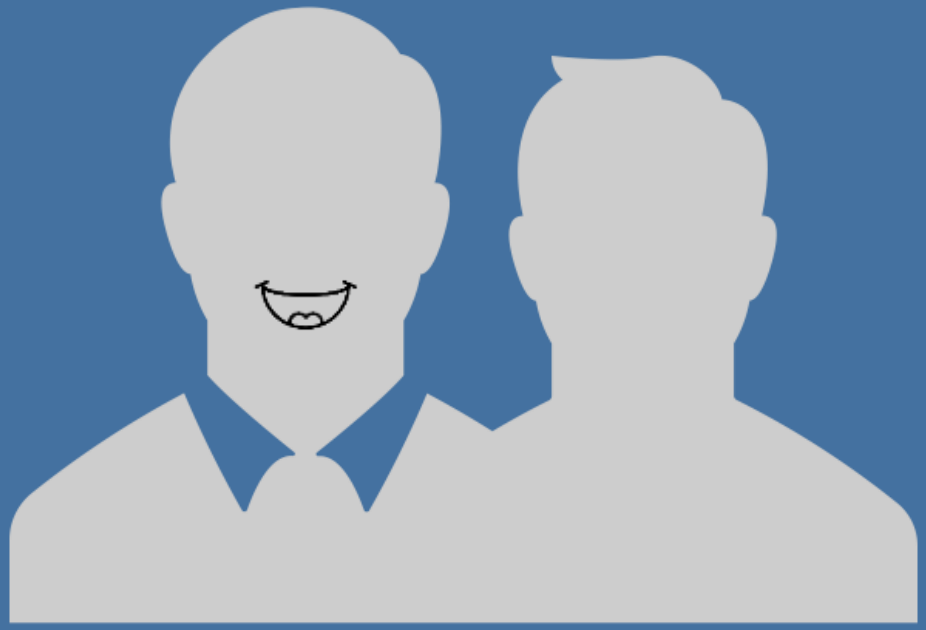
當你站在他對面時

你就成了問題

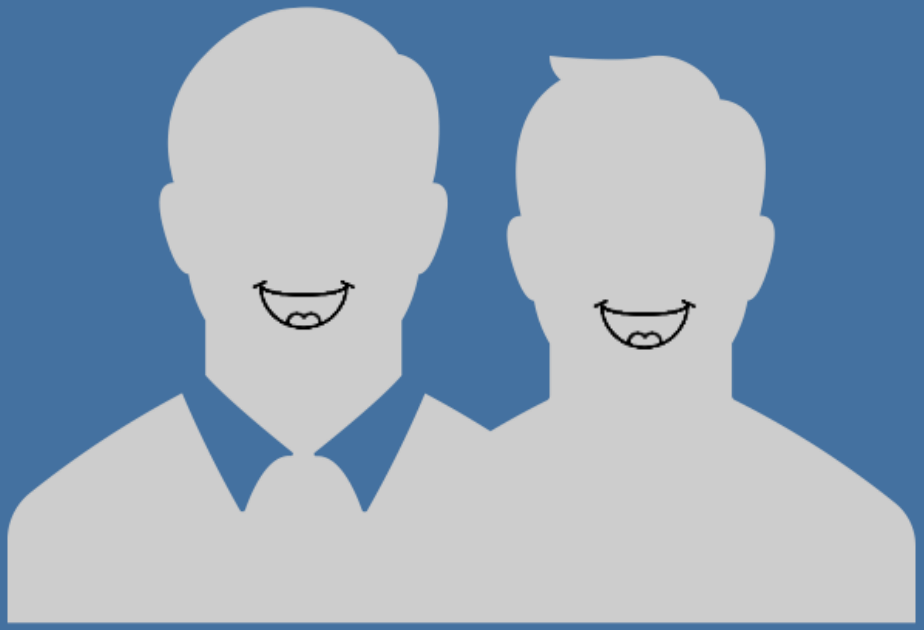

這是你的
後腦勺



你必須站到他的同一側
和他共同面對問題



老闆才會覺得你是自己人

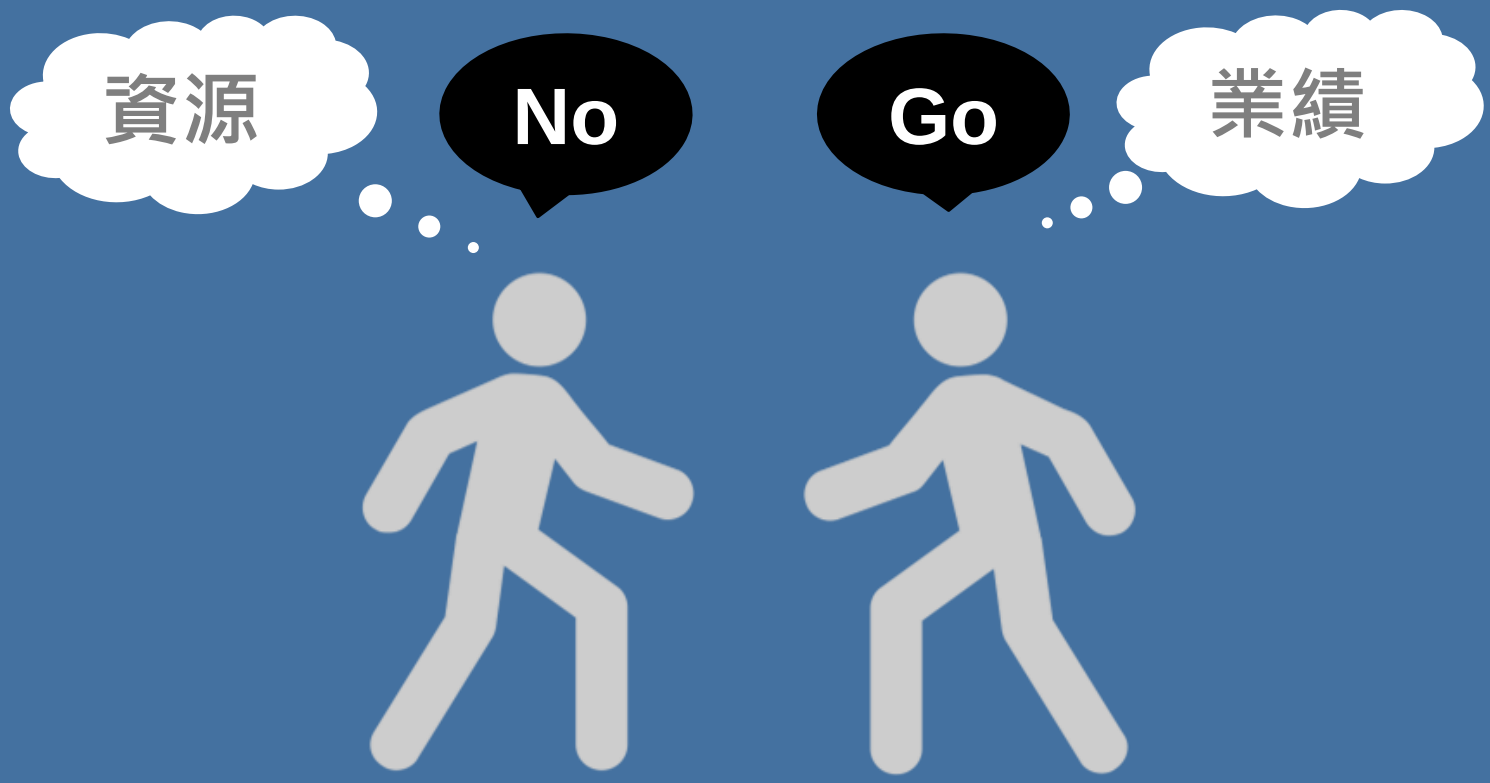


而因為你充分考量過他的問題
你的話他才能聽得進去





老闆才可能站到你的同一側
來面對你的問題



對立式溝通，雙方往往各有立場
因為我們只清楚自己熟悉的部分

接著，說到做到

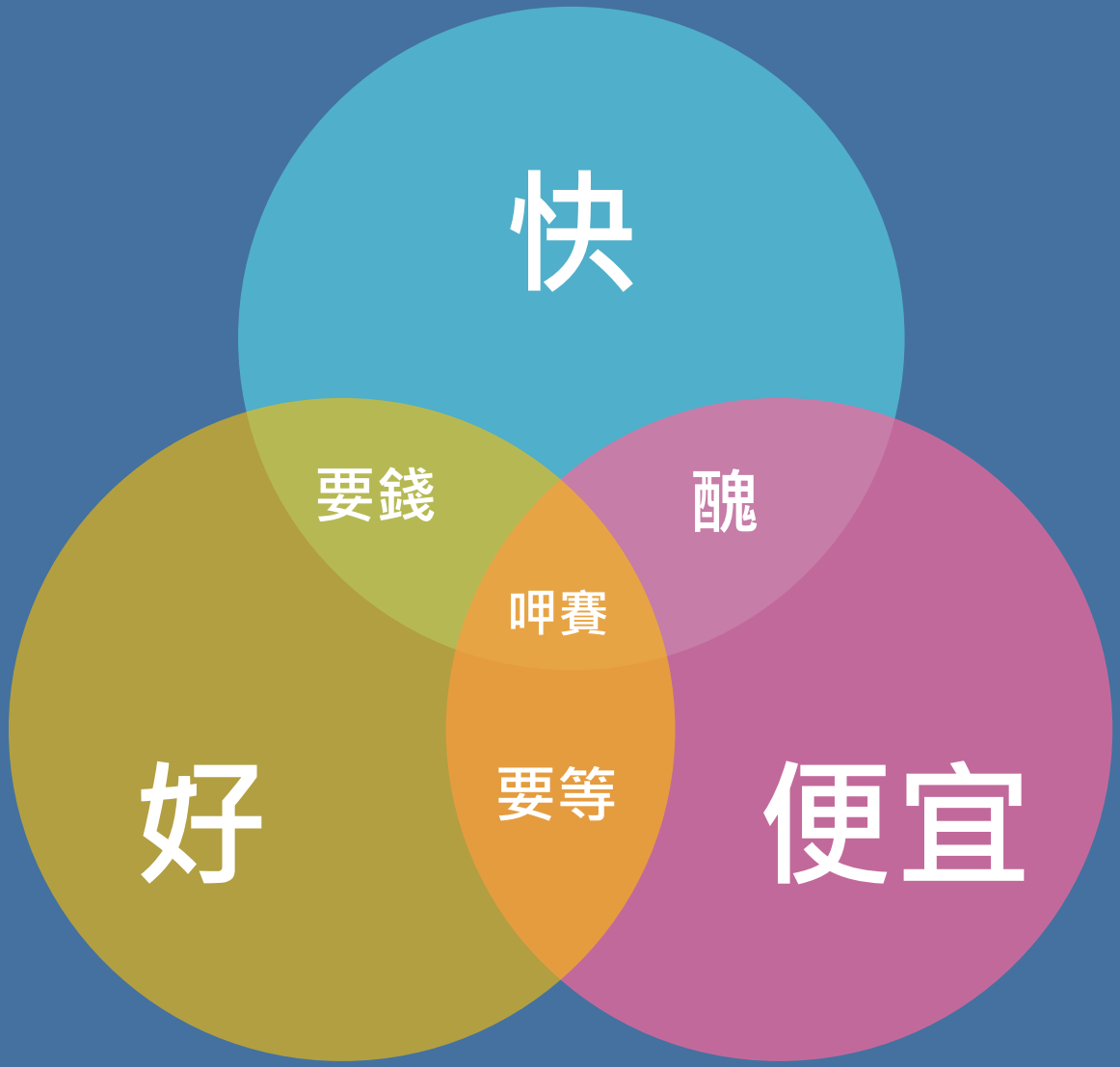
接著，說到做到

(再一次)

接著，說到做到

(第三次)


第二步
建立規則


快
要錢
醜
呷賽
好
要等
便宜



當他發現按規則來比較好


好日子就
不遠了


第三招
形成套路

他，按著規則

你，說到做到



結語

這世界無理取鬧的人沒有你想像的多

大多都是因為
我們的不理解


起手式
建立信任


第二步
建立規則


第三招
形成套路

用行動替代說服

Blog 是記錄知識的最佳平台



https://dotblogs.com.tw

Jetbrains 重構必備工具



ReSharper

https://www.jetbrains.com/resharper/

OzCode 偵錯的魔法師



業界師資、實戰教學



https://skilltree.my

謝謝各位

https://mvc.tw

- 本投影片所包含的商標與文字皆屬原著作者所有。
- 本投影片使用的圖片皆從網路搜尋。
- 本著作係採用姓名標示-非商業性-相同方式分享 3.0 台灣授權。閱讀本授權條款，請到 http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/，或寫信至Creative Commons, 444 Castro Street, Suite 900, Mountain View, California, 94041, USA.