

# Cómo puede conseguir ayuda en el Mercado SHOP

Hay distintas maneras de obtener ayuda para inscribirse en el Mercado SHOP, como los agentes/corredores, navegadores, recursos en línea y el Centros de Llamadas SHOP puede ayudarle con su inscripción.

## Agentes y corredores

Por lo general, los agentes/corredores son personas o entidades certificadas por el estado y designadas por una compañía de seguro, para ayudar a los individuos, empleadores y a sus empleados a inscribirse en un plan médico a través del Mercado SHOP.

Usted decide si desea escoger un agente/corredor para que le ayude a inscribirse en un plan. Si decide usar un agente/corredor para que le ayude, el agente/corredor debe firmar un acuerdo con el Mercado SHOP sobre la confidencialidad y seguridad de la información personal proporcionada por el individuo al llenar la solicitud e inscribirse. Una vez inscrito, el agente/corredor debe ayudarles a usted y a sus empleados con cualquier cambio en la cobertura a lo largo del año.

## Cómo los agentes/corredores pueden ayudarle a inscribirse

ESi usted ya tiene un agente o corredor, le invitamos a seguir trabajando con ellos, siempre y cuando cumplan los requisitos de registro del Mercado SHOP. Cuando esté listo para inscribirse, seleccione "Obtener Ayuda" y escriba el nombre y el Número Nacional de Productor (NPN en inglés) del corredor/agente, si está disponible. También puede buscar a través de una lista de agentes y corredores registrados para trabajar con el Mercado SHOP en su área. Solo ingrese la información sobre su ubicación e idioma preferido.

Debe crear una autorización en Mercado SHOP con el agente o corredor que desea ayudarle. Esto permite que el agente o corredor pueda ayudarle a llenar la solicitud del Mercado SHOP y ayudarle a manejar su cuenta SHOP.

El agente o corredor puede ayudarle a inscribirse en un plan y ofrecerles cobertura a sus empleados. También le pueden ayudar con otros asuntos de SHOP, tales como la inscripción inicial y oferta de cobertura, su nómina de empleados, y el pago.

El agente/corredor podrá ver si se hizo un pago para asegurarse de que su cuenta y cobertura está al día, pero no podrá hacer los pagos en su nombre. Para saber cómo pagar las primas, visite [Marketplace.cms.gov/outreach-and-education/shop-premium-payments.pdf](https://Marketplace.cms.gov/outreach-and-education/shop-premium-payments.pdf).

## Navegadores

Un navegador es un individuo u organización entrenado para ayudar a los consumidores, pequeñas empresas y empleados de las pequeñas empresas a buscar cobertura médica a través de Mercado de seguros. Puede ayudarle a llenar los formularios de elegibilidad e inscripción, pero no podrán inscribirlo en SHOP. Los navegadores no tienen afiliación con una compañía de seguro, y siempre deben proveerle información a quienes están ayudando, de una manera justa, apropiada e imparcial.

## Centros de llamadas

Un navegador es un individuo u organización entrenado para ayudar a los consumidores, pequeñas empresas y empleados de las pequeñas empresas a buscar cobertura médica a través de Mercado de seguros. Puede ayudarle a llenar los formularios de elegibilidad e inscripción, pero no podrán inscribirlo en SHOP. Los navegadores no tienen afiliación con una compañía de seguro, y siempre deben proveerle información a quienes están ayudando, de una manera justa, apropiada e imparcial.

## Centros de Llamadas SHOP

Los empleadores, empleados, o los que ayudan a un empleador o empleado, deben comunicarse con el Centro de Llamadas del Mercado SHOP al 1-800-706-7893, de lunes – viernes 9 a.m.–7 p.m. EST. Los usuarios de TTY deben llamar al 711 para comunicarse con un representante. La ayuda está disponible en inglés, español, y más de 100 otros idiomas a través de un servicio de línea de idiomas.

