

## TERMOS DE USO E SERVIÇO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo ao ESCOLA AQUI, um aplicativo que conecta os responsáveis pelos estudantes com as Unidades Escolares, Diretorias Regionais de Ensino (DRE) e Secretaria Municipal de Educação (SME), apresentando informações pedagógicas dos estudantes e comunicações em geral.

Neste documento apresentamos a você responsável pelo estudante ou estudante maior de 18 anos (USUÁRIO) os Termos de Uso e Serviço com as regras a serem observadas por todos que acessam o aplicativo e suas funcionalidades, e a Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações coletadas no ESCOLA AQUI, em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados Pessoais 13.709/18.

Ao navegar pelo ESCOLA AQUI e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelos Termos de Uso e Serviço e pela Política de Privacidade que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o USUÁRIO se mantenha atualizado.

### Termos de Uso e Serviço

O desenvolvimento e manutenção do aplicativo é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Educação de São Paulo/SP (SME/SP) inscrita no CNPJ sob o nº 46.392.114/0001-25 e situada na Rua Borges Lagoa, 1230 - CEP 04.038-003 - Vila Clementino, São Paulo/SP.

A SME/SP trabalha constantemente na atualização e aprimoração das funcionalidades do aplicativo de forma a garantir a melhor experiência para os USUÁRIOS. Neste sentido, SME/SP se compromete a:

- Disponibilizar as funcionalidades do ESCOLA AQUI com layouts acessíveis e boas práticas de usabilidade, navegabilidade e acessibilidade sempre que possível.
- Exibir de forma clara, completa e precisa as funcionalidades de modo que seja possível ter exatidão na percepção das operações realizadas.
- Garantir tecnicamente o sigilo dos dados sensíveis (como senhas e dados de contato) inseridos pelo USUÁRIO no aplicativo. Os dados de contato somente serão acessíveis pelos USUÁRIOS da SME/SP com as devidas permissões.
- Garantir a disponibilidade do aplicativo e de seus serviços, ressaltando que eventualmente pode ocorrer alguma indisponibilidade temporária por conta de manutenções programadas ou por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

O ESCOLA AQUI bem como as demais aplicações desenvolvidas pela SME/SP tem o seu código aberto e está disponível na plataforma GitHub (<https://github.com/prefeiturasp>).

O acesso ao ESCOLA AQUI se dará por meio de usuário e senha e as orientações para acesso estão disponíveis no próprio aplicativo. Apenas os responsáveis de estudantes ativos da rede municipal de ensino de São Paulo/SP que estiverem com seu CPF vinculado no sistema EOL (Escola online) por ato de funcionário competente da SME/SP, estão aptos a realizar o acesso. A partir do momento que o USUÁRIO é removido do vínculo do EOL ou o estudante não está mais ativo na rede o acesso ao aplicativo é automaticamente cessado.

É de responsabilidade total do USUÁRIO dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados – tais como o sistema operacional de dispositivos móveis –, além da adoção de medidas de segurança mínimas, tais como não disponibilizar o seu número de CPF para outrem e cadastro de senha forte para acessar o ESCOLA AQUI de forma segura e utilizar de forma integral as suas funcionalidades.

Caso você não seja a pessoa física vinculada ao CPF que está utilizando como USUÁRIO para cadastro e acesso ao aplicativo, você poderá responder criminalmente pelo uso de documento alheio como próprio (art. 308 do Decreto Lei n. 2.848 de 07 de dezembro de 1940 - Código Penal).

A SME/SP poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do ESCOLA AQUI a qualquer momento sem a necessidade de qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio aos USUÁRIOS. A SME/SP também poderá se recusar a conceder o acesso ao aplicativo para qualquer pessoa que utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos de Uso e Serviço ou a Política de Privacidade. Se a qualquer momento for constatado que o USUÁRIO forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, a SME/SP se reserva ao direito de bloquear o seu acesso, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.

Ao acessar o ESCOLA AQUI o USUÁRIO autoriza expressamente a SME/SP a enviar mensagens e comunicados próprios, de duas Diretorias Regionais de Educação e Unidades Escolares. A SME/SP irá armazenar os dados de leitura destas mensagens, inclusive podendo utilizá-los como forma de comprovação perante órgãos administrativos e judiciais.

A SME/SP também se reserva ao direito de excluir os conteúdos armazenados no ESCOLA AQUI sem aviso prévio aos USUÁRIOS.

Os USUÁRIOS poderão utilizar os canais de contato da SME/SP toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio, podendo inclusive realizar denúncias. A denúncia será sigilosa com objetivo de preservar a identidade do USUÁRIO.

Ao concordar com os presentes Termos de Uso e Serviço o USUÁRIO se compromete a utilizar com retidão e de forma ética o ESCOLA AQUI, obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem sua utilização e finalidade, bem como:

- Fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados para que o ESCOLA AQUI possa funcionar corretamente, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela SME/SP, suas diretorias regionais e unidades escolares sempre que houver necessidade.
- Manter o sigilo dos dados de acesso em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha com quem quer que seja. O USUÁRIO se obriga a preservar a confidencialidade e utilização individual de seu e-mail, número de celular, senha de acesso e eventuais outras formas de verificação de autenticidade que a SME/SP venha a implementar.
- Não realizar o compartilhamento de qualquer conteúdo disponível no ESCOLA AQUI, em especial as informações pedagógicas dos estudantes ao qual é responsável.
- Garantir a segurança de seu dispositivo, devendo tomar os cuidados necessários, tais como a utilização de ferramentas antivírus, antispyware e firewall habilitadas a todo o momento.

O USUÁRIO reconhece e afirma, por meio desse instrumento, que todos os acessos realizados após sua autenticação digital bem sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele

próprio de forma incontestável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações no ESCOLA AQUI praticados com uso de sua conta de acesso, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades ou exclusão da conta de acesso, conforme previsto neste documento.

Os Termos de Uso e Serviço aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da cidade de São Paulo/SP para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Versão 2 - 01 de março de 2021

## **Política de Privacidade**

Como parte integrante e inseparável dos Termos de Uso e Serviço do ESCOLA AQUI, este documento, denominado Política de Privacidade, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento dos dados coletados do USUÁRIO (responsável pelo estudante ou estudante maior de 18 anos), além do registro de suas atividades, de acordo com as leis em vigor no Brasil.

Quando o USUÁRIO aceita essa Política de Privacidade confere seu livre e expreso consentimento com os termos aqui estipulados.

O ESCOLA AQUI **não capta informações de crianças e adolescentes** pois estes não são aptos a se cadastrarem como usuários. Apenas os responsáveis de estudantes ativos da rede municipal de ensino de São Paulo/SP que estiverem com seu CPF vinculado no sistema EOL (Escola online) estão aptos a realizar o acesso.

O ESCOLA AQUI disponibiliza, exclusivamente para o USUÁRIO vinculado no EOL como seu responsável pelo estudante, as seguintes informações pedagógicas, recebidas automaticamente e diariamente dos sistemas EOL e SGP (Sistema de Gestão Pedagógica) que são preenchidos por profissionais devidamente autorizados pela SME/SP:

- Nome completo
- Data de Nascimento
- Código EOL
- Situação da matrícula
- Turma em que o estudante está matriculado
- Nome completo da Unidade Educacional
- Endereço completo da Unidade Educacional
- Telefone da Unidade Educacional
- Registros da frequência do estudante
- Registros de Notas do estudante
- Registro da Agenda de atividades e avaliações do estudante

Ao estar de acordo com esta Política de Privacidade o USUÁRIO afirma que tem ciência de que **apenas os seus dados pessoais listados abaixo** serão captados e analisados pela SME/SP:

- CPF
- Nome completo
- Número do telefone celular
- Endereço de e-mail
- Data e hora do último acesso ao aplicativo
- Código do dispositivo móvel utilizado para acesso
- Data e hora de aceite dos termos de uso
- Dispositivo utilizado para aceite dos termos de uso
- Indicativo de visualização e data da visualização dos comunicados recebidos
- Indicativo de exclusão dos comunicados recebidos.

Os dados serão obtidos quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo USUÁRIO no ESCOLA AQUI, a partir do momento em que for realizado o primeiro acesso ao aplicativo o que acarreta na criação automática da sua conta de acesso.

A SME/SP não é responsável pela veracidade, ou falta dela, nas informações prestadas pelo USUÁRIO ou pela sua desatualização, quando é de responsabilidade do USUÁRIO prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

Os dados coletados do USUÁRIO poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Identificação e autenticação adequadas;
- Manter atualizados os dados cadastrais para fins de contato por telefone, e-mail, SMS, redes sociais ou por outros meios de comunicação;
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação no ESCOLA AQUI
- Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos na utilização do ESCOLA AQUI, realizando tais operações de forma anônima;
- Fornecer feedbacks sobre a leitura e ciências de comunicações e dados consultados no ESCOLA AQUI para os agentes pertinentes da SME/SP, suas diretorias regionais de educação e unidades escolares.
- Resguardar a SME/SP de direitos e obrigações relacionadas ao uso do ESCOLA AQUI;
- Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.
- Para definição e execução de Políticas Públicas da Prefeitura Municipal de São Paulo.

A base de dados formada por meio da coleta de dados do ESCOLA AQUI é de propriedade e responsabilidade da SME/SP e não será comercializada e/ou alugada para terceiros, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da SME/SP.

Internamente, os dados sensíveis somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela SME/SP, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do ESCOLA AQUI, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

A SME/SP registrará as atividades efetuadas pelo USUÁRIO no ESCOLA AQUI criando logs que poderão conter:

- Endereço IP do USUÁRIO;
- Ações efetuadas pelo USUÁRIO no ESCOLA AQUI;
- Datas e horários de cada ação do USUÁRIO no ESCOLA AQUI, além do acesso que fizer às páginas e telas, e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- Informações sobre o dispositivo utilizado pelo USUÁRIO, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;

- Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do USUÁRIO, no entanto respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do USUÁRIO a respeito de sua coleta e armazenamento.

Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a SME/SP se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do ESCOLA AQUI salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

Os dados do USUÁRIO obtidos no ESCOLA AQUI poderão ser armazenados em servidor próprio da SME/SP ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da SME/SP.

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD") do Brasil, o USUÁRIO tem o direito de acessar, corrigir, portar, eliminar seus dados pessoais no ESCOLA AQUI e caso exista essa necessidade o USUÁRIO deverá entrar em contato com a SME/SP através dos canais oficiais de contato. Pelas mesmas ferramentas de contato o USUÁRIO poderá requerer a exclusão de todos os seus dados pessoais coletados e registrados pela SME/SP, desde que a sua conta de acesso esteja inativa ou tenha sido cancelada pela SME/SP.

A SME/SP poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do USUÁRIO pelo período máximo de 5 (cinco) anos contados a partir do cancelamento da conta de acesso, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo a SME/SP direito de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

Qualquer empresa terceirizada - autorizada expressamente pela SME/SP - que realizar o processamento de quaisquer dados coletados pela ESCOLA AQUI deverá respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação da SME/SP, obrigatoriamente.

A presente Política de Privacidade está vinculada aos Termos de Uso e Serviço e será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

O teor desta Política de Privacidade ou dos Termos de Uso e Serviço poderão ser atualizados ou modificados a qualquer momento, conforme a finalidade do ESCOLA AQUI ou conveniência da SME/SP, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso ao ESCOLA AQUI.

Ocorrendo atualizações nos Termos de Uso e Serviço ou na Política de Privacidade, a SME/SP notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis no ESCOLA AQUI e/ou os meios de contato fornecidos pelo USUÁRIO apenas para ciência, não sendo necessário novo aceite.

O USUÁRIO deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes neste documento através dos meios de contato oficiais da SME/SP.

Como condição indispensável para acesso e uso dos serviços oferecidos pelo aplicativo o USUÁRIO declara que fez a leitura completa dos Termos de Uso e Serviço e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente **e de acordo com elas**.

Caso você não esteja de acordo, poderá seguir utilizando os outros canais oficiais de informação e comunicação da SME/SP e da Prefeitura, tais como o [Portal](#), [E-SIC](#), [SP 156](#), [Ouvidoria](#) ou canal de costume com a Escola (whatsapp, facebook, outro).

Em caso de dúvidas ou requerimentos, por favor entre em contato com a Central SP 156 por telefone (156) ou pela página: [sp156.prefeitura.sp.gov.br](http://sp156.prefeitura.sp.gov.br)

Versão 2 -01 de março de 2021