

Yago Pinilla Fernández

A Coruña, Galicia, España

+34 635 34 35 57

✉ yagopinilla@gmail.com

🌐 yagopinilla.com



Senior Product Manager

Product Manager con más de 8 años de experiencia en ecommerce y logística a escala global. Especializado en sistemas de gestión de almacén y metodologías ágiles, con background técnico en desarrollo de software.

Educación

2007–2013 **Ingeniería Informática**, *Universidade da Coruña*, Galicia, España.

Experiencia

Profesional

- 2023–
Actualidad **Product Manager**, *Inditex*, A Coruña, Galicia, España.
- Responsable del nuevo sistema de gestión de almacén para Ecommerce de Inditex, desarrollado desde cero con nueva tecnología y consolidando todo el conocimiento operativo adquirido. Portavoz del equipo ante otros equipos y stakeholders. Principales tareas:
- Coordinación y apoyo de un equipo de múltiples Product Managers, actuando como referente para la resolución de dudas, toma de decisiones y alineamiento del producto.
 - Liderazgo de proyectos transversales, tanto internos como de integración con sistemas externos, asegurando la coherencia global de la solución.
 - Definición y supervisión del nuevo sistema de gestión de almacén, desde su concepción hasta su implantación, aplicando la experiencia acumulada para construir la mejor solución posible.
 - Representación del equipo como interlocutor principal con otros equipos de la organización y stakeholders clave.
- 2022–2023 **Domain Leader – Sorting & Packing**, *Inditex*, A Coruña, Galicia, España.
- Responsable del dominio de Sorting & Packing dentro del departamento de logística, liderando un equipo formado por un Product Owner y el equipo de desarrollo. Principales tareas:
- Definición de la visión y estrategia del dominio, alineando los objetivos del equipo con las necesidades operativas de logística a nivel global.
 - Liderazgo y mentoring del Product Owner del equipo, apoyando su desarrollo y la toma de decisiones del producto.
 - Coordinación con otros equipos y dominios del área de logística para garantizar la coherencia y el correcto encaje de las soluciones desarrolladas.
 - Gestión de stakeholders de operaciones, traduciendo sus necesidades en soluciones de producto para los procesos de clasificación y empaquetado de mercancía.

- 2018–2022 **Product Owner**, *Zara.com (Inditex)*, A Coruña, Galicia, España.
Product Owner en el departamento de logística de Zara.com, responsable del sistema de gestión de almacén para Ecommerce. Este sistema se encarga del seguimiento y monitorización de pedidos, envíos, recepciones, picking de mercancía y muchas otras operativas. Principales tareas:
- Gestión y mejora de un producto con impacto global. Definición sus directrices para convertirlo en la mejor solución disponible para sus usuarios.
 - Colaboración con los diferentes equipos de operaciones en logística, con el objetivo de escuchar sus necesidades o puntos de vista y transformarlos en las mejores soluciones para el producto.
 - Trabajo bajo metodologías ágiles con equipos colaborativos no jerárquicos. Equipo con un alto nivel de autonomía y responsabilidad.
 - Creación de soluciones que permitan mejorar el producto constantemente, facilitando el día a día a sus usuarios.
 - Definición en requisitos/historias de usuario de ideas y proyectos, analizar la solución y colaborar con cada uno de los actores implicados para garantizar el éxito de las diferentes propuestas.
- 2016–2018 **Service Manager**, *Jeppesen Systems AB (A Boeing Company)*, Göteborg, Suecia.
Parte del departamento de *Customer Solutions and Support*, trabajando con *stakeholders* y diferentes managers dentro de la organización con una metodología ágil. Algunas de mis principales tareas son:
- Administración del sistema y soporte técnico avanzado para nuestros productos operacionales, de acuerdo con los términos y condiciones del servicio.
 - Asistencia a clientes con recomendaciones, trabajo proactivo y administración diaria del sistema de producción.
 - Colaboración con Product Managers y clientes para entender sus retos y necesidades, para asegurar que se desarrollan las características que son relevantes y que aportarán valor al producto.
 - Participación en proyectos cortos de consultoría de análisis de datos, procesos y entrega de resultados, reportes y recomendaciones.
 - Asistencia al equipo de pre-ventas/marketing y propuestas en áreas específicas del producto.
 - Participación en soporte 24x7.
 - Service Account Manager para uno de los clientes.
 - Cursos para compañeros y usuarios de distintas temáticas.
- 2014–2016 **Ingeniero Informático**, *Gridcore AB*, Göteborg, Suecia.
Parte del equipo de desarrollo de la empresa, encargada del diseño y desarrollo de programas en distintos lenguajes para múltiples tipos de entornos. Trabajando con clientes internacionales en la industria de la Computación de Altas Prestaciones. Principales tareas:
- Diseño, implementación y debug de aplicaciones en diferentes lenguajes de programación.
 - Integración de nuevos programas con sistemas existentes.
 - Colaboración con usuarios internos y externos para determinar requisitos y necesidades.
 - Soporte y solución de problemas de diferentes aplicaciones.
 - Investigación y pruebas de diferentes herramientas para determinar ventajas e inconvenientes.
- 2013–2014 **Desarrollador de software**, *Gridcore AB*, Göteborg, Suecia.
Tras la finalización del Proyecto de Fin de Carrera, becario durante varios meses.
- 2013 **Beca Proyecto Fin de Carrera**, *Gridcore AB*, Göteborg, Suecia.
Certificados
- 2020 **Fundamentos de Marketing Digital**, Google.

2019 **Microsoft Azure Fundamentals**, M-AZ-900T01, Global Knowledge.

Otros

2008–2013 **Monitor de actividades acuáticas**, Galicia.

Monitor de Vela, Windsurf, Wakeboard y Esquí acuático para niños y adultos en un ambiente multicultural.

Proyecto Fin de Carrera

título *“Enforcing Resource Usage Limits in a HPC-as-Service Cloud Platform”*

supervisores Guillermo López Taboada, Ph. D. y Devarajan Subramanian, Ph. D.

descripción Investigación e implementación de una solución flexible para el problema presente en los sistemas de colas cuando se establecen límites en los recursos que pueden utilizar los distintos procesos.

calificación 9.5/10

Idiomas

Español	Nativo	
Galego	Nativo	
Inglés	Nivel muy alto	<i>Certificate in Advanced English (CAE), University of Cambridge.</i>
Sueco	Principiante	

Capacidades técnicas

Lenguajes	Java, Python, C++, C#, etc.	Scripts	Python, Bash, TCL
Bases de datos	Oracle, Postgres, Cassandra	Software	Visual Studio, Netbeans, Eclipse
SOs	Linux, Unix, Windows, OS X	CVS	Git, Mercurial, Subversion

Extra

- 2009 Colaboración en programa de donación de equipos organizado por Universidade da Coruña.
- 2010 Introducción a la Fotografía.
- 2011 III Jornadas Seguridad.
Introducción a LibreOffice.
- 2012 Introducción a FastMPJ.
RootedCON.
- 2013 Implementación de una solución para asociaciones benéficas en colaboración con la Universidade da Coruña para ayudar a gente sin recursos mediante un sistema de mapas.
- 2019 Noroeste Agile.
Conference by Productized.
- 2020 Red Hat Enterprise Linux Technical Overview (RH024).
Red Hat Agile Integration Technical Overview (DO040).
Cómo mejorar y proteger tu campaña online de Google.
Introducción a Product Management de Product Monster.
Fundamentos de Marketing Digital de Google.
- 2022 Curso de SEO para principiantes de Webpositer Academy.
Examen de principios fundamentales de SEO de SEMRUSH Academy.